

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest usługa prowadzenia kontroli parametrów funkcjonowania systemu Poznański Rower Miejski (PRM).

1. Ogólne zasady przeprowadzania kontroli:

- a) Kontrole będą przeprowadzane bez uprzedniego powiadomienia operatora PRM
- b) Kontrole będą prowadzone bez udziału przedstawicieli Zamawiającego
- c) Kontrole będą w pełni udokumentowane w sposób nie budzący zastrzeżeń żadnej ze stron – zgodnie z pkt. 3.11 i 3.12 OPZ
- d) Wyniki kontroli będą przekazywane Zamawiającemu w terminie przez niego wyznaczonym
- e) Błędy w raportach będą uzupełniane przez Wykonawcę w terminie do 24 godzin od wystawionego przez Zamawiającego wezwania do uzupełnienia

2. Ogólny zakres przeprowadzania kontroli:

- a) Prowadzenie kontroli sprawności, czystości i kompletności rowerów oraz elementów stacji rowerowych PRM
- b) Weryfikacja liczby rowerów dostępnych w poszczególnych stacjach PRM
- c) Dokonywanie próbnych wypożyczeń i zwrotów rowerów w systemie PRM
- d) Sporządzanie raportów z przeprowadzonych kontroli oraz dokumentacji zdjęciowej stacji i rowerów systemu PRM

3. Szczegółowy zakres działań kontrolnych i raportowanie:

3.1

Wykonawca przeprowadzi codzienne kontrole 110 stacji systemu PRM (tj. 110 kontroli), w okresie jego standardowego funkcjonowania, tj. od 1 marca do 30 listopada 2018 roku oraz w przypadku przedłużenia tego okresu do 31 grudnia 2018 roku. O zamiarze przedłużenia okresu funkcjonowania systemu PRM, Zamawiający poinformuje Wykonawcę nie później niż do 15 listopada 2018 roku.

3.2

Wykonawca przeprowadzi kontrolę 110 stacji systemu PRM w każdym dniu roboczym. Każda stacja rowerowa będzie kontrolowana jednokrotnie w ciągu dnia, w jednym z dwóch przedziałów czasowych, tj. w godzinach: 6:00 – 14:00 lub 14:00 – 22:00, przy czym wymienione zakresy czasowe muszą być stosowane naprzemiennie (każda stacja codziennie w innym przedziale czasowym).

Harmonogram kontroli dla dni roboczych Zamawiający przekaże Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

3.3

W soboty i niedziele Wykonawca przeprowadzi kontrolę 25 stacji systemu PRM (łącznie dla dwóch dni) – tj. 25 kontroli, przy czym ilość przeprowadzonych kontroli w niedzielę nie może być mniejsza niż 5.

Harmonogram kontroli dla sobót i niedziel Zamawiający przekaże Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

3.4

Wykonawca przeprowadzi 110 kontroli nocnych w każdym miesiącu funkcjonowania systemu PRM, w godzinach 22:00 – 6:00. Każda stacja ma być kontrolowana tylko jeden raz w miesiącu.

3.5

PRAWO OPCJI:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia Wykonawcy przeprowadzenia dodatkowych kontroli w miesiącu dla dni roboczych, sobót i niedziel oraz dni wolnych od pracy.

3.5.1

Prawem opcji objęte jest przeprowadzenie dodatkowych kontroli w dni robocze od pn. do pt. w maksymalnej ilości 1000 kontroli miesięcznie oraz soboty i niedziele w maksymalnej ilości 50 kontroli miesięcznie oraz kontroli w godzinach nocnych w maksymalnej ilości 50 kontroli miesięcznie.

3.5.2

W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 5 dni o zamiarze skorzystania z prawa opcji.

3.5.3

Zamawiający zastrzega, że cena jednostkowa przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji nie może być wyższa niż cena jednostkowa w ramach zamówienia podstawowego.

3.5.4

Zamawiający przewiduje uzależnienie skorzystania z prawa opcji od przyznania dodatkowych środków finansowych w budżecie Miasta Poznania na świadczenie usługi

przewodzenia kontroli parametrów funkcjonowania systemu Poznański Rower Miejski (PRM).

