

UMOWA Nr ZTM.EZ.3313.....

zawarta w Poznaniu w dniu roku pomiędzy:

Miastem Poznań – w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu z siedzibą przy ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP: 2090001440, REGON: 631257822, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „ZTM”

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**łącznie zwanymi dalej **Stronami**

Niniejsza umowa została zawarta w trybie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r., poz. 2164, z późn. Zm.).

§1**Przedmiot umowy**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do Internetu w, dla lokalizacji, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 2**Termin wykonania umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania do dnia 31 maja 2020 r.
2. Strony postanawiają, że po tym terminie Umowa ulega rozwiązaniu bez konieczności jej wypowiedzenia przez Zamawiającego.
3. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług w terminie
4. Pozytywny wynik odbioru jakościowego zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Stron, bez uwag protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Podpisany protokół będzie podstawą do wystawienia pierwszej faktury.

5. W przypadku gdy łącze światłowodowe nie zostało jeszcze uruchomione, usługa będzie świadczona za pośrednictwem innego medium.

Po uruchomieniu łącza światłowodowego, które powinno nastąpić nie później niż 60 dni od podpisania umowy, wynik odbioru jakościowego zostanie również potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Stron bez uwag protokołu odbioru, którego wzór określa załącznik nr 3 do Umowy.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wartość umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy, będącą Załącznikiem nr 2 do Umowy, ustala się maksymalnie do kwoty netto zł (słownie:/100), powiększone o podatek VAT w obowiązującej stawce 23%, to jest zł brutto (słownie:/100).
2. Ceny jednostkowe świadczonej usługi miesięcznie netto wynoszą: zł (słownie:/100), powiększone o podatek VAT w obowiązującej stawce 23%, to jest zł brutto (słownie:/100).
3. Ceny jednostkowe (stawki) nie mogą ulec zwiększeniu przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty wynikającej z umowy, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie. Abonamenty będą fakturowane z góry.
5. Wszystkie koszty w zakresie uruchomienia i realizacji świadczenia usług, w tym opłata aktywacyjna muszą zostać wliczone w abonament miesięczny.
6. Wykonawca nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami.
7. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą na podstawie miesięcznych faktur.
8. Wykonawca wystawiać będzie fakturę VAT, płatną przez Zamawiającego, poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT (faktura wystawiona na: Miasto Poznań – Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań), której podstawą do wystawienia są podpisane obustronnie i bez żadnych uwag protokoły odbioru.
9. Termin zapłaty wynagrodzenia uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności, wskazanym w ust. 8 powyżej.
10. Odpowiedzialność karno-finansowa za prawidłowe naliczenie podatku VAT spoczywa w całości na Wykonawcy (jako wystawiającym fakturę).
11. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wartości podatku VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

12. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym i posiada numer identyfikacyjny NIP
13. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym oraz jest uprawniony do otrzymania faktury VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 209-00-01-440.
14. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, może on obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) udostępnienia będących w jego posiadaniu dokumentów, danych, informacji, mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy;
- 2) niezbędnej pomocy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy,
- 3) udzielenia Wykonawcy pełnomocnictw do wykonania w jego imieniu wszelkich czynności, oraz uzyskania wszelkich zgód, zezwoleń, decyzji, uzgodnień, a także przekazania do stosownych urzędów i instytucji zgłoszeń, które to wszystkie razem czynności i akty konieczne są do realizacji przedmiotu Umowy;
- 4) odbioru końcowego przedmiotu Umowy (w przypadku braku uwag i zastrzeżeń) i zapłaty wynagrodzenia za należyte wykonany przedmiot Umowy.

§ 5

Zobowiązania i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usług zgodnie z obowiązującymi przepisami i ustawą z dnia 16 lipca 2004 r – Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz.1489 z późn.zm.).
 - 2) naliczania kosztów wg stawek zaofertowanych w ofercie.
 - 3) zapewnienia ciągłości świadczonych usług.
 - 4) zapewnienia 24-godzinnego dostępu do serwisu.
 - 5) zapewnienia uruchomienia usług bez przerw w łączności w godzinach pracy Zamawiającego.
 - 6) usuwania ewentualnych awarii technicznych, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w ciągu 12 h od momentu ich stwierdzenia i zgłoszenia Wykonawcy. Informacje o ewentualnej przerwie technicznej pojawiać się będą najpóźniej 3 dni przed planowaną przerwą, przerwa trwać będzie nie dłużej niż 12 h.
 - 7) przyjmowania zgłoszeń serwisowych/ awarii w trybie 24/7/365:
 - telefonicznie całodobowo, pod numerem:

