

**Opis przedmiotu zamówienia.**

- I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu (ZTM).
- II. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Przedmiot zamówienia składa się z 7 Części, z których każda Część objęta będzie odrębnym postępowaniem w celu dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty.
- III. Opis Części przedmiotu zamówienia:
  - 1) **Część nr I** – Świadczenie usług dostępu do Internetu w Punkcie Obsługi Klienta ZTM dla lokalizacji Ogrody, pl. Ludwika Waryńskiego 8 (przybliżona pozycja GPS: 52.416156, 16.884452)
    - a) Zakres usług obejmuje:
      - i. świadczenie usług dostępu do Internetu w technologii światłowodowej łącza asymetrycznego o przepustowości minimum: 50 Mbps download i 10Mbps upload;
      - ii. brak limitu przesyłania danych;
      - iii. zapewnienie przynajmniej jednego stałego adresu IP dla Zamawiającego;
      - iv. Wykonawca dostarczy urządzenie będące zakończeniem łącza, wymagane, aby urządzenie posiadało styk elektryczny RJ45 min. 100Mb lub 100Mb/1Gb do podłączenia urządzeń Zamawiającego.
    - b) miejscem zakończenia łącza jest szafa LAN w pomieszczeniu sprzedaży biletów;
    - c) Zamawiający informuje, że uruchomienie dostępu do Internetu ma być realizowane na łączach podkładowych, Zamawiający nie jest zainteresowany linią telefoniczną w tej lokalizacji;
    - d) Wykonawca rozpocznie świadczenie usług do 7 dni od podpisania umowy.
  - 2) **Część nr II** – Świadczenie usług dostępu do Internetu w Punkcie Obsługi Klienta ZTM dla lokalizacji Rondo Rataje budynek Dworca Autobusowego, ul. Bolesława Krzywoustego 19 (przybliżona pozycja GPS: 52.396779, 16.949858)
    - a) Zakres usług obejmuje:
      - i. świadczenie usług dostępu do Internetu w technologii światłowodowej łącza asymetrycznego o przepustowości minimum: 50 Mbps download i 10Mbps upload;
      - ii. brak limitu przesyłania danych;
      - iii. zapewnienie przynajmniej jednego stałego adresu IP dla Zamawiającego;
      - iv. Wykonawca dostarczy urządzenie będące zakończeniem łącza, wymagane, aby urządzenie posiadało styk elektryczny RJ45 min. 100Mb lub 100Mb/1Gb do podłączenia urządzeń Zamawiającego.
    - b) miejscem zakończenia łącza jest szafa LAN w pomieszczeniu sprzedaży biletów;
    - c) Zamawiający informuje, że uruchomienie dostępu do Internetu ma być realizowane na łączach podkładowych, Zamawiający nie jest zainteresowany linią telefoniczną w tej lokalizacji;
    - d) Wykonawca rozpocznie świadczenie usług do 7 dni od podpisania umowy.
  - 3) **Część nr III** – Świadczenie usług dostępu do Internetu w Punkcie Obsługi Klienta ZTM dla lokalizacji Rondo Śródka budynek Dworca Autobusowego, ul. Jana Pawła II 4 (przybliżona pozycja GPS: 52.409520, 16.954849)
    - a) Zakres usług obejmuje:
      - i. świadczenie usług dostępu do Internetu w technologii światłowodowej łącza asymetrycznego o przepustowości minimum: 50 Mbps download i 10Mbps upload;
      - ii. brak limitu przesyłania danych;
      - iii. zapewnienie przynajmniej jednego stałego adresu IP dla Zamawiającego;
      - iv. Wykonawca dostarczy urządzenie będące zakończeniem łącza, wymagane, aby urządzenie posiadało styk elektryczny RJ45 min. 100Mb lub 100Mb/1Gb do podłączenia urządzeń Zamawiającego.
    - b) miejscem zakończenia łącza jest szafa LAN w pomieszczeniu sprzedaży biletów;
    - c) Zamawiający informuje, że uruchomienie dostępu do Internetu ma być realizowane na łączach podkładowych, Zamawiający nie jest zainteresowany linią telefoniczną w tej lokalizacji;

