

Poznań, dn. 12.04.2019 r.

ZTM.DU.3310.1.2019

Wszyscy Oferenci

Dotyczy: Postępowania na "Dostawę licencji oprogramowania informatycznego na potrzeby Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu"

W związku z nadesłanymi zapytaniem przez potencjalnego Oferenta, Zamawiający niniejszym udziela stosownej odpowiedzi:

1. Pytanie 1:

W specyfikacji zapytania ZTM.DU.3310.1.2019 w pkt. II pod pkt. 3 znajduje się następujący zapis:

„Moduły oprogramowania umożliwiają kompleksowy monitoring sieci, monitoring sprzętu komputerowego na stanowiskach użytkowników pod kątem zmian sprzętowych i programowych oraz pomoc w formie interaktywnego połączenia sieciowego z obsługiwanym użytkownikiem.”

Pragnę poinformować, że wymienione w tym pkt. funkcje wchodzi w skład modułów Inventory oraz HelpDesk. W przedmiocie zamówienia zostały natomiast wskazane moduły DataGuard, Users oraz Network.

Proszę o potwierdzenie czy mamy dla Państwa wycenić również moduły Inventory i HelpDesk lub czy jest możliwość usunięcia omawianego zapisu ze specyfikacji.

2. Odpowiedź 1:

Zamawiający usuwa powyższy zapis ze specyfikacji (OPZ).


3. Pytanie 2:

We wzorze umowy do zapytania ZTM.DU.3310.1.2019 znajduje się informacja na temat 24 miesięcznej gwarancji. Zapewnienie takiego okresu gwarancji wymaga również posiadania umowy serwisowej na ten sam okres. W specyfikacji widnieje informacja na temat dostawy licencji wraz z 12 miesięcznym wsparciem.

Prosimy o zmianę zapisu w umowie i ustalenie czasu gwarancji na 12 miesięcy lub zmianę w zapisie specyfikacji i określenie czasu wsparcia na 24 miesiące.

4. Odpowiedź 2:

Zamawiający zmienia zapis w Umowie i ustala czas gwarancji na 12 miesięcy.

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W POZNANIU
DYREKTOR

Jan Gosiewski
(2)