- e-mailem całodobowo na adres:
- 8) niezwłocznego, nie później niż w czasie 2 godzin potwierdzenia otrzymania zgłoszeń drogą elektroniczną na adres e-mail:, lub smsem na numer telefonu zgłaszającego.
 - 9) pokrycia wszelkich kosztów związanych z usunięciem wad.
 - 10) usunięcia na swój koszt wszelkich odpadów powstałych w trakcie realizacji zamówienia.
 - 11) zrealizowania zamówienia z należytą starannością jaka wymagana jest od przedsiębiorcy w prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, standardami, etyką zawodową oraz postanowieniami umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, zespół ekspertów i możliwości organizacyjno-techniczne, które pozwalają należycie wywiązać się ze zobowiązań statutowanych Umową.
 3. Wykonawca odpowiada za czynności osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy jak za swoje własne.
 4. Przed rozpoczęciem świadczenia usług określonych w przedmiocie umowy, Wykonawca przeprowadzi na własny koszt test sprawności świadczenia usługi dostępu do Internetu, w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w umowie.
 5. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne i obsługę posprzedażową, a w szczególności wskaże co najmniej jedną osobę do kontaktów w zakresie wsparcia, sprzedaży usług oraz dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego.
 6. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, dane i dokumenty uzyskane w związku lub podczas wykonywania niniejszej Umowy oraz przechowywać dokumentację Zamawiającego w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieupoważnionym.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy świadczący :
 - czynności administracyjne polegające na wystawianiu faktur (rachunków), regulowaniu płatności, przygotowywaniu umów i innych dokumentów związanych z realizacją zamówienia,
 - czynności wykonywane przez administratora sieci teleinformatycznej polegające na konfiguracji, nadzorze nad prawidłowym działaniem urządzeń i usług związanych z dostarczeniem sygnału internetowego,będą w okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
 8. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 7 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

- żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
9. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust 7, których dotyczy wezwanie Zamawiającego, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
 10. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanego przez Zamawiającego oświadczenia, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 7.
 11. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 6

Odpowiedzialność odszkodowawcza i kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług dostępu do usług telekomunikacyjnych powyżej 12 godzin, w wysokości określonej w art. 105 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Z 2016 r., poz. 1489 z późn.zm.) tj. 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej. Strony ustalają, że przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych ma miejsce w każdym przypadku, w którym usługi telekomunikacyjne nie są świadczone zgodnie z warunkami umowy. Kara liczona będzie odrębnie dla każdej usługi.
2. Kara umowna będzie naliczana od momentu wystąpienia przerwy w świadczeniu usług dostępu do usług telekomunikacyjnych powyżej 12 godzin, jednak wyłącznie w sytuacji, w której w wyniku postępowania reklamacyjnego trwającego nie dłużej niż 30 dni od daty zgłoszenia przerwy, o której mowa powyżej, Wykonawca nie wykaże, że przerwa była spowodowana okolicznościami, za które nie ponosi winy. Strony uznają przy tym, że Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność za stan techniczny urządzeń technicznych służących do świadczenia usługi na podstawie niniejszej umowy.

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po drugiej Stronie, ta ostatnia zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy. Wyjątek stanowią okoliczności, o których jest mowa w § 8 ust. 1, 2 i 3.
4. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto.
6. Z tytułu zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy wynikającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 2% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. Za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych podczas realizacji umowy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 2% brutto za każdy dzień zwłoki liczony od upływu terminu wyznaczonego przez Stronę na usunięcie wad.
8. Za zwłokę w przekazaniu w wyznaczonym terminie oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 2% wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
9. Łączna wysokość kar umownych, do jakich naliczenia jest uprawniony Zamawiający na podstawie umowy nie może przekroczyć 100% brutto wartości umowy. Powyższe nie dotyczy kar naliczonych na podstawie ust. 1 powyżej, które mogą być naliczane w pełnej wysokości przez cały czas trwania umowy z tym zastrzeżeniem, że ich naliczenie możliwe jest dopiero po zakończeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego odpowiedzialność Wykonawcy.
10. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia umownego, jeśli Wykonawca nie dokona zapłaty odpowiedniej kary umownej w terminie 14 dni na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego z tytułu naliczenia danej kary umownej.
11. Strony oświadczają, że uznają, że wskazane w umowie kary umowne mają charakter adekwatny do przedmiotu umowy i nie są wygórowane.