- d) Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi do 7 dni od podpisania umowy.
- 4) **Część nr IV** – Świadczenie usług dostępu do Internetu w Punkcie Obsługi Klienta ZTM dla lokalizacji Osiedle Jana III Sobieskiego budynek Dworca Autobusowego, ul. Smoleńska 1 (przybliżona pozycja GPS: 52.464751, 16.916593)
- a) Zakres usług obejmuje:
- świadczenie usług dostępu do Internetu w technologii światłowodowej łącza asymetrycznego o przepustowości minimum: 50 Mbps download i 10Mbps upload;
  - brak limitu przesyłania danych;
  - zapewnienie przynajmniej jednego stałego adresu IP dla Zamawiającego;
  - Wykonawca dostarczy urządzenie będące zakończeniem łącza, wymagane, aby urządzenie posiadało styk elektryczny RJ45 min. 100Mb lub 100Mb/1Gb do podłączenia urządzeń Zamawiającego.
- b) miejscem zakończenia łącza jest szafa LAN w pomieszczeniu sprzedaży biletów;
- c) Zamawiający informuje, że uruchomienie dostępu do Internetu ma być realizowane na łączach podkładowych, Zamawiający nie jest zainteresowany linią telefoniczną w tej lokalizacji;
- d) Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi do 7 dni od podpisania umowy.
- 5) **Część nr V** – Świadczenie usług dostępu do Internetu w Punkcie Obsługi Klienta ZTM dla lokalizacji Górczyn budynek Dworca Autobusowego, ul. Zgoda (przybliżona pozycja GPS: 52.381765, 16.881141)
- a) Zakres usług obejmuje:
- świadczenie usług dostępu do Internetu w technologii światłowodowej łącza asymetrycznego o przepustowości minimum: 50 Mbps download i 10Mbps upload;
  - brak limitu przesyłania danych;
  - zapewnienie przynajmniej jednego stałego adresu IP dla Zamawiającego;
  - Wykonawca dostarczy urządzenie będące zakończeniem łącza, wymagane, aby urządzenie posiadało styk elektryczny RJ45 min. 100Mb lub 100Mb/1Gb do podłączenia urządzeń Zamawiającego.
- b) miejscem zakończenia łącza jest szafa LAN w pomieszczeniu sprzedaży biletów;
- c) Zamawiający informuje, że uruchomienie dostępu do Internetu ma być realizowane na łączach podkładowych, Zamawiający nie jest zainteresowany linią telefoniczną w tej lokalizacji;
- d) Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi do 7 dni od podpisania umowy.
- 6) **Część nr VI** – Świadczenie usług dostępu do Internetu w Punkcie Obsługi Klienta ZTM dla lokalizacji Dębiec budynek Dworca Autobusowego, ul. Opolska (przybliżona pozycja GPS: 52.372326, 16.903150)
- a) Zakres usług obejmuje:
- świadczenie usług dostępu do Internetu w technologii światłowodowej łącza asymetrycznego o przepustowości minimum: 50 Mbps download i 10Mbps upload;
  - brak limitu przesyłania danych;
  - zapewnienie przynajmniej jednego stałego adresu IP dla Zamawiającego;
  - Wykonawca dostarczy urządzenie będące zakończeniem łącza, wymagane, aby urządzenie posiadało styk elektryczny RJ45 min. 100Mb lub 100Mb/1Gb do podłączenia urządzeń Zamawiającego.
- b) miejscem zakończenia łącza jest szafa LAN w pomieszczeniu sprzedaży biletów;
- c) Zamawiający informuje, że uruchomienie dostępu do Internetu ma być realizowane na łączach podkładowych, Zamawiający nie jest zainteresowany linią telefoniczną w tej lokalizacji;
- d) Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi 29.12.2017r.**
- 7) **Część nr VII** – Świadczenie usług dostępu do Internetu w Punkcie Obsługi Klienta ZTM dla lokalizacji Junikowo budynek Dworca Autobusowego, ul. Grunwaldzka 305 (przybliżona pozycja GPS: 52.383527, 16.833835)

