

zawarta w Poznaniu w dniu ..... 2019 roku  
pomiędzy:

.....  
.....  
zwany dalej „Wykonawcą”

a

**Miastem Poznań – Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP: 209-00-01-440, REGON: 631257822, w imieniu którego działają:**

..... – **Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu** – na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Poznania nr 31/2019 roku z dnia 15 stycznia 2019  
zwany dalej „Zamawiającym”, „ZTM”,

dalej występującymi jako **Strona lub Strony** w zależności od kontekstu.

### Definicje

- a) **Płatności** - wpłaty pieniężne (transakcje wykonane przelewem bankowym, przekazem pocztowym, kartą płatniczą, itp.) za usługi świadczone przez ZTM, dokonywane za pośrednictwem Serwisu. Płatność jest określona w Serwisie, co najmniej poprzez: numer Płatności, kwotę, metodę realizacji.
- b) **Transakcja** – pojedyncza transakcja sprzedaży usług dokonana przez ZTM. Dla każdej Transakcji ZTM udostępnia Serwisowi, za pośrednictwem wybranego przez siebie Podwykonawcy, dane umożliwiające dokonanie Płatności i identyfikację Płatności z Transakcją.
- c) **Serwis** - internetowy serwis usługowy, pośredniczący w przekazywaniu Płatności pomiędzy Klientem i ZTM. Wykonawca za pośrednictwem Serwisu udostępnia Klientom różnorodne metody dokonywania Płatności, przyjmuje Płatności Klientów, potwierdza ZTM otrzymanie Płatności i przekazuje Płatności Klientów na rachunki bankowe wskazane przez ZTM lub potwierdza ZTM otrzymanie Płatności i przekazuje Płatności Klientów na dedykowane indywidualne rachunki bankowe Klientów wskazane przez ZTM. Adresem internetowym Serwisu jest: .....
- d) **Klient** - osoba fizyczna lub prawna, dokonująca za pośrednictwem Serwisu, płatności za usługi świadczone przez ZTM.
- e) **Panel administracyjny Serwisu** – strona www Serwisu, służąca administracji, kontroli danych i funkcji Serwisu, dostępna ZTM lub osobie upoważnionej przez ZTM, po wprowadzeniu ustalonej nazwy i hasła.
- f) **Prowizja** – wynagrodzenie za przekazanie do ZTM Płatności lub informacji o Płatności dokonanej przez Klienta, pobierana przez Wykonawcę za pośrednictwem Serwisu.
- g) **Regulamin** – regulamin korzystania przez Klientów z Serwisu. Regulamin dotyczy jedynie relacji pomiędzy Klientami a Wykonawcą, a nie dotyczy stosunków pomiędzy Stronami i tym samym nie ma wpływu na postanowienia niniejszej Umowy. Regulamin stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
- h) **Agent** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa o usługach płatniczych przyznaje zdolność prawną, działająca w imieniu i na rzecz instytucji płatniczej albo biura usług płatniczych w zakresie świadczenia usług płatniczych;

Strony postanawiają, co następuje:

**§ 1****Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest usługa realizacji systemu szybkich płatności internetowych poprzez Serwis przy zakupie produktów oferowanych w taryfie biletowej, tj. doładowania tPortmonetki oraz biletów okresowych, obowiązujących w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Zamawiającego w okresie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, określonego w § 8 pkt.4 Umowy.

