

**U M O W A   N r .....**

zawarta w dniu ..... r. w Poznaniu, pomiędzy:

**Miastem Poznań – w imieniu i na rzecz, którego działa Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu** z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP: 2090001440, REGON 631257822, reprezentowanym przez: **Piotra Snuszkę – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu** zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

**( w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)**

....., z siedzibą w ....., kod pocztowy ..... przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzącego przez Sąd Rejonowy..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP ..... zwanym w treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

- .....  
- .....

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)**

(imię i nazwisko) ....., zam. ...., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... z siedzibą w ..... w ..... przy ulicy ....., wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez....., pod numerem ....., NIP ..... zwanym w treści umowy **Wykonawcą**.

**§ 1****Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest wykonanie „Badań satysfakcji Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu w 2017 roku” (zwanymi dalej badaniami) na podstawie opracowanej dla ZTM metodologii i koncepcji prowadzenia badań satysfakcji klientów korzystających z transportu publicznego w Poznaniu i aglomeracji poznańskiej oraz wykonanie badania ankietowego w celu uzyskania danych dotyczących: udziału pasażera z Poznania/spoza Poznania dla każdej linii komunikacyjnej, rankingu najpopularniejszych punktów przesiadkowych, oceny łatwości przesiadania się i zestawienia rodzajów biletów z jakich korzystają pasażerowie - zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

## § 2

### Terminy wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia.
2. Na 3 dni przed przystąpieniem do realizacji badań I, III, IV i V Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu szczegółową informację w zakresie: terminu, miejsca i godzin planowanych badań (przystanek, linia/linie komunikacyjna, POK/BOK).
3. Harmonogram wykonania poszczególnych części przedmiotu umowy:
  - 1) Badanie I: termin od 9.10.2017r. do ...
  - 2) Badanie II: termin od 9.10.2017r. do ...
  - 3) Badanie III: termin od 9.10.2017r. do ...
  - 4) Badanie IV: termin 22.09.2017r.
  - 5) Badanie V: termin od 9.10.2017r. do ...

## § 3

### Odbiór przedmiotu umowy

1. Ustala się, iż miejscem odbioru przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego.
2. Wykonawca przekaze, a Zamawiający odbierze poszczególne części przedmiotu Umowy w formie określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w terminach:
  - 1). Badanie I: termin .....
  - 2). Badanie II: termin .....
  - 3). Badanie III: termin .....
  - 4). Badanie IV: termin .....
  - 5). Badanie V: termin .....
3. Za datę odbioru poszczególnych części przedmiotu Umowy, uznaje się datę akceptacji przez Zamawiającego raportów z wykonania poszczególnych badań określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
4. Po przekazaniu raportu z wykonania poszczególnych części Umowy, Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia doręczenia raportu ma prawo zgłosić zastrzeżenia do tego dokumentu. Niezgłoszenie zastrzeżeń we wskazanym terminie oznacza akceptację raportu i uprawnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT zgodnie z § 4 ust. 1 Umowy.
5. Zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia.
6. Ostatecznym terminem odbioru poszczególnych części przedmiotu Umowy jest dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę raportu uwzględniającego zgłoszone zastrzeżenia.
7. Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie do 24.11.2017r. szczegółowy raport z badań I, II, III, IV w wersji drukowanej, w wersji elektronicznej w formacie PDF oraz na nośniku elektronicznym (płyta CD lub pendrive) umożliwiający przegląd danych dotyczących wskaźnika głównego oraz wskaźników cząstkowych w dowolnym horyzoncie czasowym wg wytycznych opisanych w „Aneksie do raportu z badania satysfakcji klientów korzystających z transportu publicznego w Poznaniu i powiecie poznańskim”.
8. Wykonawca przeprowadzi w terminie do 8.12.2017r. w siedzibie ZTM Poznań prezentację przedstawiającą wyniki przeprowadzonych badań I-V wraz z wnioskami i rekomendacjami zmian.

