

ZTM.TU.0716.1.2021

Poznań, 27 sierpień 2021r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia na: „dostarczenie Systemu do wprowadzania, gromadzenia, przetwarzania, analizowania i raportowania danych o potokach pasażerskich i jakości świadczonych usług transportowych”

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu poniżej udziela wyjaśnień do zapytań wniesionych przez Wykonawców:

Pytanie nr 1:

Dot. Zał. nr 4, pkt. 5

Jako że stworzenie nowego lub adaptacja do Państwa wymagań istniejącego rozwiązania jest nierealna w ciągu 20 dni roboczych, zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu wdrożenia Aplikacji i Oprogramowania do minimum 3 miesięcy od daty podpisania umowy. Proszę mieć na uwadze, że nawet publikacja aplikacji w sklepie Google Play może trwać do 2 tygodni - ze względu na wprowadzane stopniowo przez firmę Google wieloetapowe weryfikowania aplikacji przeznaczonych do publikacji. Tak krótki okres czasu jest zatem możliwy tylko dla podmiotów posiadających już w swoim portfolio aplikację i system spełniające w 100% Państwa wymagania - co, jeśli jest w ogóle możliwe, może też się okazać wyborem niekoniecznie optymalnym pod kątem kosztów. Tym samym prosimy o umożliwienie ubiegania się o przedmiotowe zamówienie również podmiotom muszącym dostosować swoje istniejące rozwiązania do Państwa potrzeb.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający informuje, że wymaga gotowego rozwiązania. W związku z tym, nie przewiduje zmiany terminów realizacji umowy.

Pytanie nr 2:

Dot. Zał. nr 4, pkt. 2.2.c

Czy całość funkcjonalności związana z obsługą harmonogramu obserwatora powinna sprowadzać się do jego podglądu?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający potwierdza, że w aplikacji całość funkcjonalności związana z obsługą harmonogramu obserwatora powinna być tylko do jego podglądu.

Pytanie nr 3:

Dot. Zał. nr 4, pkt. 2.3

Prosimy o doprecyzowanie zakresu funkcjonalności dostępnych w trybie offline. W szczególności:

- czy w trybie offline powinien być możliwy podgląd harmonogramu, który może być nieaktualny?

- czy w trybie offline powinny być dostępne zakresy parametrów dla poszczególnych, definiowanych po stronie Systemu Zarządzania, zakresów (dot. napełnień, stanu taboru, standardu usług, stanu infrastruktury)? Jeśli takie dane powinny być gromadzone w trybie offline co powinno się wydarzyć, jeśli po powrocie do trybu online i połączeniu Aplikacji z Systemem Zarządzania okaże się, że część zgromadzonych danych jest już nieadekwatna, ponieważ zmieniły się definicje zakresów gromadzonych danych?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający wymaga, aby aplikacja z wszystkimi funkcjonalnościami działała w obydwu trybach, a po przejściu z trybu offline na online nastąpiła synchronizacja zgromadzonych danych. W trybie offline powinien być widoczny ostatni harmonogram po synchronizacji danych z Systemem Zarządzania. W przypadku, gdy po powrocie do trybu online i połączeniu Aplikacji z Systemem Zarządzania część zgromadzonych danych będzie już nieadekwatna, ponieważ zmieniły się definicje zakresów gromadzonych danych, dane te mogą zostać wykasowane z Aplikacji, bez przeniesienia ich do Systemu Zarządzania.

Pytanie nr 4:

Dot. Zał. nr 4, pkt. 4.1.c

Czy można prosić o przykładowy plik .csv pochodzący z systemu ITS-Municom?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający informuje, że udostępni plik CSV na stronie ztm.poznan.pl jako załącznik 1 do niniejszych wyjaśnień pod nazwą pliku „**PUNKTUALNOSC_2021-08-25**” oraz „**Opis kolumn CSV**”.

Pytanie nr 5:

Dot. Zał. nr 4, pkt. 1.1

Czy rozważą Państwo również System Zarządzania instalowany w "chmurze" - na serwerach zarządzanych przez Wykonawcę? Instalacja Systemu na przygotowanych przez Państwa serwerach nieco kłóci się z wymaganiami z punktu 1.1.3 mówiącego m.in. o prawach Państwa do każdej nowej wersji Aplikacji i Systemu Zarządzania.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy punktu 1.1.3.

Pytanie nr 6:

Dot. terminu składania ofert

Z racji konieczności wyjaśnienia wielu przypadków brzegowych wymagających Państwa wyjaśnień, bez których niemożliwe jest rzetelne przygotowanie oferty, prosimy o przesunięcie terminu składania ofert przynajmniej o 1 tydzień.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający informuje, że zmianie ulega termin składania ofert:

z: 02.09.2021 r.
na: **06.09.2021 r.**

Pytanie nr 7 :

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 06.09.2021r.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający informuje, że zmianie ulega termin składania ofert:

z: 02.09.2021 r.

na: **06.09.2021 r.**

Pytanie nr 8:

Dotyczy *Opisu Przedmiotu Zamówienia* pkt 1.2. „Licencja na Aplikację i System Zarządzania powinna być niewyłączna, na czas nieokreślony, bez ograniczeń w zakresie liczby stanowisk, urządzeń mobilnych, zasobów.” Zwracam się z prośbą o oszacowanie liczby użytkowników Systemu Zarządzania oraz liczby użytkowników Aplikacji. Udostępnienie nielimitowanej liczbie użytkowników takich samych możliwości edycyjnych i administracyjnych może spowodować niekontrolowane lub przypadkowe zmiany danych. Co więcej, nielimitowana liczba użytkowników może spowodować wzrost kosztów dostarczenia licencji i wpłynąć na wartość potencjalnych ofert. Czy Zamawiający dopuści dostarczenie licencji ograniczonej liczbą użytkowników (biorąc pod uwagę szacowaną ilość, którą wskażę Zamawiający)?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy punktu 1.2.

Pytanie nr 9:

Dotyczy Postanowień Ogólnych Umowy paragraf 2, ustęp 3. Czy Zamawiający zaakceptuje dostarczenie Systemu, Dokumentacji Systemu wraz z instrukcją obsługi, przeszkolenie użytkowników w zakresie obsługi w ciągu 30 dni roboczych od daty podpisania umowy lub udostępnienia środowiska produkcyjnego przez Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający nie zaakceptuje dostarczenia Systemu, Dokumentacji Systemu wraz z instrukcją obsługi, przeszkolenie użytkowników w zakresie obsługi w ciągu 30 dni roboczych od daty podpisania umowy lub udostępnienia środowiska produkcyjnego.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż utrzymuje terminy realizacji umowy zgodne ze wzorem umowy.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do wyjaśnień 1- pliki: „**PUNKTUALNOSC_2021-08-25**” oraz „**Opis kolumn CSV**”

Z poważaniem