

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest usługa prowadzenia kontroli parametrów funkcjonowania systemu Poznański Rower Miejski (PRM).

1. Ogólne zasady przeprowadzania kontroli:

- a) Kontrole będą przeprowadzane bez uprzedniego powiadamiania operatora PRM;
- b) Kontrole będą prowadzone bez udziału przedstawicieli Zamawiającego, jednak Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w kontrolach Wykonawcy, bez konieczności wcześniejszego powiadamiania o takim zamiarze;
- c) Zamawiający, w ramach niniejszego zamówienia zastrzega sobie prawo do zlecenia dodatkowych kontroli w porozumieniu z Wykonawcą i za dodatkowym wynagrodzeniem (zamówienie objęte prawem opcji);
- d) Kontrole będą w pełni udokumentowane w sposób nie budzący zastrzeżeń żadnej ze stron – zgodnie z pkt. 3.16 i 3.17 OPZ;
- e) Wyniki kontroli będą przekazywane Zamawiającemu nie później niż następnego dnia roboczego zgodnie z terminem wskazanym w treści formularza ofertowego.
- f) Błędy w raportach będą uzupełniane przez Wykonawcę w terminie do 24 godzin od wystawionego przez Zamawiającego wezwania do uzupełnienia.

2. Ogólny zakres przeprowadzania kontroli:

- a) Prowadzenie kontroli sprawności, czystości i kompletności rowerów oraz elementów stacji rowerowych PRM;
- b) Weryfikacja liczby rowerów dostępnych w poszczególnych stacjach PRM;
- c) Weryfikacja liczby rowerów dostępnych w poszczególnych strefach postoju rowerów PRM;
- d) Dokonywanie próbnych wypożyczeń i zwrotów rowerów w systemie PRM – stacyjnym;
- e) Dokonywanie próbnych wypożyczeń i zwrotów rowerów w systemie PRM – bezstacyjnym;

f) Sporządzanie raportów z przeprowadzonych kontroli oraz dokumentacji zdjęciowej stacji i rowerów systemu PRM – stacyjnego;

g) Sporządzanie raportów z przeprowadzonych kontroli oraz dokumentacji zdjęciowej rowerów w strefach postoju rowerów systemu PRM – bezstacyjnego.

3. Szczegółowy zakres działań kontrolnych i raportowanie:

3.1

Wykonawca będzie kontrolował 113 stacji systemu PRM, w okresie jego standardowego funkcjonowania, tj. od 1 marca do 30 listopada 2019 roku oraz w przypadku przedłużenia tego okresu do 31 grudnia 2019 roku. O zamiarze przedłużenia okresu funkcjonowania systemu PRM, Zamawiający poinformuje Wykonawcę nie później niż do 15 listopada 2019 roku.

3.1.1

Za jedną kontrolę uznaje się sprawdzenie stanu faktycznego jednej stacji stacyjnego systemu PRM oraz sprawdzenie stanu faktycznego jednej strefy bezstacyjnego systemu PRM, w wyniku podjęcia działań wymienionych w punktach od 3.6 do 3.15.

3.2

Wykonawca przeprowadzi kontrolę 113 stacji systemu PRM w każdym dniu roboczym. Każda stacja rowerowa będzie kontrolowana jednokrotnie w ciągu dnia, w jednym z dwóch przedziałów czasowych, tj. w godzinach: 6:00 – 14:00 lub 14:00 – 22:00, przy czym wymienione zakresy czasowe muszą być stosowane naprzemiennie (każda stacja codziennie w innym przedziale czasowym).

Harmonogram kontroli dla dni roboczych Zamawiający przekaże Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

3.3

Wykonawca przeprowadzi 113 nocnych kontroli stacji w każdym miesiącu funkcjonowania systemu PRM, w godzinach 22:00 – 6:00. Każda stacja będzie kontrolowana tylko jeden raz w miesiącu.

3.4

Wykonawca przeprowadzi kontrole w wyznaczonych strefach postoju rowerów bezstacyjnej części systemu PRM w okresie jego standardowego funkcjonowania, tj. od 15 marca do 30 listopada 2019 roku oraz w przypadku przedłużenia tego okresu do 31 grudnia 2019 roku. O zamiarze przedłużenia okresu funkcjonowania systemu PRM, Zamawiający poinformuje Wykonawcę nie później niż do 15 listopada 2019 roku.

3.4.1

Wykonawca przeprowadzi kontrole ilości, sprawności oraz czystości rowerów, w każdym dniu roboczym, w strefach postoju rowerów bezstacyjnej części systemu PRM, zgodnie z harmonogramem kontroli przekazanym przez Zamawiającego, przy czym ilość stref postoju wyznaczonych do kontroli nie będzie większa niż 6 dziennie.

3.4.2

Każda strefa postoju rowerów bezstacyjnej części systemu PRM będzie kontrolowana w przedziale czasowym: od godz. 10:00 do godz. 13:00, w każdym dniu roboczym.

3.5

PRAWO OPCJI:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia Wykonawcy przeprowadzenia dodatkowych kontroli.

3.5.1

Prawem opcji objęte jest przeprowadzenie dodatkowych kontroli w dni robocze od poniedziałku do piątku w maksymalnej ilości 1000 kontroli miesięcznie.

3.5.2

Za przeprowadzone, dodatkowe kontrole, Wykonawcy będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie – zgodnie z Formularzem ofertowym, który stanowi załącznik do Umowy.

3.5.3

W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej - w terminie nie krótszym niż 5 dni od daty rozpoczęcia dodatkowych kontroli.

3.5.4

Zamawiający zastrzega, że cena jednostkowa przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji nie może być wyższa niż cena jednostkowa w ramach zamówienia podstawowego – zgodnie z Formularzem ofertowym, który stanowi załącznik do Umowy.