#### § 4

##### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100 złotych) powiększonej o należny podatek VAT (23 proc.), tj. brutto ..... zł, w tym:
  - 1) wynagrodzenie za realizację Badania IV w wysokości ..... zł (słownie ..... 00/100) złotych netto + 23% VAT będzie płatne na podstawie zaakceptowanego raportu z Badania IV oraz na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
  - 2) wynagrodzenie za realizację Badania I, II i III w wysokości ..... zł (słownie ..... 00/100) złotych netto + 23% VAT będzie płatne na podstawie zaakceptowanego raportu z Badań I, II i III oraz prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
  - 3) wynagrodzenie za realizację Badania V w wysokości ..... zł (słownie ..... 00/100) złotych netto + 23% VAT będzie płatne na podstawie zaakceptowanego raportu z Badania V dostarczonego Zamawiającemu oraz na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
  - 4) wynagrodzenie za opracowanie raportu wskazanego w § 3 ust. 7 oraz przeprowadzenie prezentacji w siedzibie ZTM wskazanej w § 3 ust. 8, w wysokości ..... zł (słownie ..... 00/100) złotych netto + 23% VAT będzie płatne na podstawie zaakceptowanego w/w raportu, po przeprowadzeniu prezentacji oraz na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1, obejmuje również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz autorskich praw zależnych, w tym do przekazanych egzemplarzy dokumentacji niezależnie od jej formy, zgodnie z § 7 niniejszej Umowy.
3. Zamawiający, oprócz wynagrodzenia określonego w § 4 ust.1 nie jest zobowiązany do zwrotu Wykonawcy jakichkolwiek kosztów lub nakładów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacone będzie przez Zamawiającego, poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
5. Odpowiedzialność karno-finansowa za prawidłowe naliczenie podatku VAT spoczywa w całości na Wykonawcy (jako wystawiającemu fakturę).
6. Termin zapłaty wynagrodzenia uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
7. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, może on obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.

#### § 5

##### Zobowiązania i uprawnienia Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. udostępnienia będących w jego posiadaniu dokumentów, danych i informacji, mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonania przedmiotu Umowy;
2. niezbędnej pomocy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;

3. udzielenia Wykonawcy pełnomocnictw, niezbędnych dla realizacji przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy lub Podwykonawcy w wyznaczonym przez siebie terminie dowodów na potwierdzenie spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia wskazanych przez Zamawiającego w § 6 ust. 1 pkt. 8. Zamawiający jest uprawniony do żądania oświadczeń Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 6 ust. 1 pkt. 8 Umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

## **§ 6**

### **Zobowiązania i odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) wykonania dokumentacji według zasad określonych przez Zamawiającego, z uwzględnieniem informacji przekazanych przez Zamawiającego, które wskazują poziom szczegółowości przedmiotu Umowy, w tym przede wszystkim według Opisu Przedmiotu Zamówienia;
  - 2) bieżącej współpracy i dokonywania uzgodnień z Zamawiającym;
  - 3) wykonania niezwłocznie wszelkich prac uzupełniających lub poprawkowych wynikłych w toku współpracy z Zamawiającym;
  - 4) przestrzegania przepisów obowiązującego prawa (krajowego i wspólnotowego);
  - 5) przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz autorskich praw zależnych dotyczących przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w § 7 Umowy;
  - 6) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych i dokumentów uzyskanych w związku lub podczas wykonywania niniejszej Umowy oraz przechowywania dokumentacji Zamawiającego w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieuprawnionym. Zakres informacji uznanych za poufne obejmuje również wszelkie dane i wyniki uzyskane w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
  - 7) Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania otrzymanych danych tylko w celu realizacji przedmiotu Umowy, a po jego wykonaniu należy usunąć otrzymaną bazę ze wszystkich nośników
  - 8) zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności polegające na przygotowaniu badań, opracowaniu wyników badań, przygotowaniu raportu z wyników badań w trakcie realizacji zamówienia.

## 2. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, zespół ekspertów i możliwości organizacyjno-techniczne, które pozwalają należycie wywiązać się ze zobowiązań wynikających z Umowy;
- 2) umowę wykona z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru jego działalności gospodarczej;
- 3) odpowiada za czynności osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy jak za swoje własne.