**§ 2****Prawa i obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) przyjmowania Płatności Klientów za usługi świadczone przez ZTM,
  - b) kompleksowego, zindywidualizowanego przetwarzania danych zawartych na dokumentach wpłat,
  - c) przekazywania ZTM informacji o przyjętych Płatnościach, w formacie określonym w dokumentacji technicznej Serwisu Wykonawcy,
  - d) przekazywania Płatności na wskazane przez ZTM rachunki bankowe, jeden raz w ciągu dnia - pierwszą sesją bankową za transakcje z dnia poprzedniego (dokonane w czasie od 0:00 do 24:00). Suma przelewu musi być zgodna z informacją o Płatnościach opisanych w pkt. c), oraz zgodna z kwotą paczek określonych w § 6 ust. 4, przekazywania ZTM komunikatów o statusie każdej pojedynczej Płatności zainicjowanej przez Klienta,
  - e) rozwijania metod płatności dostępnych w Serwisie,
  - f) wyjaśniania reklamacji dotyczących Płatności.
2. Wykonawca, oświadcza iż Serwis jest serwisem usługowym, do którego Wykonawca posiada wszelkie konieczne prawa, aby korzystać z niego w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz normami i standardami.
3. ZTM zobowiązuje się, że nie będzie dochodził odsetek od Płatności wniesionych przez Klientów ZTM, za okres od czasu ich wpłaty na rachunek Wykonawcy do momentu przekazania na rachunki bankowe wskazane przez ZTM, jeśli przekazanie to nastąpiło zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie, będącym przedmiotem Umowy, jako Krajowa Instytucja Płatnicza w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r., o usługach płatniczych, (Dz. U. z 2017 r. poz. 2003, ze zm.) spełnia wymagane tymi przepisami obowiązki oraz posiada wszelkie wymagane przepisami prawa zezwolenia, niezbędne do wykonywania tej działalności.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Klientom ZTM możliwości dokonywania Płatności poprzez przyjmowanie Płatności Klientów na rachunek należący do Wykonawcy (Serwisu) lub swojego agenta i potwierdzania ZTM otrzymania Płatności i przekazania Płatności Klientów z rachunku bankowego Wykonawcy lub swojego agenta na rachunki bankowe wskazane przez ZTM.
6. Wykonawca zapewnia, że Serwis będzie dostępny dla Klientów 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
7. Płatności, określone w ust. 1 powyżej, są gromadzone na osobnych kontach bankowych Wykonawcy lub agenta, wykorzystywanych wyłącznie do działalności związanej z Serwisem.
8. Wykonawca, w przypadku określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu, zobowiązuje się do przyjęcia i przekazania na rachunki bankowe ZTM, wskazane w Umowie, wszystkich środków pieniężnych z tytułu dokonanych w danym dniu rozrachunkowym Płatności na rzecz ZTM w Serwisie, w terminach o których mowa w § 6 Umowy.
9. Wykonawca w przypadku określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu przekazuje na rachunki bankowe wskazane przez ZTM tylko Płatności oczekiwane, tzn. płatności zainicjowane przez Klientów. Płatności nie spełniające tych warunków zostają niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, zwrócone Klientowi, o ile Wykonawca nie ustalił z Klientem inaczej (np. realizacja dopłaty lub zwrot nadpłaty). W szczególnych przypadkach, na wniosek ZTM, Wykonawca może ustalić inne sposoby postępowania z wpłatami przekazanymi w wartości innej niż oczekiwana przez ZTM (np. w przypadku przekazania kwoty nadpłaconej, przekazania kwoty oczekiwanej i automatycznego zwrotu przez Wykonawcę nadpłaconej kwoty Klientowi).

