



Zarząd Transportu Miejskiego

REKOMENDACJA
POZNAŃSKIEJ RADY TRANSPORTU AGLOMERACYJNEGO

DOTYCZĄCA
ROZSZERZENIA FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU PEKA
O KOMUNIKATY O OPÓŹNIENIACH SKORELOWANYCH
ZE SOBĄ ŚRODKÓW TRANSPORTU

Rekomendacja nr 3

Rozszerzenie funkcjonalności systemu PEKA o komunikaty o opóźnieniach skorelowanych ze sobą środków transportu

Rekomendacja

Należy rozszerzyć funkcjonalność systemu PEKA o automatyczne komunikaty przesyłane bezpośrednio na autokomputery do kierujących pojazdami oczekującymi w peryferyjnych wobec centrum Poznania węzłach o opóźnieniach przyjazdu skomunikowanego z nimi środka transportu zbiorowego (tramwaju, autobusu lub pociągu) w celu zapewnienia pasażerom sprawnych przesiadek bez konieczności długotrwałego oczekiwania na kolejny pojazd.

Powód i wielkość tego opóźnienia powinny być automatycznie komunikowane w pojeździe dla obecnych w nim pasażerów i na elektronicznych tablicach w węzłach, w celu wyjaśnienia wszystkim podróżnym powodu opóźnienia i przeciwdziałanie ich potencjalnemu niezadowoleniu.

Czas oczekiwania nie powinien przekraczać 10 minut od rozkładowej godziny odjazdu na obszarach peryferyjnych i przy niskiej częstotliwości (o ile oczywiście nie wpłynie destrukcyjnie na możliwości dalszej realizacji rozkładu jazdy), w pozostałych sytuacjach nie powinien przekraczać 5 minut.

Szczegółowe zasady funkcjonowania tego rozwiązania na poziomie operacyjnym powinny być wypracowane wspólnie w gronie zainteresowanych (organizator i operatorzy).

Uzasadnienie

Istnieje dość duża dysproporcja pomiędzy częstotliwością kursowania pojazdów zbiorowego transportu publicznego w granicach miasta Poznań i ościennych gmin, zwłaszcza poza okresami szczytowymi. Zdarza się, że mieszkanka lub mieszkaniec powiatu poznańskiego wracając do swojego miejsca zamieszkania opóźnionym z różnych przyczyn środkiem transportu (w szczególności tramwajem lub pociągiem) dociera do węzła zaraz po odjeździe gminnego autobusu, którym mieli dotrzeć w okolice domu. Na następny rozkładowy kurs przyjdzie im czekać nawet 90 minut. Takie sytuacje rodzą uzasadnioną frustrację i zniechęcają do korzystania z transportu publicznego. Stąd tak ważne jest, w określonych wypadkach, uelastycznienie rozkładu jazdy dla zapewnienia płynnej przesiadki w węzłach.

Dlatego też Rada postuluje rozszerzenie funkcjonalności systemu PEKA o komunikaty o opóźnieniach przesyłane bezpośrednio do kierujących pojazdami oczekującymi na odjazd z węzłów transportowych z informacją o konieczności oczekiwania na skorelowany z nim tramwaj, pociąg lub autobus.

W opinii Rady wypracowanie i wdrożenie takiej funkcjonalności zapewni podniesienie standardu jakości świadczonych usług przez przewoźników działających na zlecenie ZTM.

Rekomendacja wypracowana przez Poznańską Radę Transportu Aglomeracyjnego, której prace koordynował jej moderator dr Hubert Igliński.