

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I. Przedmiot Zamówienia - usługa realizacji systemu szybkich płatności internetowych poprzez Serwis przy zakupie produktów oferowanych w taryfie biletowej, tj. doładowania tPortmonetki oraz biletów okresowych, obowiązujących w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Miasto Poznań – Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu. Czas trwania umowy, określony przez Zamawiającego to 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.

II. Definicje

Użytych w niniejszym OPZ terminom nadaje się następujące znaczenie:

- 1. System PEKA** – Urządzenia i Oprogramowanie Poznańskiej Elektronicznej Karty Aglomeracyjnej.
- 2. Karta PEKA/PEKA** – Poznańska Elektroniczna Karta Aglomeracyjna, wieloaplikacyjna elektroniczna karta będąca między innymi nośnikiem biletów elektronicznych.
- 3. SDK** – serwis internetowy w ramach portalu internetowego www.peka.poznan.pl umożliwiający zakup biletu na kartę PEKA z wykorzystaniem płatności elektronicznych.
- 4. PBL** – Pay-By-Link jest rozwiązaniem dedykowanym bankowości elektronicznej umożliwiającym klientom danego banku wykonanie szybkiego, bezpiecznego i wygodnego przelewu za dokonane zakupy. System automatycznie generuje w bankowości internetowej gotowy przekaz pieniężny, który po zatwierdzeniu przez płaćącego jest realizowany na rzecz odbiorcy.
- 5. SPI** – wybrany System szybkich płatności internetowych
- 6. ID sesji** – unikalny identyfikator płatności – służy do rozpoznawania zamówienia, nadawany podczas wyboru produktu w SDK.
- 7. POST** - metoda przesyłania danych w sieci Internet.

III. Opis zamówienia

System szybkich płatności internetowych powinien pozwalać na płatność kartą płatniczą oraz przelewem elektronicznym za bilety komunikacji miejskiej zgodnie z poniższymi warunkami:

1. Wymagania ogólne:

- 1.1 Zamawiający dostosuje system płatności internetowych do funkcjonującego obecnie interfejsu płatności SDK w Systemie PEKA, w terminie do 3 miesięcy od momentu przekazania przez Wykonawcę dokumentacji, o której mowa w pkt. 1.2. Koszt opracowania interfejsu leży po stronie Zamawiającego.
- 1.2 Wykonawca udostępni Zamawiającemu niezbędną do wykonania Umowy dokumentację techniczną tj. Specyfikację techniczną oraz Specyfikację Web Services celem dostosowania Systemu płatności internetowych do funkcjonującego obecnie interfejsu płatności SDK w Systemie PEKA w terminie do 3 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy.
- 1.3 Zamawiający wymaga obsługi następujących usług:
 - sprzedaży biletów okresowych;
 - doładowania tPortmonetki.
- 1.4 Wykonawca zapewni zautomatyzowany proces płatności nie tylko dla płatności realizowanych w bankach wykorzystujących mechanizmy PBL lecz także dla pozostałych banków oferujących e-przelewy.

2. Wymagane cechy oraz parametryzowanie płatności

- 2.1 Zamawiający wymaga utworzenia w systemie szybkich płatności internetowych, odrębnych kont rozliczeniowych dla każdej usługi w Systemie PEKA.

- 2.2 Wykonawca umożliwi przyjmowanie wpłat szybkim przelewem elektronicznym oraz kartą płatniczą na odrębne konta rozliczeniowe w SPI, dla każdej z usług Zamawiającego.
- 2.3 Wykonawca umożliwi przyjmowanie wpłat szybkim przelewem elektronicznym oraz kartą płatniczą, pojedynczą transakcją, za opłaty za różne usługi (kilka jednocześnie) oraz umożliwi dowolny podział takiej wpłaty na różne konta rozliczeniowe w SPI.
- 2.4 Wykonawca zapewni możliwość podziału lub przesunięcia środków z transakcji łączonych, na różne konta rozliczeniowe etapowo tj. w kilku etapach z możliwym opóźnieniem między etapami.
- 2.5 Wykonawca zapewni możliwość zwrotów całych i częściowych do Klienta, z transakcji pierwotnej z łączeniem składowych zwracanej transakcji.
- 2.6 Wykonawca zapewni możliwość wystawienia faktur oddzielnie dla każdego z odrębnych kont rozliczeniowych.
- 2.7 Zamawiający wymaga, aby dokonanie płatności za pośrednictwem SPI mogło się odbyć przy pomocy dowolnej przeglądarki internetowej, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerze kupującego bilet lub doładowanie tPortmonetki.

3. Wydajność i dostępność

- 3.1 Wykonawca zapewni interfejs wyboru metod płatności przeznaczony dla użytkowników urządzeń mobilnych.
- 3.2 Wykonawca zapewni narzędzie pozwalające na korektę wpłacanej kwoty w przypadku płatności w banku, który nie posiada mechanizmu PBL w sytuacji, w której Klient popełni błąd w formularzu bankowym – e-przelewy.
- 3.3 Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie opiekuna technicznego przynajmniej w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 - 20.00.
- 3.4 SPI musi działać jako usługa niezależna od systemu SDK.
- 3.5 Integracja z systemem SDK będzie odbywać się poprzez żądania http (HTTPS).
- 3.6 SPI będzie wywoływany z systemu SDK, w tym celu na stronie z potwierdzeniem zamówienia w SDK zostanie umieszczony link, po wybraniu którego zostanie wysłany formularz metodą POST. Poprzez formularz POST przesłane będą dane o transakcji zgodne ze specyfikacją SPI z uwzględnieniem danych zawierających ID sesji.
- 3.7 SPI musi przesłać informację potwierdzającą dokonanie płatności w postaci żądań http na wstawioną do tego celu usługę po stronie SDK. W potwierdzeniu muszą zostać przesłane co najmniej: ID sesji, kwota na jaką dokonano płatność, data i czas dokonania płatności.
- 3.8 W przypadku niedostępności SDK, potwierdzenie dokonania płatności musi zostać przesłane ponownie z częstotliwością co 10 min, aż do momentu odebrania potwierdzenia przez SDK (częstotliwość zostanie potwierdzona na etapie analizy).