10. Wykonawca udostępni Zamawiającemu niezbędną do wykonania Umowy dokumentację techniczną tj. Specyfikację techniczną (Zał. nr 3) oraz Specyfikację Web Services (Zał. nr 4), celem dostosowania interfejsu płatności w systemie PEKA oraz portalu [www.peka.poznan.pl](http://www.peka.poznan.pl), umożliwiającego zakup biletów na kartę PEKA z wykorzystaniem płatności elektronicznych w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy.
11. Wykonawca umożliwi ZTM korzystanie z Panelu Administracyjnego Serwisu do zarządzania Płatnościami w ZTM zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie.
12. Wykonawca zapewni ZTM wsparcie techniczne podczas implementacji Serwisu w ZTM oraz w czasie trwania Umowy między Stronami.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawiania, poprzez Panel Administracyjny, dziennych i tygodniowych statystyk z dostępności Serwisu. W przypadku braku informacji w Panelu zostanie naliczona kara, zgodnie z § 14 ust. 1 lit. g).
14. Wykonawca jest odpowiedzialny za wdrożenie bezpiecznych kanałów przekazywania informacji z i do ZTM, a protokoły przekazywania danych stosowane przez Serwis zapewniają bezpieczeństwo finansowe Płatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych – na zasadach wymaganych obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
15. Wykonawca zobowiązuje się do nadawania unikalnego numeru każdej Płatności.
16. Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić pracowników ZTM lub osoby przez niego upoważnione z obsługi Panelu Administracyjnego.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia minimum 99,5% dostępności systemu mierzonego w okresach miesięcznych (bez przerw technologicznych systemu PEKA, jak również przerw mających charakter siły wyższej). Wykonawca zapewni ZTM możliwość automatycznego monitorowania tej dostępności. W przypadku braku możliwości automatycznego monitorowania zostanie naliczona kara, zgodnie z § 14 ust. 1 lit. h).
18. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania przedstawionej w ofercie liczby banków. Zmniejszenie liczby zadeklarowanych podmiotów w trakcie trwania Umowy skutkować będzie nałożeniem kary, zgodnie z zapisami § 14 ust. 1 lit. f).
19. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia całodobowego przyjmowania zleceń i zgłoszeń w zakresie problemów technicznych i rejestrowania ich we własnym systemie zgłoszeń lub poprzez system zgłoszeniowy Zamawiającego.
20. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy przedłoży Zamawiającemu, w celu dokonania weryfikacji, regulamin dokonywania wpłat w serwisie - (Zał. nr 2). Jednocześnie Zamawiający informuje, że regulamin ma dotyczyć jedynie relacji pomiędzy Klientami, a Wykonawcą, a nie może dotyczyć stosunków, w których stroną byłby Zamawiający, tym samym Zamawiający informuje, iż regulamin nie może mieć wpływu i nie może być sprzeczny z postanowieniami Umowy. Dopuszczalne są jedynie zasady wzajemnej współpracy między Zamawiającym, a Wykonawcą (Zał. nr 6), wynikające z wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego oraz organizacji kartowych pozwalających realizować obsługę transakcji internetowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
21. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wyczerpaniu wartości Umowy w 90%, lub o zbliżającym się terminie zakończenia Umowy z 2 miesięcznym wyprzedzeniem.
22. Zamawiający, w celu zapewnienia ciągłości realizacji usługi wymaga, aby Wykonawca w okresie realizacji Umowy zatrudniał na umowę o prace osoby wykonujące czynności związane z realizacją Umowy: czynności administracyjne polegające na wystawianiu faktur, czynności wykonywane przez administratora obsługi Panelu Administracyjnego, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2018 r., poz.917).
23. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego pisemnie lub drogą elektroniczną, gdy wartość naliczonego wynagrodzenia przekroczy 90 % wartości kwoty określonej w § 7 ust. 3.

## § 3

**Prawa i obowiązki ZTM**

1. Zamawiający dostosuje interfejs płatności w Systemie PEKA do systemu płatności internetowych Wykonawcy w terminie do ..... od momentu przekazania dokumentacji technicznej, o której mowa w § 2 ust. 10. Koszt opracowania interfejsu leży po stronie Zamawiającego.
2. ZTM ma prawo oferować swoim Klientom dokonywanie Płatności za pośrednictwem Serwisu. Wykonawcy nie będą przysługiwać względem ZTM jakiegokolwiek roszczenia w przypadku, gdy ZTM nie będzie oferował Serwisu swoim Klientom lub w przypadku, gdy Klienci ZTM nie będą korzystali z płatności udostępnianych przez Wykonawcę w ramach Serwisu.
3. ZTM ma prawo posługiwać się skryptami Serwisu do zarządzania Płatnościami, które zastosował Serwis.
4. ZTM ma prawo do nadawania unikalnego numeru każdej Transakcji.
5. ZTM zobowiązuje się do niewykorzystywania Serwisu do przyjmowania Płatności za transakcje sprzedaży niezgodne lub zabronione i niedopuszczone do obrotu przepisami prawa oraz naruszające cudze prawa własności.
6. ZTM ma prawo promować Serwis wykorzystując logotyp Serwisu.
7. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 2 ust. 21 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
8. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca lub Podwykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w § 2 ust. 21 czynności w trakcie realizacji Umowy:
  - a) **oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
  - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tj. bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy

#### § 4

##### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klientów i ZTM dotyczące Płatności poprzez Serwis będą rozpatrywane przez Wykonawcę.
2. ZTM nie ponosi przed Klientem odpowiedzialności za niepoprawnie wykonane Płatności w Serwisie.
3. ZTM ma prawo przekazywać Wykonawcy pocztą elektroniczną reklamacje dotyczące Płatności, zgłoszone przez Klientów na adres wskazany w § 18 Umowy.
4. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące Płatności kierowane do Wykonawcy zawierać powinno co najmniej: numer transakcji (o ile Klient przedstawi go Zamawiającemu), kwotę transakcji, datę transakcji.
5. Odpowiedź na zgłoszoną reklamację przez ZTM powinna być kierowana na adres wskazany w § 18 Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji Klientów oraz udzielania odpowiedzi ZTM najpóźniej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu reklamacji. Brak możliwości dotrzymania terminu Serwis zgłasza do ZTM z podaniem terminu planowanej odpowiedzi. W żadnym przypadku termin odpowiedzi nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych od dnia przekazania reklamacji do Serwisu.
7. Wykonawca udostępnia ZTM narzędzie umożliwiające przekazanie przez ZTM Płatności na rachunek Klienta w przypadku uznania reklamacji Klienta przez ZTM.
8. Reklamacje dotyczące działalności operacyjnej (w tym min: błędy w plikach, awarie lub niedostępność oprogramowania do wymiany danych, awarie lub niedostępność Systemu oraz wszelkie inne zgłoszenia mające charakter systemowy) zgłoszone przez ZTM do Wykonawcy na adres wskazany w § 18 Umowy, będą rozpatrywane przez Wykonawcę niezwłocznie po ich otrzymaniu. ZTM otrzyma odpowiedź z rozwiązaniem problemu najpóźniej w terminie 1 dnia roboczego od daty zgłoszenia reklamacji.

#### § 5

##### Płatności Klientów

1. Płatności w Serwisie nie mają limitu kwotowego. Wykonawca może wprowadzić limity kwotowe na wniosek ZTM. Ewentualny wniosek w formie pisemnej lub elektronicznej przekaze w imieniu ZTM osoba upoważniona, wymieniona w § 18. Zmiana ta nie wymaga zmiany Umowy.
2. Klient ZTM ma 45 minut na zrealizowanie Płatności poprzez Serwis. Po upływie tego czasu Płatność jest anulowana w ZTM i w Serwisie.
3. W momencie stwierdzenia przez Wykonawcę wykonania Płatności, przekazywana jest automatycznie do ZTM informacja o dokonaniu zapłaty przez Klienta. Płatność otrzymuje status wpłaty potwierdzonej.
4. Wpłata potwierdzona przez Wykonawcę za pośrednictwem Serwisu w żadnym razie nie może zostać anulowana przez Klienta, ani cofnięta przez Wykonawcę.

