

Poznań, dnia 07.09.2021 r.

Nr sprawy ZTM.DU.3310.19.2021

.....
pieczęć Zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający: Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, zaprasza do złożenia ofert na: **„Aktualizację oprogramowania Axence nVision do najnowszej wersji oraz wsparcie serwisowe na 12 miesięcy”**.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami realizacji na **„ Aktualizację oprogramowania Axence nVision do najnowszej wersji oraz wsparcie serwisowe na 12 miesięcy”**:
 - 2.1. **Funkcje programu (moduły): Network, Users, HelpDesk, DataGuard.**
 - 2.2. **Ilość agentów (komputerów): 220**
 - 2.3. W ramach usługi serwisowej Wykonawca zaoferuje:
 - Możliwość instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania Axence nVision, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania umowy, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania;
 - Telefoniczne i mailowe wsparcie techniczne dla oprogramowania Axence nVision;
 - Dokonywanie szczegółowej analizy zgłoszonych przypadków (logów);
 - Świadczenie pomocy w formie sesji zdalnej;
 - Czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż następny dzień roboczy.
3. Kryteria wyboru Wykonawcy: **Cena 100%**.
4. Termin i forma złożenia oferty: złożenie oferty w terminie do dnia **15.09.2021 r.**

~~W formie:~~

~~pisemnej w Kancelarii Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu, pok.021, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, czynnej w dni robocze w godzinach od 7.30 do 15.30, w zamkniętej kopercie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z ich treścią przez upływem terminu składania ofert oznaczonej numerem sprawy ZTM oraz opisem: „NIE OTWIERAĆ”)*.~~

~~lub~~

W formie elektronicznej na adres mailowy zamowienia@ztm.poznan.pl*

~~lub~~

~~W formie elektronicznej za pomocą platformy zakupowej~~*

Oferta w formie elektronicznej może być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem elektronicznym, zaleca się format pdf.*.

5. Termin związania ofertą 30 dni.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym momencie procesu, w szczególności gdy:

- Nie została złożona żadna oferta lub żadna oferta nie podlegająca uwzględnieniu,
- Złożono kilka ofert o takiej samej cenie, albo takim samym bilansie ceny i innych kryteriów, a przeprowadzone negocjacje nie doprowadziły do rozstrzygnięcia,
- Cena najniższej oferty lub oferty najkorzystniejszej przekracza kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia publicznego,
- Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego.

.....
Kierownik Działu Zamówień Publicznych

.....
Kierownik komórki organizacyjnej

.....
Dyrektor

Załącznik/i:

1. Karta informacyjna o ochronie danych osobowych dla kontrahentów ZTM
2. Istotne postanowienia umowy*
3. Formularz ofertowy*
4. Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego

* niepotrzebne wykreślić