- a) Zakres usług obejmuje:
- i. świadczenie usług dostępu do Internetu w technologii światłowodowej łącza asymetrycznego o przepustowości minimum: 50 Mbps download i 10Mbps upload;
  - ii. brak limitu przesyłania danych;
  - iii. zapewnienie przynajmniej jednego stałego adresu IP dla Zamawiającego;
  - iv. Wykonawca dostarczy urządzenie będące zakończeniem łącza, wymagane, aby urządzenie posiadało styk elektryczny RJ45 min. 100Mb lub 100Mb/1Gb do podłączenia urządzeń Zamawiającego.
- b) miejscem zakończenia łącza jest szafa LAN w pomieszczeniu sprzedaży biletów;
- c) Zamawiający informuje, że uruchomienie dostępu do Internetu ma być realizowane na łączach podkładowych, Zamawiający nie jest zainteresowany linią telefoniczną w tej lokalizacji;
- d) Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi w dniu **01.08.2017r.**
- IV. Wykonawca dla części I do VII dostarczy urządzenia będące zakończeniem łącza, które zapewnią kompatybilność z urządzeniami sieciowymi Zamawiającego. Zamawiający informuje, że na dzień uruchomienia usługi wykorzystuje router Cisco C881.  
W przypadku stwierdzonych nieprawidłowości Wykonawca wymieni dostarczone urządzenie na inne będące w ofercie Wykonawcy.  
W przypadku konieczności wymiany urządzenia po stronie Zamawiającego, na jego życzenie Wykonawca wymieni urządzenie będące zakończeniem łącza na takie które zawiera styk optyczny.
- V. Na łączach dla Części I – VII Zamawiający będzie korzystał z telefonii VoIP, Zamawiający wymaga, aby za pośrednictwem łącza była możliwość korzystanie z protokołu SIP i odpowiednich dla VoIP/SIP portów.
- VI. Dla Części I do V Zamawiający dopuszcza, by w okresie 60 dni od podpisania umowy Wykonawca świadczył usługę za pośrednictwem innego medium kablowego lub bezprzewodowego.
- VII. Przed przystąpieniem do wykonywania prac instalacyjnych Wykonawca przedłoży Zamawiającemu projekt tras kablowych dla każdej Części zamówienia, który podlega akceptacji Zamawiającego. Uzyskanie zgody Zamawiającego nie wyklucza zapisów punktu X.
- VIII. Zamawiający wymaga, aby terminy zakończenia wszystkich umów dla każdej Części I do VII były równe tj. 31.05.2020 r., bez względu na datę zawarcia lub uruchomienia każdej z usług.
- IX. Wszelkie koszty Wykonawcy w zakresie uruchomienia i realizacji świadczenia usług dla części I do VII w tym opłata aktywacyjna i jednostki taryfikacyjne za wykonane połączenia z numerów telefonicznych muszą zostać wliczone w abonament miesięczny. Umowa nie może generować żadnych innych kosztów niż abonament.
- X. Zamawiający informuje, że udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do wykonywania w jego imieniu wszelkich czynności oraz uzyskania wszelkich zgód, zezwoleń, decyzji i uzgodnień, a także przekazania do stosownych urzędów i instytucji zgłoszeń, które to wszystkie razem czynności i akty konieczne są do realizacji przedmiotu zamówienia.
- XI. Wykonawca naprawi na swój koszt wszelkie szkody powstałe podczas realizacji zamówienia.
- XII. Wszelkie odpady powstałe w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca usunie na swój koszt
- XIII. Wymagania dotyczące warunków serwisu, wsparcia technicznego i obsługi Posprzedażowej Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełnił poniższe wymagania w zakresie realizowanego przedmiotu zamówienia. Koszt ich realizacji, aktywacji oraz korzystania musi być wliczony w cenę abonamentu.
- 1) Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie usług.
  - 2) Wymagana dostępność usługi w sieci Operatora wynosi co najmniej 99,0% i będzie mierzona w minutach przestoju w okresie jednego miesiąca, jako suma wszystkich czasów w których usługa była niedostępna.

- 3) Zamawiający wymaga zapewnienia wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej, a w szczególności wskazanie co najmniej jednej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Do kontaktów pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą upoważnione są osoby wyłącznie przez nich (tj. Strony) wyznaczone. Upoważnienie takie wymaga formy pisemnej uzgodnionej przez Strony.
- 4) Zamawiający wymaga, aby:
  - a) maksymalny czas reakcji, od momentu zgłoszenia awarii wynosił nie więcej niż 2 godziny.
  - b) maksymalny czas usunięcia awarii, wynosił 12 godzin od momentu zgłoszenia.
  - c) Wykonawca poinformował Zamawiającego o pracach planowych w infrastrukturze, co najmniej 3 dni przed terminem prowadzenia prac.
  - d) Obsługa serwisowa urządzeń będących zakończeniem łącza jest w gestii Wykonawcy. Ewentualna wymiana serwisowa uszkodzonego urządzenia odbędzie się na koszt Wykonawcy.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie i/lub pocztą elektroniczną w trybie 24/7/365 oraz dokonania niezwłocznego, nie później niż w czasie 2 godz. potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na wskazany przez Zamawiającego w zawartej umowie adres poczty elektronicznej

#### **XIV. Zasady odbioru**

1. Pozytywny wynik odbioru jakościowego zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Stron, bez uwag protokołu odbioru, którego wzór określa załącznik nr ..... do Umowy. Podpisany protokół będzie podstawą do wystawienia pierwszej faktury.
2. W przypadku świadczenia usługi za pośrednictwem innego medium niż światłowodowe w okresie do 60 dni od podpisania umowy, po uruchomieniu łącza światłowodowego wynik odbioru jakościowego zostanie również potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Stron, bez uwag protokołu odbioru, którego wzór określa załącznik nr ..... do Umowy.