§ 7

Zmiany umowy

1. Zamawiający na podstawie art. 144 ustawy Pzp przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy w następującym przypadku:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w tym ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - b) zmiany osób wskazanych do kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, zarówno po stronie Zamawiającego jak i po stronie Wykonawcy,
 - c) zmian stron umowy, wynikających ze zmiany stanu faktycznego lub prawnego (następstwo prawne),

- d) zmian w zakresie i formie przedmiotu umowy, jeżeli konieczność wprowadzenia tych zmian jest skutkiem zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych w Mieście Poznań,
- e) zmiany świadczenia Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia:

- 1) strony postanowią, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy Pzp, tj. zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
- 2) Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 1), zgodnie z załączoną uprzednio przez Wykonawcę kalkulacją kosztów celem wykazania Zamawiającemu, że zmiana, o której mowa w ust. 2 pkt 1) lit b) lub c), ma wpływ na koszty realizacji zamówienia.
- 3) W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1) lit. a), wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
- 4) W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1) lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienia do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
- 5) W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) lit. c), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
- 6) Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 1) lit. b) i c).
W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1) lit. b), Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy realizują Umowę i dla których ma

zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikających z przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać zestawienia ile godzin miesięcznie każdy z pracowników faktycznie realizuje Umowę. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) lit. c), Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który realizuje Umowę i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikających z przedmiotowej zmiany.

7) Wykonawca zamiar zmiany w zakresie wynagrodzenia wraz z kalkulacją, o której mowa w ust. 2 pkt 2), ust. 2 pkt 6), powinien zgłosić Zamawiającemu na piśmie w terminie 1 miesiąca od zdarzenia uzasadniającego zmiany pod rygorem pominięcia.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy na podstawie art. 145 ustawy Pzp, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym również, gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie, wraz z naliczeniem kar Umownych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia/odstąpienia od umowy, w przypadku likwidacji Punktu Obsługi Klienta lub w przypadku zmiany miejsca świadczenia usługi i braku możliwości technicznych w nowej lokalizacji, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Z tego tytułu Wykonawca nie obciąża Zamawiającego karami ani żadnymi innymi kosztami.
4. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
6. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, a także innych zdarzeń, na które Strony nie mają żadnego wpływu i których Strony nie mogły uniknąć (siła wyższa). Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego, skutecznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Brak powiadomienia lub zwłoka z powiadomieniem drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, że strona ta nie będzie mogła skutecznie powoływać się na siłę wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły

wyższej, jest obowiązana do podjęcia wszelkich możliwych prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonywanie umowy.

7. Za siłę wyższą nie można uznać niewywiązywanie się przez Wykonawcę ze swoich obowiązków.

§ 9

Współpraca

1. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania niniejszej Umowy, w tym do podpisywania protokołów: odbioru, uwag oraz zgłaszania awarii Zamawiający upoważnia następujące osoby:
 - 1) – tel.;
 - 2) – tel.;
2. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania niniejszej Umowy, w tym do podpisywania protokołów: odbioru, uwag, Wykonawca upoważnia następujące osoby:
 - 1) – tel.;
3. Do kontaktów pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą upoważnione są osoby wyłącznie przez Strony wyznaczone.
4. Upoważnienie takie wymaga formy pisemnej uzgodnionej przez Strony.

§ 10

Podwykonawstwo

1. W toku realizacji Umowy Wykonawca może powierzyć wykonanie całości lub części Zamówienia podwykonawcom.
2. Jeżeli Wykonawca w trakcie realizacji Umowy powierzy wykonanie całości lub części zamówienia Podwykonawcy, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest przedstawić oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania lub dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia wobec tego Podwykonawcy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie lub niewykonanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania.
4. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy, z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z Podwykonawcą.

§ 11

Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie w drodze negocjacji lub pisemnych wyjaśnień.

2. Jeżeli działania podjęte w myśl ustępu poprzedzającego umowy nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla Zamawiającego.

§ 12

Przepisy końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo Zamówień Publicznych nie stanowi inaczej, a także zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych stanowiącego załącznik nr 4 do umowy w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku gdyby którekolwiek z postanowień umowy zostało uznane za nieważne, umowa w pozostałej części pozostaje ważna.
3. W przypadku wskazanym w ust. 2, Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień umowy nowymi postanowieniami zbliżonymi celem do postanowień uznanych za nieważne.
4. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Integralną częścią umowy jest:
 - Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia
 - Załącznik nr 2 Formularz ofertowy
 - Załącznik nr 3 Protokół odbioru
 - Załącznik nr 4 Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

Zamawiający:

Wykonawca: