



Zarząd Transportu Miejskiego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W POZNANIU

Spis treści

1.	Przedmiot zamówienia	3
2.	Modyfikacje systemu	4
3.	Wskazówki techniczne	5
4.	Wskazówki wykonawcze	6
5.	Szkolenia	7
6.	Ustalenia końcowe	7
6.	Kryteria oceny	8
7.	Wymagane elementy oferty	9

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest obsługa techniczna, utrzymanie, wytworzenie nowych i modyfikacja aktualnych funkcjonalności Portalu Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu – www.ztm.poznan.pl, dalej zwanego ZTM, zgodnej z najnowszymi trendami i najwyższymi standardami stosowanymi w instytucjach o podobnym profilu działalności a w szczególności:

1. W chwili obecnej, w ramach Portalu ZTM funkcjonuje system zarządzania treścią Content Management System (CMS) SilverStripe w oparciu o PHP 5 oraz MySQL.
2. System musi automatycznie wyświetlać wersję mobilną strony dla użytkowników telefonów komórkowych i innych urządzeń mobilnych dla podstawowych rozdzielczości, z możliwością przejścia do strony w wersji pełnej.
3. Wsparciu technicznemu podlegają wszystkie obecne elementy Portalu m. in. Rozkłady jazdy, wyszukiwarki połączeń/planerów podróży, wirtualnego monitora, portalu serwisowego typu ITSM, repozytorium plików itp.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia sprawdzenia i dostosowania portalu pod kątem dostępności dla osób niepełnosprawnych według standardów określonych w WCAG 2.0 na poziomie AA. Wykonawca dokona przeglądu i aktualizacji do dnia 31.03 każdego roku oraz niezwłocznie w każdym przypadku, gdy strona internetowa podlega zmianom mogącym mieć wpływ na jej dostępność cyfrową – „Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 04 kwietnia 2019r. Każde sprawdzenie potwierdzone zostanie stosownym raportem z walidacji w języku polskim. Zamawiający wymaga raportu wskazującego wykryte na stronie błędy i nieprawidłowości w kodzie HTML. Zgodność kodu stron z rekomendacją W3C XHTML 1.0 Transitional oraz jego weryfikację przy pomocy narzędzi udostępnianych przez W3C pod adresami: <http://validator.w3.org> i <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>.
5. Wsparcie obejmować będzie również system testowy zawierający wszystkie funkcjonalności systemu podstawowego.
6. Wykonawca udzieli wsparcia technicznego na okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

7. Wszelkie zmiany funkcjonalności na Portalu wymagają zgody Zamawiającego po uprzednim przeprowadzeniu testów i dostarczeniu wyników Zamawiającemu.
8. Wykonawca udzieli Zamawiającemu również wsparcia w zakresie problemów z wewnętrznym portalem intranetowym ZTM.
9. Wewnętrzny portal intranetowy ZTM, również został.
10. System wewnętrznego portalu intranetowego ZTM na chwilę obecną nie wymaga modyfikacji swojej funkcjonalności, a jedynie utrzymania go w stanie poprawnej funkcjonalności przez konsultacje z Wykonawcą, wsparcie techniczne online użytkowników, a jeśli będzie to niemożliwe wsparcie offline, w jego eksploatacji oraz rozwiązywaniu bieżących problemów w pracy.
11. Jeśli wewnętrzny portal intranetowy ZTM wymagał będzie modyfikacji Zamawiający zastosuje zlecenie wykonania prac jak dla modyfikacji funkcjonalności Portalu ZTM – godziny deweloperskie z umowy

2. Modyfikacje systemu

Celem projektu jest utrzymanie, rozwój i modyfikacje nowoczesnego medium, jako źródła informacji na temat działalności Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu – jednostki przyjaznej pasażerom.

1. Szablon Portalu powinien być na bieżąco dostosowywany do aktualnej wersji silnika i dostępny w polskiej oraz angielskiej (podstawowe informacje, zgodnie z zaleceniem Zamawiającego) wersji językowej
2. Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie modyfikacji Systemu wynikających z zaistniałych potrzeb. Modyfikacje takie rozliczane będą w roboczogodzinach. Wynagrodzenie za zlecone i odebrane bez zastrzeżeń modyfikacje będzie płatne według dodatkowej stawki podanej w ofercie Wykonawcy.

Modyfikacje Systemu obejmują:

- 1) Wykonanie zmian i uzupełnień Systemu w wybranych przez Zamawiającego częściach, a także rozbudowa Systemu o nowe moduły.
- 2) Tworzenie nowych funkcjonalności, projektu graficznego oraz technicznego Systemu.

- 3) Prace rozwojowe, które polegają na wykonaniu nowych modułów bądź modyfikacji istniejących zgodnie ze specyfikacją Zamawiającego, w terminach uzgodnionych przez strony.

Wykonawca realizuje prace modyfikacyjne zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego planem, uwzględniającym jego wymagania, w terminach wzajemnie uzgodnionych.

3. Wskazówki techniczne

Konfiguracja portalu:

1. CMS musi zapewniać:

- 1) Wbudowane zabezpieczenia w tym:
 - przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu zarządzania (np. blokowanie konta po 3 próbach błędnego wpisania hasła administratora/redaktora/użytkownika)
 - odporność na inne próby ataków: Cross Site Scripting, Cross-site request forgery, SQL Injection, Local File Include, Arbitrary File Download, Remote File Include, DoS SQL, przejęcie sesji, ataki związane z ładowaniem plików, ataki semantyczne URL, podrabianie zatwierdzenia formularzy, ujawnianie uwierzytelnień dostępu, ujawnianie danych przechowywanych w bazie, przeglądanie struktury katalogów, wstrzykiwanie poleceń systemowych, ujawnienie kodów źródłowych oraz innych prób ataków.
 - raportowanie oraz logowanie ataków oraz innych prób nieautoryzowanego dostępu - logi z nieautoryzowanego logowania w tym logi z ataków hackerskich pobierane zostaną przez Zamawiającego ze wskazanego miejsca na serwerze.
- 2) Dostęp do plików na serwerze poprzez FTPS oraz poprzez panel administracyjny (pliki wgrywane przez użytkowników)
- 3) Panel administracyjny dostępny przez protokół https z możliwością dostępu dla redaktora przebywającego poza budynkiem ZTM,
- 4) CMS oraz Portal zoptymalizowany musi być w taki sposób, aby strona była prawidłowo wyświetlana przez wszystkie występujące na rynku przeglądarki:

m.in. Firefox od wersji 5.0, Edge, Opera od wersji 12.12, Chrome od wersji 49.0, Safari

- 5) System kodowania znaków UTF-8.,
 - 6) Ze względu na zakładany dostęp do systemu z poziomu urządzeń mobilnych z popularnymi systemami operacyjnymi (iOS, Android, Windows Mobile), strony systemu automatycznie muszą dostosowywać się do różnych rozdzielczości ekranu (Responsive Web Design),
 - 7) Możliwość „wyłączenia” całego Portalu w przypadku usterki zaburzającej jego funkcjonowanie. Po wpisaniu adresu strony pojawia się wtedy tekst informujący o przebudowie lub aktualizacji strony, edytowalny w panelu administracyjnym,
 - 8) Wykonawca zapewni możliwość dokonywania backupu bazy danych oraz wszystkich plików CMS wraz z możliwością pobrania plików backupu i zabezpieczy je przed nieautoryzowanym pobraniem. Wykonawca zastosuje skrypty umożliwiające wykonywanie backupu bazy danych oraz wszystkich plików CMS.
 - 9) CMS musi zapewniać możliwość wgrywania na serwer plików z rozkładami jazdy w formacie GTFS. Pliki te są wykorzystywane jednocześnie do prezentacji rozkładów jazdy, jak i do planowania podróży w planerze dostępnym na stronie. Po wgraniu plików GTFS, mają one być przekazywane na serwer testowy, gdzie po weryfikacji poprawności wyświetlania rozkładów jazdy zostaną przekazane na środowisko produkcyjne.
2. Portal zainstalowany jest na zewnętrznym serwerze utrzymywanym przez firmę hostingową.

4. Wskazówki wykonawcze

1. Odpowiedzialność za należyte zabezpieczenie Portalu leży po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie będzie obciążony opłatami z tytułu złamania zabezpieczenia.
2. W ramach godzin deweloperskich Wykonawca każdorazowo dostosuje Portal do aktualnych wymogów prawnych.
3. Wykonawca powinien zaproponować optymalne rozwiązanie nawigacyjne serwisu ZTM.

4. Na każdym etapie realizacji Zamówienia Wykonawca ma obowiązek konsultować oraz przedstawiać materiały do akceptacji Zamawiającego.

5. Szkolenia

1. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca musi zapewniać szkolenia o charakterze wykładowo – warsztatowym obejmujące wszystkie zmiany, modyfikacje i funkcjonalności, które zostały opisane w niniejszym zamówieniu, a także wszystkie funkcjonalności i czynności związane z administrowaniem systemu oraz wprowadzaniem treści do systemu zarządzania treścią w ilości 24 godzin roboczych.
2. Szkolenia o których mowa w punkcie 1 przeprowadzane będą w siedzibie Zamawiającego. Salę, rzutnik, zapewnia Zamawiający.

6. Ustalenia końcowe

Wykonawca musi udzielić bezterminowej licencji na eksploatację systemu utworzonego na rzecz ZTM wraz z licencjami na aktualizacje systemu, przy czym aktualizacja silnika CMS lub jego zmiana na inny nie wpłynie negatywnie na zmianę treści i układu strony. Aktualizacja silnika strony dokonywana będzie przez Wykonawcę po ogłoszeniu krytycznych poprawek przez twórców silnika. Wykonawca zapewni prawa do systemu pozwalające na wprowadzenie zmian oraz instalację na wybranym przez Zamawiającego serwerze odpowiadającym wymogom systemu. Dokumentacja systemu i opis środowiska muszą pozwalać na instalacje na wybranym przez Zamawiającego serwerze odpowiadającym wymogom systemu.

Przy założeniu, że system będzie udostępniany użytkownikom zewnętrznym, którzy będą posiadać komputery o następujących parametrach minimalnych: Procesor dwurdzeniowy; Pamięć 4 GB; czas odpowiedzi serwera na wywołanie url aplikacji musi wynosić maksymalnie 3 sekundy. Powyższe założenie musi być spełnione przy 100 użytkownikach zalogowanych jednocześnie do systemu. Określony czas nie dotyczy wywołań systemów zewnętrznych. Korzystanie z systemu przez użytkowników, oprócz przeglądarki Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari, które są zgodne ze standardem HTML 5, nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania.

6. Kryteria oceny

Ocenię podlegać będą wyłącznie oferty złożone przez Wykonawców spełniających wymagania określone w pkt. 7.

Ocena ofert przez Zamawiającego dokonana zostanie na podstawie złożonych dokumentów, o których mowa w pkt. 7 według następujących kryteriów:

Zamawiający dokona oceny złożonych ofert według następujących kryteriów:

Lp	Kryterium oceny	Liczba punktów
1	Wsparcie i obsługa techniczna (W)	60
2	Godziny deweloperskie (G)	40
Suma (S)		100

Ad. 1 Wsparcie i obsługa techniczna (**W**) – miesięczną wartość wynagrodzenia w stosunku do 12 miesięcznej umowy.

$$W = \frac{W_{min}}{W_{max}} \times 60 = \text{ilość punktów}$$

Ad. 2 Godziny deweloperskie(**G**) – stanowi cenę jednostkową za 1 osobogodzinę.

$$G = \frac{G_{min}}{G_{max}} \times 40 = \text{ilość punktów}$$

Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która otrzymała najwyższą sumaryczną ilość punktów w ramach ustalonych kryteriów. Uzyskana ocena zostanie zaokrąglona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Sumaryczna ilość punktów (**S**) = **W** + **G**

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że dwie lub więcej ofert uzyska taką samą ilość punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybierze najkorzystniejszą pod względem ceny Wsparcia i obsługi technicznej (W).

UWAGA: Termin wykonania zamówienia liczony jest od dnia zawarcia Umowy na realizację przedmiotowego zamówienia publicznego.

7. Wymagane elementy oferty

Oświadczenie Wykonawcy iż:

1. Udział w co najmniej 2 usługach polegających na wdrożeniu portali/serwisów internetowych w ciągu ostatnich 5 lat.
2. Przez okres co najmniej 1 roku, co najmniej 2 usługi podlegały mu opiece (tj. utrzymaniu systemu; wprowadzaniu poprawek do systemu; modyfikacji systemu, wykonywaniu czynności administracyjnych) nad portalem internetowym oraz nad systemem informatycznym.
3. Do realizacji w zakresie ppkt 1. i ppkt. 2 wykorzystywał:
 - co najmniej 1 usługę opartą o rozwiązania Open Source w tym Open Trip Planer
 - co najmniej 1 usługę opartą na zarządzaniu treścią SilverStripe
 - co najmniej 1 usługę opartą na zarządzaniu treścią WordPress