#### § 6

##### Przekazywanie Płatności ZTM

1. Płatności są identyfikowane na podstawie numeru Płatności, generowanego przez Wykonawcę przy wykorzystaniu Serwisu i jednocześnie powiązanego z unikatowym numerem transakcji wygenerowanym przez ZTM.
2. Wykonawca będzie potwierdzał ZTM lub potwierdzał i przekazywał na rachunki wskazane przez ZTM, Płatności o zidentyfikowanym numerze płatności oraz w kwocie odpowiadającej wartości Płatności.
3. Wpłaty przekazane na rachunki bankowe Wykonawcy bez danych umożliwiających identyfikację Płatności, nie będą przekazywane przez Wykonawcę do ZTM. Odpowiedzialność za identyfikację Płatności ponosi Wykonawca.
4. Wpłaty Serwisu na rzecz ZTM powstają z Płatności Klientów przekazanych na konta Serwisu za zakup usług świadczonych przez ZTM. Maksymalnie co 4 godziny w Serwisie formułowane są tzw. paczki zwrotne, będące poleceniem przelewu na konto ZTM. Paczka zwrotna powstaje na następujących zasadach:
  - a) paczka zwrotna zawierająca transakcję z danego dnia kalendarzowego,

- b) według harmonogramu wybranego przez ZTM lub jeśli łączna kwota należności przekracza wartość ustaloną przez ZTM w Panelu Administracyjnym (większą od 3,50 zł),
  - c) jeśli wystąpiło jednorazowe żądanie ZTM, zlecone z Panelu Administracyjnego i jeśli należność ZTM przekracza 3,50 zł.
5. Powstałe polecenie przelewu lub pojedyncze przelewy są przekazywane na rachunki bankowe wskazane przez ZTM najbliższą bankową sesją wychodzącą następnego dnia.
  6. W tytule płatności polecenia przelewu, wykonywanego na rachunki bankowe wskazane przez ZTM, jest podawany niepowtarzalny numer identyfikacyjny polecenia przelewu w formacie Wykonawcy.
  7. Przekazanie przez Wykonawcę środków pieniężnych z tytułu dokonanych w Serwisie Płatności na rzecz Klientów ZTM, nastąpi przelewem zbiorczym na rachunki bankowe wskazane przez ZTM:
    - bilety elektroniczne: ..... – PKO BP S.A
    - t-Portmonetka:..... – PKO BP S.A
  8. Każde zmiany numerów rachunków bankowych, wskazanych w § 6 ust. 7 wymagają informacji w formie pisemnej.

## § 7

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu usługi realizacji systemu szybkich płatności internetowych poprzez Serwis stanowi Prowizja w wysokości .... %.
2. Płatnikiem Prowizji jest ZTM.
3. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty ..... **zł (słownie: ..... złotych).**
4. Wysokość Prowizji określona w Formularzu Oferty stanowiącym (Zał. nr 1) do Umowy, nie może ulec zmianie w okresie obowiązywania umowy.
5. Do 5 dnia roboczego każdego miesiąca Wykonawca będzie przysyłał do ZTM na adres wskazany w § 18 ust. 2 lit. d) prawidłowo wystawioną w formie elektronicznej zbiorczą fakturę VAT, na kwotę Prowizji od wpłat dokonanych przez Klientów, za okres odpowiednio od pierwszego do ostatniego dnia poprzedniego miesiąca.
6. Zapłata należności za usługi zostanie dokonana przez ZTM w drodze przelewu bankowego w terminie 21 dni, licząc od dnia otrzymania przez ZTM prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Strony niniejszej Umowy przyjmują za dzień płatności dzień obciążenia rachunków bankowych Zamawiającego.
8. ZTM niniejszym oświadcza, iż wyraża zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej.
9. ZTM zobowiązuje się przyjmować faktury, duplikaty tych faktur oraz ich korekty, o których mowa w ustępie powyżej, w formie papierowej, jeżeli przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają Wykonawcy przesłanie faktur drogą elektroniczną.
10. W razie zmiany adresu e-mail ZTM zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia Wykonawcy o nowym adresie e-mail.
11. Na zlecenie ZTM Wykonawca wykona w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych zwrot Płatności Klientowi ZTM z należności ZTM zgromadzonych w Serwisie przez Wykonawcę. W przypadku zwrotu Płatności na zlecenie Zamawiającego Prowizja Wykonawcy nie jest zwracana chyba, że zwrot kwoty następuje z powodów leżących po stronie Serwisu.
12. Za wyjątkiem Prowizji płatnej przez ZTM, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek inne wynagrodzenie z tytułu niniejszej Umowy, ani od Klienta ani od ZTM. W szczególności Wykonawca nie może domagać się opłat z tytułu przekazywania środków przez Wykonawcę na rzecz ZTM przelewem zbiorczym na rachunki wskazane przez ZTM lub pojedynczymi przelewami na dedykowane Klientom rachunki wskazane przez ZTM, wynagrodzenia lub zwrotu kosztów z tytułu wdrożenia i udostępniania Serwisu, korzystania z Panelu Administracyjnego, obsługi reklamacji, wsparcia technicznego, szkoleń.

**§ 8****Czas trwania Umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przedmiotu Umowy przez okres 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, określonego w ust. 4 niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający informuje, iż obecnie obowiązująca umowa na „Usługę realizacji szybkich płatności internetowych przy zakupie produktów oferowanych w taryfie biletowej tj. doładowania tPortmonetki oraz biletów okresowych obowiązujących w transporcie zbiorowym organizowanym przez Miasto Poznań” została zawarta na okres do 30 września 2019 roku. Jednak Zamawiający nie wyklucza wyczerpania wartości umowy przed zakończeniem terminu jej obowiązywania.
3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną, na adres wskazany w § 18, o terminie rozpoczęcia świadczenia usługi na podstawie niniejszej Umowy, z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
4. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od .....

**§ 9****Bezpieczeństwo Płatności**

1. Wykonawca oświadcza, że Serwis spełnia wymogi bezpieczeństwa dla bankowych transakcji internetowych, wymagane obowiązującymi przepisami prawa, w tym Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U z 2018r. poz. 123 z późn.zm.) i Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2003 z późn.zm.). Wykonawca ma uprawnienia do Obsługi i rozliczania transakcji bezgotówkowych opłacanych kartami płatniczymi w rozumieniu art.4 ust.1 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r – Prawo bankowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2187 z późn.zm.). Wykonawca jest agentem rozliczeniowym w rozumieniu art. 2 pkt 1 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz.U.2017 r. poz. 2003 z późn.zm.) oraz zobowiązuje się do utrzymywania i rozwijania zabezpieczeń przez cały okres trwania umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że odpowiedzialność za bezpieczeństwo Płatności dokonywanych przelewem elektronicznym ponoszą Klienci oraz banki Klientów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania logo każdej Transakcji oraz kopii rachunków, a w szczególności do przechowywania adresów IP Klientów dokonujących zapłaty ZTM, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2018 r. poz. 395 z późn.zm.), przez okres pięciu lat od zakończenia roku, w którym nastąpiła Płatność.

**§ 10****Ochrona danych osobowych**

1. Ochrona danych osobowych regulowana Umową Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych stanowiącą (Zał. nr 7) niniejszej Umowy.

**§ 11****Poufność**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji, które uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w § 11 ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego, dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy, ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca zobowiąże pisemnie osoby wyznaczone do realizacji Usługi, do zachowania tajemnicy przez podpisanie stosownych zobowiązań. Oświadczenia o przyjęciu tych zobowiązań Wykonawca przekaże Zamawiającemu, wzór oświadczenia stanowi (Zał. nr 5) do Umowy.
5. Zobowiązania, o których mowa w § 11 ust. 4, nie będą miały zastosowania do informacji lub dokumentów powszechnie dostępnych.
6. Powyższe postanowienia nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.

**§12****Odpowiedzialność Klauzula Siły Wyższej**

1. Każda ze Stron ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy – do pełnej wysokości szkody, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, przy uwzględnieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych.
2. Strony mogą zwolnić się z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem