

ZTM.TU.0716.1.2021

Poznań, 6 wrzesień 2021 r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia na: „**dostarczenie Systemu do wprowadzania, gromadzenia, przetwarzania, analizowania i raportowania danych o potokach pasażerskich i jakości świadczonych usług transportowych**”

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu poniżej udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły od Wykonawcy.

Pytanie nr 1:**§ 2 ust. 3 p. 1 Umowy;**

zmiana przez dodanie po słowie

„Zamawiającego”

słów

„przy czym termin na wykonanie umowy rozpoczyna bieg z chwilą wystąpienia tego ze zdarzeń, które nastąpi później.”

Wyjaśnienie: użycie spójnika „lub” stanowiącego alternatywę rozłączną sprawia, że bieg 20 dniowego terminu rozpocząłby bieg z chwilą wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń, tymczasem zachowanie terminu przez Wykonawcę nie będzie technicznie możliwe bez udostępnienia środowiska produkcyjnego a byłoby także niewłaściwym rozpoczęcie prac bez podpisania umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający informuje, że zmianie ulega **§ 2 ust. 3 pkt. 1** Umowy zmieniając brzmienie:

z:*„3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w zakresie określonym:**1) w §1 ust. 1 pkt 1)-3) – w terminie do 20 dni roboczych od daty podpisania umowy lub udostępnienia środowiska produkcyjnego przez Zamawiającego. Przy czym najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu szczegółowe wymagania sprzętowo-programowe, w tym konfiguracyjne;”***na:***„3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w zakresie określonym:**1) w §1 ust. 1 pkt 1)-3) – w terminie do 20 dni roboczych od daty podpisania umowy lub udostępnienia środowiska produkcyjnego przez Zamawiającego, przy czym termin na wykonanie umowy rozpoczyna bieg z chwilą wystąpienia tego ze zdarzeń, które nastąpi później. Przy czym najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu szczegółowe wymagania sprzętowo-programowe, w tym konfiguracyjne;”*

Pytanie nr 2:

§ 4 ust. 4 Umowy;

zmiana 1; dodanie po słowie

„zastrzeżeń”

słów

„nie krótszego niż 10 dni”.

Wyjaśnienie: uprzejma prośba o wyrównanie terminu do poziomu zaproponowanego w ramach gwarancji, celem umożliwienia Wykonawcy właściwego wykonania i uwzględnienia wszelkich uwag.

zmiana 2;

po słowach „...uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego”

dodanie słów

„ ..., przy czym uwagi i zastrzeżenia takie, aby były objęte dyspozycją przepisu niniejszego muszą dotyczyć istotnych wad, braków lub niezgodności przedmiotu Umowy w stosunku do jego kształtu i parametrów ustalonych niniejszą Umową.”

Wyjaśnienie: prośba o udzielenie minimum zabezpieczenia Wykonawcy, dla którego nieuzasadnione lub niewłaściwe wykorzystanie postanowień dotyczących zastrzeżeń i uwag Zamawiającego prowadzi do daleko idącego skutku gospodarczego w postaci braku zapłaty wynagrodzenia lub nawet możliwości odstąpienia od umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający informuje, że zmianie ulega **§ 4 ust. 4** Umowy zmieniając brzmienie:

z:

„4. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego przedmiotu Umowy, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.”

na:

„4. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, nie krótszy niż 10 dni, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego przedmiotu Umowy, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.”

Pytanie nr 3:**§ 6 ust. 3 Umowy;**

zmiana przez dodanie po słowach „...należytego wykonania.”
słów

„ ..., nie później jednak niż z upływem 60 dni kalendarzowych liczonych od terminu wskazanego w § 2 ust. 3 p. 3 Umowy, tj. dnia 31 grudnia 2021 r.”

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający informuje, że podtrzymuje dotychczasowe brzmienie **§ 6 ust. 3 Umowy** .

Pytanie nr 4:**§ 8 ust. 3 Umowy;**

zmiana przez dodanie po słowach „...umowy o pracę.”
słów:

„ ...,umowy współpracy bądź innej umowy cywilnoprawnej obejmującej swoim zakresem zobowiązanie osoby wykonującej czynności do zachowania należytej staranności oraz poufności, od której to umowy naliczone i uiszczone zostaną wszelkie zobowiązania publicznoprawne, podatkowe i ZUS obciążające Wykonawcę. Zawsze, gdy w niniejszej Umowie lub załącznikach użyty zostanie zwrot „pracownik” Strony rozumieją pod tym pojęciem osobę związaną z daną Stroną stosunkiem prawnym, o jakim mowa w zdaniu poprzednim.”

Wyjaśnienie: w branży IT najlepsi specjaliści w znakomitej większości sami życzą sobie podejmowania współpracy jedynie w formie B2B z uwagi na prowadzoną działalność gospodarczą bądź świadczenie usług na rzecz innych podmiotów, stąd uprzejma prośba o uwzględnienie zmiany. Zapewnienie najwyższej jakości obsługi jedynie poprzez osoby związane stosunkiem pracy może okazać się trudne i jednocześnie niekorzystne dla Zamawiającego. Zrozumiała jest potrzeba zabezpieczenia umownego kwestii zobowiązań publicznoprawnych i zachowania ochrony osób współpracujących, stąd dodano rozszerzone zobowiązanie w dalszej części zdania, a definicją współpracowników dla zachowania równowagi stron objęto zarówno osoby działające w imieniu Wykonawcy jak i Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający informuje, że zmianie ulega **§ 8 ust. 3 Umowy** zmieniając brzmienie:

z:

„3. Wykonawca zobowiązany jest, aby czynności stanowiące przedmiot Umowy, polegające na dokonywaniu instalacji oprogramowania w środowisku produkcyjnym oraz konfiguracji Systemu wykonywały osoby zatrudnione w oparciu o umowę o pracę. Weryfikacja spełnienia niniejszego obowiązku następować będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy, do złożenia którego Zamawiający wezwać może w każdym momencie pod rygorem nałożenia kary umownej. Odmowa złożenia oświadczenia we wskazanym przez Zamawiającego w treści wezwania terminie, może stanowić podstawę do nałożenia kary umownej w wysokości pięciokrotności najniższego ustawowego wynagrodzenia za pracę, w rozumieniu przepisów o minimalnym wynagrodzeniu. Natomiast w przypadku stwierdzenia naruszenia obowiązku zatrudnienia osób na umowę o pracę kara sięga kwoty stanowiącej równowartość najniższego ustawowego wynagrodzenia za pracę liczonego od każdej osoby, w stosunku do której Wykonawca uchylił się od obowiązku o jakim mowa w niniejszym punkcie. ”

na:

„3. Wykonawca zobowiązany jest, aby czynności stanowiące przedmiot Umowy, polegające na dokonywaniu instalacji oprogramowania w środowisku produkcyjnym oraz konfiguracji Systemu wykonywały osoby zatrudnione w oparciu o umowę o pracę, umowę współpracy bądź inną umowę cywilnoprawną obejmującą swoim zakresem zobowiązanie osoby wykonującej czynności do zachowania należytej staranności oraz poufności, od której to umowy naliczone i uiszczone zostaną wszelkie zobowiązania publicznoprawne, podatkowe i ZUS obciążające Wykonawcę. Zawsze, gdy w niniejszej Umowie lub załącznikach użyty zostanie zwrot „pracownik” Strony rozumieją pod tym pojęciem osobę związaną z daną Stroną stosunkiem prawnym, o jakim mowa w zdaniu poprzednim.”

Jednocześnie Zamawiający informuje, że usunięty zostaje **ust. 4 w § 8** Umowy.

Pytanie nr 5:

§ 10 ust. 8 Umowy;

dodanie po słowie

„...licencje...”

słów

„...lub udziela sublicencji...”

Wyjaśnienie: część licencji do programów/aplikacji zewnętrznych nie daje dostawcy uprawnienia do ich przenoszenia, a jedynie do udzielenia sublicencji.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający informuje, że zmianie ulega **§ 10 ust. 8** Umowy zmieniając brzmienie:

z:

„8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 przenosi na Zamawiającego w całości wszelkie konieczne do użytkowania Systemu licencje do oprogramowania zewnętrznego, które zostało dostarczone w ramach realizacji niniejszej Umowy, co najmniej w zakresie pól eksploatacji wskazanych w ust. 9.”

na:

„8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 przenosi na Zamawiającego w całości wszelkie konieczne do użytkowania Systemu licencje lub udziela sublicencji do oprogramowania zewnętrznego, które zostało dostarczone w ramach realizacji niniejszej Umowy, co najmniej w zakresie pól eksploatacji wskazanych w ust. 9.”

Pytanie nr 6:

§ 12 ust. 5 Umowy:

zmiana przez dodanie po słowach:

„...przez Zamawiającego.”

słów:

„...nie krótszego niż 10 dni.”