3.5.5

Brak zlecenia dodatkowych kontroli nie wpłynie na wysokość wynagrodzenia podstawowego wynikającego z zakresu przedmiotu zamówienia.

3.5.6

Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

3.6

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności terminala stacji rowerowej:

3.6.1 sprawdzenie poprawności działania ekranu dotykowego poprzez wykonanie wypożyczenia roweru,

3.6.2 sprawdzenie poprawności działania klawiatury numerycznej (PinPad)

3.7

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności działania elektrozamków zainstalowanych w stojakach rowerowych stacji rowerowej:

3.7.1 sprawdzenie poprawności działania losowo wybranych 2 elektrozamków poprzez wypięcie roweru z zaczepu elektrozamka w stojaku rowerowym po dokonaniu wypożyczenia,

3.7.2 sprawdzenie poprawności działania losowo wybranych 2 elektrozamków poprzez wpięcie roweru do zaczepu elektrozamka w stojaku rowerowym.

3.8

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności rowerów:

3.8.1 analiza stanu technicznego rowerów poprzez sprawdzenie czy nie występują usterki techniczne, np. zerwany łańcuch, skrzywiona kierownica, brak elementów oświetlenia,

3.8.2 analiza stanu technicznego rowerów poprzez sprawdzenie możliwości dokonania niezbędnych do podjęcia jazdy regulacji, takich jak złożenie nóżki postojowej, regulacja wysokości siodełka.

3.9

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie stanu ilościowego rowerów:

3.9.1 weryfikacja ilości rowerów dostępnych na stacji rowerowej przed wykonaniem wypożyczenia,

3.9.2 sprawdzenie ilości rowerów dostępnych na stacji rowerowej w aplikacji mobilnej przed wykonaniem wypożyczenia.

3.10

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności działania aplikacji mobilnej:

3.10.1 sprawdzenie poprawności działania aplikacji mobilnej poprzez wykonanie wypożyczenia roweru,

3.10.2 sprawdzenie poprawności działania aplikacji mobilnej poprzez wykonanie zwrotu wypożyczonego roweru,

3.10.3 sprawdzenie działania aplikacji mobilnej poprzez weryfikację aktualizacji ilości rowerów dostępnych po wykonaniu wypożyczenia oraz po wykonaniu zwrotu roweru.

3.11

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie raportowania wyników kontroli:

3.11.1 raporty kontrolne z wykonanych kontroli będą przesyłane przez Wykonawcę w każdy dzień roboczy,

3.11.2 wyniki kontroli będą przesyłane w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail,

3.11.3 raporty będą miały format *.xls, według wzoru przekazanego przez Zamawiającego,

3.11.4 raporty kontrolne z wykonanych kontroli w soboty i niedziele oraz dni wolne od pracy będą przesyłane przez Wykonawcę w dzień roboczy następujący po dniu wolnym od pracy

3.12

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie wykonywania dokumentacji fotograficznej prowadzonych kontroli:

3.12.1 wykonywanie zdjęć kontrolowanych stacji rowerowych w sposób umożliwiający identyfikację nazwy stacji oraz ilości rowerów dostępnych w momencie prowadzenia kontroli,

3.12.2 wykonane zdjęcia będą posiadały znaczek watermark (cyfrowy znak wodny) z datą i godziną wykonania,

3.12.3 dokumentacja fotograficzna w formacie plików *.jpg, będzie przesyłana w cyklu tygodniowym, na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.

3.13

Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego, o losowej nieobecności kontrolerów przy czym nieobecność nie może mieć wpływu na realizację przedmiotu zamówienia.

3.14

Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania i przesyłania dokumentacji fotograficznej prowadzonych kontroli przy pomocy własnego sprzętu.

3.15

Zamawiający w dniu podpisania umowy przekaze Wykonawcy loginy i hasła do testowych kont systemu PRM oraz przeszkoli wskazanych przez Wykonawcę kontrolerów.

3.16

W przypadku zmiany harmonogramu kontroli, Zamawiający powiadomi Wykonawcę z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.