

ZTM.DU.3310.19.2021

Poznań, 17.09.2021 r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Aktualizację oprogramowania Axence nVision do najnowszej wersji oraz wsparcie serwisowe na 12 miesięcy”.

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu udziela odpowiedzi na zapytania, które wpłynęły od Wykonawcy.

Pytanie nr 1:

§9, pkt 4. Zawiadomienie Wykonawcy o wykryciu wady może zostać dokonane telefonicznie, faxem lub e- mailem, jednak wymaga następnie potwierdzenia pisemnego (listem poleconym). Zamawiający zawiadamiając Wykonawcę o wadzie wyznaczy mu jednocześnie termin do jej usunięcia.

Ze względu na złożoność zagadnień związanych z produkcją oprogramowania nie zawsze jest możliwe określenie sztywnego terminu na poprawienie błędu w aplikacji. Taka operacja często wymaga przeprowadzenia dokładnej, złożonej analizy technicznej. Również przyczyna występowania danej wady nie zawsze jest jednoznaczna i wymaga dodatkowej konsultacji pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą. Z naszego punktu widzenia Zamawiający nie może pełnić roli strony samodzielnie określającej termin naprawy błędu w programie. W związku z tym wnioskujemy o usunięcie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował zapis w §9 pkt 4 umowy:

Zawiadomienie Wykonawcy o wykryciu wady może zostać dokonane telefonicznie, faxem lub e- mailem, jednak wymaga następnie potwierdzenia pisemnego (listem poleconym). Zamawiający z Wykonawcą niezwłocznie po zgłoszeniu wady ustalą termin jej usunięcia, przy czym w braku porozumienia w zakresie ustalenia terminu, termin usunięcia wady ustali Zamawiający.

Pytanie nr 2:

§9, pkt 5. Wady usług nadające się do usunięcia stwierdzone w toku czynności odbioru oraz w okresie rękojmi Wykonawca zobowiązany będzie usunąć w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie

terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wad na koszt Wykonawcy z zachowaniem uprawnień do kar umownych od Wykonawcy i odszkodowania uzupełniającego. W takim przypadku Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami usunięcia wady poniesionymi przez Zamawiającego.

J.w. – prosimy o usunięcie tego punktu w całości. Możemy zagwarantować Państwu termin reakcji na zgłoszenie jako 1 dzień roboczy oraz zapewnić, że będziemy podejmowali wszelkie kroki w celu naprawy ewentualnego błędu najszybciej jak to będzie możliwe w danej sytuacji.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował projekt umowy, poprzez usunięcie w §9 pkt. 5

Pytanie nr 3:

§10 pkt 2. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć ~~50%~~20% wartości umowy. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował zapis w §10 pkt.2 umowy: łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmodyfikował załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego tj. Istotne postanowienia umowy. Zmodyfikowany załącznik został zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.

Z poważaniem