



Zarząd Transportu Miejskiego

Poznań, dnia 22 sierpnia 2017 r.

ZTM.EZ.3310.6.2017

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **„Badania satysfakcji Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu w 2017 roku”** (ogłoszenie opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych dnia 14-08-2017 pod numerem 571487-N-2017).

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, stosownie do zapisów art. 38 ust. 1 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm. dalej ustawa Pzp), przesyła wyjaśnienia zapisów SIWZ, w odpowiedzi na wniosek Wykonawcy, który wpłynął do Zamawiającego w dniu 22 sierpnia 2017r. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **„Badania satysfakcji Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu w 2017 roku”** – nr sprawy ZTM.EZ.3310.6.2017.

Poniżej podajemy treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z odpowiedziami.
Zamawiający uznaje treść odpowiedzi za wiążącą w stosunku do każdego Wykonawcy.

Pytanie nr 1

W ramach Badania II:

Badanie satysfakcji klientów ZTM Poznań korzystających ze stron internetowych www.peka.poznan.pl oraz www.ztm.poznan.pl oczekują Państwo minimum n=325 wywiadów. Badanie CAWI nie daje nam możliwości zapewnienia wykonania minimalnej liczby wywiadów wypełnionych przez odwiedzających strony. Zależy to w głównej mierze od liczby odwiedzin na stronie. Czy posiadają Państwo informację na temat efektywności w badaniu CAWI w latach poprzednich?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający informuje, że w roku 2016r., Wykonawca przeprowadził 305 badań. Przyjęty w roku 2016 wymiar badań wynosił 300.

Zamawiający informuje, że w roku 2015r., Wykonawca przeprowadził 891 badań w trzech falach (odpowiednio: 322, 266 i 303). Przyjęty w roku 2015 wymiar badań wynosił 200.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje modyfikacji załącznika nr 6 do SIWZ – projekt umowy:

- 1) § 4 ust. 1 pkt 2 poprzez wykreślenie Badania III, § 4 ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„2. wynagrodzenie za realizację Badania I i II w wysokości zł (słownie 00/100) złotych netto + 23% VAT będzie płatne na podstawie zaakceptowanego raportu z Badań I i II oraz prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.”
- 2) W § 4 ust. 1 wprowadza się ust. 2a o następującej treści:
„wynagrodzenie za realizację Badania III w wysokości zł (słownie 00/100) złotych netto + 23% VAT będzie płatne na podstawie zaakceptowanego raportu z Badania III oraz prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.

W przypadku, gdy wykonana liczba pomiarów będzie mniejsza niż 165 Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia.

W przypadku, gdy liczba wykonanych pomiarów będzie większa niż 165 i mniejsza niż 324 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie proporcjonalnie do liczby wykonanych pomiarów, przy czym wykonanie pomiarów w ilości 325 oznaczać będzie 100 %, a każda z kolejnych liczb począwszy od 165 ułamek 100 % wartości wynagrodzenia.”

- 3) W § 9 ust. 2 wprowadza się pkt 2a) o następującej treści:
„2a) za wykonanie pomiarów w ilości mniejszej niż 165 w zakresie Badania III Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1 pkt. 2a oraz zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 pkt 2a.”

Zarząd Transportu Miejskiego

W imieniu
DYREKTOR
Piotr Ślusarski