3.5.5

Zamawiający przewiduje uzależnienie skorzystania z prawa opcji od przyznania dodatkowych środków finansowych w budżecie Miasta Poznania na świadczenie usługi prowadzenia kontroli parametrów funkcjonowania systemu Poznański Rower Miejski (PRM).

3.5.6

Brak zlecenia dodatkowych kontroli nie wpłynie na wysokość wynagrodzenia podstawowego wynikającego z zakresu przedmiotu zamówienia.

3.5.7

Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

3.6

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności terminala stacji rowerowej:

3.6.1 sprawdzenie poprawności działania ekranu dotykowego poprzez wykonanie wypożyczenia roweru;

3.6.2 sprawdzenie poprawności działania klawiatury numerycznej.

3.7

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności działania elektrozamków zainstalowanych w stojakach rowerowych stacji rowerowej:

3.7.1 sprawdzenie poprawności działania losowo wybranych 2 elektrozamków poprzez wypięcie roweru z zaczepu elektrozamka w stojaku rowerowym po dokonaniu wypożyczenia;

3.7.2 sprawdzenie poprawności działania losowo wybranych 2 elektrozamków poprzez wpięcie roweru do zaczepu elektrozamka w stojaku rowerowym.

3.8

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności rowerów:

3.8.1 analiza stanu technicznego rowerów poprzez sprawdzenie czy nie występują usterki techniczne, np. zerwany łańcuch, skrzywiona kierownica, brak elementów oświetlenia;

3.8.2 analiza stanu technicznego rowerów poprzez sprawdzenie możliwości dokonania niezbędnych do podjęcia jazdy regulacji, takich jak złożenie nóżki postojowej, regulacja wysokości siodełka.

3.9

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie stanu ilościowego rowerów na stacji rowerowej:

3.9.1 weryfikacja ilości rowerów dostępnych na stacji rowerowej przed wykonaniem wypożyczenia;

3.9.2 sprawdzenie ilości rowerów dostępnych na stacji rowerowej w aplikacji mobilnej przed wykonaniem wypożyczenia.

3.10

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie kontroli ilości rowerów w strefach postoju rowerów bezstacyjnej części systemu PRM:

- 3.10.1 weryfikacja ilości rowerów w wyznaczonych strefach postoju rowerów;
- 3.10.2 sprawdzenie w aplikacji mobilnej ilości rowerów dostępnych w strefie postoju rowerów.

3.11

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności działania aplikacji mobilnej:

- 3.11.1 sprawdzenie poprawności działania aplikacji mobilnej poprzez wykonanie wypożyczenia roweru;
- 3.11.2 sprawdzenie poprawności działania aplikacji mobilnej poprzez wykonanie zwrotu wypożyczonego roweru;
- 3.11.3 sprawdzenie działania aplikacji mobilnej poprzez weryfikację aktualizacji ilości rowerów dostępnych po wykonaniu wypożyczenia oraz po wykonaniu zwrotu roweru.

3.12

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności terminali umieszczonych na rowerach bezstacyjnej części systemu PRM:

- 3.12.1 sprawdzenie poprawności działania klawiatury numerycznej – w trakcie wypożyczania roweru;
- 3.12.2 sprawdzenie poprawności wyświetlanych komunikatów oraz działania sygnalizatorów diodowych - w trakcie wypożyczania oraz zwrotu roweru.

3.13

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności blokad kół oraz uchwytów na telefon, umieszczonych na rowerach bezstacyjnej części systemu PRM:

- 3.13.1 sprawdzenie stanu technicznego blokady i jej mocowania do roweru;
- 3.13.2 sprawdzenie poprawności działania blokady poprzez wykonanie czynności odblokowania, a następnie zablokowania koła;
- 3.13.3 sprawdzenie stanu technicznego uchwytu na telefon, sprawdzenie zamocowania uchwytu na kierownicy roweru oraz umieszczenie telefonu w uchwycie.

3.14

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie raportowania wyników kontroli:

3.14.1 raporty kontrolne z wykonanych kontroli będą przesyłane przez Wykonawcę w każdy dzień roboczy, do godz. 8:00;

3.14.2 wyniki kontroli będą przesyłane w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail;

3.14.3 raporty będą miały format *.xls, według wzoru przekazanego przez Zamawiającego.

3.15

Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie wykonywania dokumentacji fotograficznej prowadzonych kontroli:

3.15.1 wykonywanie zdjęć kontrolowanych stacji rowerowych w sposób umożliwiający identyfikację nazwy stacji oraz ilości rowerów dostępnych w momencie prowadzenia kontroli;

3.15.2 wykonywanie zdjęć rowerów w strefach postoju rowerów, w sposób umożliwiający identyfikację miejsca oraz ilości rowerów;

3.15.3 wykonane zdjęcia będą posiadały znacznik watermark (cyfrowy znak wodny) z datą i godziną wykonania;

3.15.4 dokumentacja fotograficzna w formacie plików *.jpg, będzie przesyłana przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego, na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail;

3.15.5 każdy przesłany plik *.jpg będzie posiadał oznaczenia: data, godzina, nazwa lokalizacji.

3.16

Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania i przesyłania dokumentacji fotograficznej prowadzonych kontroli przy pomocy własnego sprzętu, umożliwiającego prawidłową realizację przedmiotu zamówienia.

3.17

Zamawiający w dniu podpisania umowy przekaze Wykonawcy loginy i hasła do testowych kont systemu PRM oraz przeszkoli wskazanych przez Wykonawcę kontrolerów, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

3.18

W przypadku zmiany harmonogramu kontroli, Zamawiający powiadomi Wykonawcę z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.