**§ 7****Prawa autorskie**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie wraz z prawami zależnymi (w tym prawo do wykonywania opracowań i przeróbek) do utworów powstałych w wyniku wykonania Umowy i prawem do korzystania z niego bez odrębnego wynagrodzenia na terenie Polski i za granicą na polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, dzierżawę lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - 3) w zakresie rozpowszechniania przedmiotu Umowy – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - 4) w zakresie zamieszczania przedmiotu Umowy na wszystkich możliwych nośnikach,
  - 5) w zakresie rozpowszechniania poprzez publiczny dostęp w sieciach informatycznych (w tym Internet i Intranet),
  - 6) w zakresie wykorzystywania przedmiotu Umowy do oznaczenia Zamawiającego lub posługiwanie się nim jako innym oznaczeniem identyfikującym,
  - 7) w zakresie wykorzystywania dla celów realizacji przedsięwzięcia, o którym mowa w § 1 Umowy.
  - 8) w zakresie wykorzystania w materiałach reklamowych i promocyjnych
2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich i wszelkich innych uprawnień prawno-autorskie nie rodzi dodatkowego roszczenia Wykonawcy o wynagrodzenie ponad określone w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie zmian w raportach, o których mowa w § 3 ust. 2 i 7 Umowy.
4. Datą nabycia praw, o których mowa w § 7 ust. 1, jest dzień zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy przez Zamawiającego za poszczególne części przedmiotu Umowy.

**§ 8****Rekojmia**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady i braki w dokumentacji będącej przedmiotem Umowy.

2. Wszelkie koszty związane z usunięciem wady lub uzupełnieniem braku w przedmiocie umowy ponosi Wykonawca. Usuwanie wad lub uzupełnianie braków nie stanowi dla Wykonawcy podstawy roszczeń o zwiększenie wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.

## **§ 9**

### **Odpowiedzialność odszkodowawcza i kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po drugiej Stronie, ta ostatnia zapłaci karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy. Wyjątek stanowią okoliczności, o których jest mowa w § 11 ust. 1 i 2 Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za nieterminowe wykonanie części przedmiotu Umowy w zakresie Badań I, II, III i V w terminach określonych w § 2 ust. 3 w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu terminów określonych odpowiednio w § 2 ust. 3. Kara umowna będzie naliczana od tej części wynagrodzenia, które dotyczy naruszonego obowiązku.
  - 2) za niewykonanie części przedmiotu umowy w zakresie Badania IV w terminie określonym w § 2 ust. 3 pkt 4 Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1 pkt. 1 oraz zapłaci karę umowną w wysokości 50% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 pkt 1.
  - 3) za nieterminowe przekazanie raportów w terminach wskazanych w § 3 ust. 2 w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu terminu. Kara umowna będzie naliczana od tej części wynagrodzenia, które dotyczy naruszonego obowiązku.
  - 4) za nieterminowe przekazanie raportu określonego w § 3 ust. 7 i przekroczenie terminu 8.12.2017r. na wykonanie prezentacji w siedzibie ZTM określonej w § 3 ust. 8 w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu terminu. Kara umowna będzie naliczana od tej części wynagrodzenia, które dotyczy naruszonego obowiązku.
  - 5) za nieterminowe usunięcie wad i braków stwierdzonych przy odbiorze dokumentacji, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu terminu na ich usunięcie ustalonego przez Strony. Kara umowna będzie naliczana od tej części wynagrodzenia, które dotyczy naruszonego obowiązku.
  - 6) za nieterminowe uwzględnienie zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego wskazanych w § 3 ust. 5 - w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu terminu. Kara umowna będzie naliczana od tej części wynagrodzenia, które dotyczy naruszonego obowiązku.
  - 7) w przypadku braku spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia Wykonawca lub Podwykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę określonego w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 9 września 2016 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę w 2017 r. (Dz.U. 2016 poz. 1456), za każdy stwierdzony przypadek.

- 8) w przypadku niezłożenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie oświadczeń lub dowodów potwierdzających spełnienie wymogu Wykonawca lub Podwykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
3. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowań przenoszących wysokość kar umownych wskazanych w § 9 ust. 1 i 2 na zasadach ogólnych.
  4. Fakt naliczania i zapłaty kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku należytego wykonania przedmiotu Umowy.
  5. Kary umowne będą nakładane w formie noty obciążeniowej, płatnej w ciągu 14 dni od jej wystawienia.
  6. Zamawiający ma prawo potrącić z wynagrodzenia oraz z zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawcy kwoty kar umownych naliczonych na podstawie Umowy.

## **§ 10**

### **Zabezpieczenie wykonania przedmiotu Umowy**

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości odpowiadającej 5% całkowitej ceny oferty brutto, tj. kwotę ..... zł (słownie złotych: .....).
2. Przed podpisaniem umowy Wykonawca wniósł ustaloną w ust. 1 kwotę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w pieniądzu, gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej a kserokopia dowodu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowi Załącznik nr xx do Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie zwrócone Wykonawcy po uznaniu przez Zamawiającego umowy za należyście wykonaną, w terminie 30 dni od akceptacji ostatniego z raportów o jakich mowa w § 3 ust. 2 i 7.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego, może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), przy czym zmiana ta musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
5. Zamawiający będzie upoważniony do zatrzymania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy:
  - a. umowa zostanie rozwiązana z przyczyn obciążających Wykonawcę
  - b. Wykonawca zerwie Umowę lub zaniecha jej wykonywania
6. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych i/lub odszkodowań i/lub pokrycia kosztów wynikających z postanowień niniejszej Umowy.

## **§ 11**

### **Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca w takiej sytuacji może żądać wyłącznie wynagrodzenia

należnego z tytułu poprawnie wykonanej części Umowy.

2. Zamawiający może odstąpić niezwłocznie od Umowy w sytuacji, gdy:
  - 1) Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z Umowy lub przerwał ich wykonanie na okres dłuższy niż 14 dni i nie podjął ich kontynuacji pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty lub niezgodny z postanowieniami Umowy i mimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w tym zakresie;
3. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
4. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności.
5. Za siłę wyższą nie można uznać niewywiązywania się przez Wykonawcę ze swoich obowiązków.

## § 12

### Koordynatorzy Umowy

1. Strony ustalają, że Koordynatorami Umowy są:

a. ze strony Zamawiającego:

- 1) Bartosz Trzebiatowski – email: [b.trzebiatowski@ztm.poznan.pl](mailto:b.trzebiatowski@ztm.poznan.pl) tel. 61 8 346 102;
- 2) Wojciech Miechowicz – email: [w.miechowicz@ztm.poznan.pl](mailto:w.miechowicz@ztm.poznan.pl), tel. 61 834 61 70
- 3) Małgorzata Kownacka – e-mail: [m.kownacka@ztm.poznan.pl](mailto:m.kownacka@ztm.poznan.pl); tel. 61 6 270 592;
- 4) Joanna Łogasz – e-mail: [j.logasz@ztm.poznan.pl](mailto:j.logasz@ztm.poznan.pl); tel. 61 8 346 127;

b. ze strony Wykonawcy:

- 1) ..... tel. ....;

2. Koordynatorzy są przedstawicielami Stron, umocowanymi do składania w ich imieniu wszelkich oświadczeń woli i dokonywania wszelkich czynności faktycznych w związku z realizacją Umowy.

3. Zmiana Koordynatora Umowy wymaga powiadomienia drugiej Strony pisemnie, przynajmniej na 1 dzień roboczy przed dokonaniem zmiany.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie jest uprawniony, bez pisemnego upoważnienia, do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Zamawiającego.
2. Strony, zobowiązują się do wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów, umowy i informacji uzyskanych w związku lub podczas wykonywania przedmiotu Umowy. Wszelkie dokumenty ujawniane będą tylko w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego, mających wpływ na realizację Umowy.



5. Załącznikiem do niniejszej Umowy jest Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący integralną część jej treści.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy mogą być dokonane za zgodą Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy dotyczącą przedmiotu zamówienia w następujących przypadkach:
  - a) braku możliwości dotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, na które Wykonawca nie miał wpływu,
  - b) zmiany rachunku bankowego, adresu, osób reprezentujących Strony lub oznaczenia Stron umowy, wynikających ze stanu faktycznego lub prawnego,
  - c) zmiany wynagrodzenia w następstwie zmiany przepisów o podatku od towarów i usług (VAT),
  - d) zmiany w zakresie i formie przedmiotu umowy, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany obowiązujących przepisów prawa.
8. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie trwania umowy prawo zmiany kwestionariuszy wykorzystywanych do badania.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień niniejszej umowy w innych, niż określone w ust. 7 sytuacjach mających charakter zmian nieistotnych tj. nie odnoszących się do warunków, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej procedury udzielania zamówienia, umożliwiłby dopuszczenie innej oferty niż ta, która została pierwotnie dopuszczona oraz zmiana nie narusza równowagi ekonomicznej umowy na korzyść Wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w umowie.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy, jednak gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
12. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami 1-7 do OPZ

Zamawiający

Wykonawca