4. Raporty i prowizja

- 4.1 Wykonawca zapewni możliwość uzyskania Zamawiającemu raportów dotyczących wpłat na każde konto rozliczeniowe, jak również raportów dla transakcji łączonych tj. zawierających wpłaty na kilka kont rozliczeniowych w SPI.
- 4.2 Wykonawca utworzy narzędzie do monitorowania statusu realizacji podziałów dla transakcji łączonej oraz raportowania o wysokości kwoty pozostałej do podziału dla transakcji pierwotnej.
- 4.3 Do 5 dnia roboczego każdego miesiąca Wykonawca będzie przysyłał do ZTM, w formie elektronicznej, prawidłowo wystawioną zbiorczą fakturę VAT (kwota faktury VAT odzwierciedla należną Wykonawcy prowizję od wpłat dokonanych przez Kupujących), za okres odpowiednio od pierwszego do ostatniego dnia poprzedniego miesiąca. Adres do przysyłania faktur zostanie wskazany w Umowie.

5. Wymagania dotyczące systemu szybkich płatności internetowych za pomocą przelewów elektronicznych:

- 5.1 Zamawiający wymaga, aby system płatności internetowych pozwalał na dokonywanie płatności w trybie online w technologii PBL w przynajmniej 10 bankach, w tym:
- Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski SA/Inteligo
 - mBank S.A.
 - Santander Consumer Bank S.A.
 - Santander Bank Polska S.A.
 - Bank Polska Kasa Opieki S.A. – Pekao S.A.
 - Bank Millenium S.A.
 - ING Bank Śląski S.A.
 - Alior Bank S.A.
- 5.2 SPI powinien pozwalać na płatność przelewem elektronicznym przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 5.3 Zamawiający wymaga, aby SPI pozwalał na niezwłoczne wyłączenie banków, które nie spełniają warunku działania 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
- 5.4 Informacja o zatwierdzeniu transakcji zostaje wysłana przez SPI do Systemu PEKA w czasie nie dłuższym niż 15 minut.
- 5.5 Zamawiający wyklucza możliwość odwołania przez Kupującego (bilet okresowy lub doładowanie tPortmonetki) wykonanego przelewu po jego zatwierdzeniu w systemie bankowym.
- 5.6 Zamawiający wymaga, aby w przypadku przelewów automatycznych SPI samoczynnie wypełniał pola niezbędne do wykonania przelewu.
- 5.7 W przypadku przelewów półautomatycznych dopuszczalne jest wpisywanie danych do przelewu przez Kupującego bilet okresowy lub doładowanie tPortmonetki – posiadacza konta. W takiej sytuacji SPI wyświetli wytyczne do wpisania danych do przelewu.
- 5.8 Zamawiający wymaga, aby SPI wskazywał jako tytuł płatności wyłącznie unikalny numer ID sesji nadany w SDK.
- 5.9 Zamawiający wymaga, aby przekazywanie płatności Klientów na wskazane przez Zamawiającego rachunki bankowe odbywało się jeden raz w ciągu dnia – pierwszą sesją bankową za transakcje z dnia poprzedniego (dokonane w czasie od 0.00 do 24.00).

6. Wymagania dotyczące systemu szybkich płatności internetowych za pomocą kart płatniczych:

- 6.1 Wykonawca obsługujący płatności kartami musi spełniać wszystkie warunki certyfikatu jakości Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 6.2 Zamawiający wymaga, aby SPI pozwalał na autoryzację płatności kartami wydawanymi w następujących systemach:
- Visa
 - Visa Electron
 - Master Card
 - Maestro
- 6.3 Zamawiający wyklucza możliwość autoryzacji transakcji z wykorzystaniem kart za pomocą nr Pesel Kupującego bilet okresowy lub doładowanie tPortmonetki.
- 6.4 SPI umożliwia płatność kartą płatniczą 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 6.5 Informacja o zatwierdzeniu transakcji zostanie wysłana przez SPI do Systemu PEKA w czasie nie dłuższym niż 15 minut.
- 6.6 Zamawiający wymaga, aby SPI wskazywał jako tytuł płatności unikalny numer ID sesji nadany w SDK.

6.7 Zamawiający wymaga, aby przekazywanie płatności Klientów na wskazane przez Zamawiającego rachunki bankowe odbywało się jeden raz w ciągu dnia – pierwszą sesją bankową za transakcje z dnia poprzedniego (dokonane w czasie od 0.00 do 24.00).

7. Informacje ogólne

- 7.1 Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zobowiązany będzie do przeszkolenia osób Zamawiającego z obsługi Panelu Administracyjnego Wykonawcy.
- 7.2 Wykonawca w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy, przedłoży Zamawiającemu w celu dokonania weryfikacji, Regulamin korzystania z Serwisu i dokonywania wpłat przez Klientów. Jednocześnie Zamawiający informuje, że regulamin ma dotyczyć jedynie relacji pomiędzy Klientami a Wykonawcą, a nie może dotyczyć stosunków, w których stroną byłby Zamawiający, tym samym Zamawiający informuje, iż regulamin nie może mieć wpływu i nie może być sprzeczny z postanowieniami Umowy.