

**Biuro Obsługi Klienta ZTM** ul. Matejki 59; Poznań

tel. +48 61 646 33 44, (pon. – pt. od 7:30 do 20:00)

czynne: poniedziałki i czwartki od 9.00 do 17.00. wtorki, środy i piątki od 7.30 do 15.30

ztm@ztm.poznan.pl, kontakt@peka.poznan.pl, www.ztm.poznan.pl, www.peka.poznan.pl

**W KTÓRYM PASAŻEROWIE MOGĄ:**

- złożyć reklamację, skargę lub wniosek,
- odebrać kartę PEKA, która nie została odebrana w terminie do 40 dni we wskazanym POK ZTM wpisanym we wniosku o wydanie karty PEKA,
- złożyć wniosek o rozłożenie zadłużenia na raty,
- otrzymać bilet zastępczy na czas wyrobienia duplikatu karty PEKA,
- bezpłatnie wykonać zdjęcie do wniosku o wydanie karty PEKA,
- otrzymać legitymację dla rodzica/opiekuna dziecka niepełnosprawnego na trasę dom-szkoła-dom,
- uzyskać informację o aktualnej taryfie, układzie komunikacyjnym miasta, o karcie PEKA, objazdach, promocjach itp.,
- otrzymać pomoc w wypełnianiu wniosku o wydanie karty PEKA czy innych dokumentów.

**Biuro Obsługi Klienta ZTM Rondo Kaponiera (poziom -1)**

czynne: od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00

**W KTÓRYM PASAŻEROWIE MOGĄ:**

- złożyć reklamację, skargę lub wniosek,
- złożyć wniosek o rozłożenie zadłużenia na raty,
- otrzymać bilet zastępczy na czas wyrobienia duplikatu karty PEKA,
- bezpłatnie wykonać zdjęcie do wniosku o wydanie karty PEKA,
- uzyskać informację o aktualnej taryfie, układzie komunikacyjnym miasta, o karcie PEKA, objazdach, promocjach itp.,
- otrzymać pomoc w wypełnianiu wniosku o wydanie karty PEKA czy innych dokumentów