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający informuje, że zmianie ulega **§ 12 ust. 5** Umowy zmieniając brzmienie:

z:

„5. Wady usług nadające się do usunięcia stwierdzone w toku czynności odbioru oraz w okresie rękojmi Wykonawca zobowiązany będzie usunąć w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wad na koszt Wykonawcy z zachowaniem uprawnień do kar umownych od Wykonawcy i odszkodowania uzupełniającego. W takim przypadku Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami usunięcia wady poniesionymi przez Zamawiającego.

na:

„5. Wady usług nadające się do usunięcia stwierdzone w toku czynności odbioru oraz w okresie rękojmi Wykonawca zobowiązany będzie usunąć w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, nie krótszego niż 10 dni, na usunięcie wad, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wad na koszt Wykonawcy z zachowaniem uprawnień do kar umownych od Wykonawcy i odszkodowania uzupełniającego. W takim przypadku Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami usunięcia wady poniesionymi przez Zamawiającego.”

Pytanie nr 7:

§ 12 ust. 8 Umowy

dodanie przed słowem „Niestawiennictwo...”

słów

„Nieuzasadnione albo nieusprawiedliwione...”

Wyjaśnienie: ponieważ skutek niestawiennictwa jest daleko idący, prośba o pozostawienie miejsca na zdarzenia nieprzewidywalne i losowe.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje dotychczasowe zapisy **§ 12 ust. 8** Umowy.

Pytanie nr 8:

§ 14 ust. 3 Umowy;

dodanie po słowach „...doradcom Zamawiającego.”

słów

„...oraz Wykonawcy.”

Wyjaśnienie: prośba o zachowanie symetrii w tym zakresie, Wykonawca jako profesjonalny przedsiębiorca również korzysta z podmiotów świadczących usługi doradcze.

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający informuje, że zmianie ulega **§ 14 ust. 3** Umowy zmieniając brzmienie:

z:

„3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy obowiązku ujawniania Informacji Poufnych, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także ujawniania Informacji Poufnych doradcom Zamawiającego. W przypadku konieczności ujawnienia Informacji Poufnej, Strona zobowiązana do jej ujawnienia zgodnie z niniejszym ustępem, zawiadomi drugą Stronę o zakresie i warunkach takiego ujawnienia.”

na:

„3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy obowiązku ujawniania Informacji Poufnych, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także ujawniania Informacji Poufnych doradcom Zamawiającego oraz Wykonawcy. W przypadku konieczności ujawnienia Informacji Poufnej, Strona zobowiązana do jej ujawnienia zgodnie z niniejszym ustępem, zawiadomi drugą Stronę o zakresie i warunkach takiego ujawnienia.”

Pytanie nr 9:

Propozycje zmian do załącznika nr 8,
pt. „WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG OPIEKI TECHNICZNEJ SYSTEMU DO WPROWADZANIA,
GROMADZENIA, PRZETWARZANIA, ANALIZOWANIA I RAPORTOWANIA DANYCH O POTOKACH
PASAŻERSKICH I JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG TRANSPORTOWYCH
/Service Level Agreement/”

tytuł „Obsługa błędu” ust. 10

zmiana przez zastąpienie słów:

„...jego czas biegnie od pierwotnego terminu zarejestrowania.”

Słowami

„...jego czas biegnie od chwili ponownego otwarcia zgłoszenia.”

Wyjaśnienie: w sytuacji przeprowadzenia napraw, w razie gdyby po ponownym przystąpieniu do używania systemu ujawnił się ten sam błąd, wówczas okres niezależny od Wykonawcy, to jest czas pomiędzy zamknięciem zgłoszenia/zakończeniem naprawy a ponownym przystąpieniem do korzystania z systemu przez Zamawiającego (np. 1 pełny dzień roboczy później) w sposób nieracjonalny wliczałby się do czasu naprawy uniemożliwiając tym samym Wykonawcy wywiązanie się ze swojego zobowiązania. Rozwiązanie takie przekraczałoby standardy rynkowe pozostając dalece jednostronnym, stąd uprzejma prośba o akceptację zmiany.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje brzmienie **załącznika nr 8**.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że wydłuża termin przeznaczony na składanie ofert:

z dnia:

8.09.2021r.

na dzień:

9.09.2021r.

Z poważaniem

Załączniki:

1. Zał. nr 3 do zapytania ofertowego_Postanowienia ogólne umowy_modyfikacja_06.09.2021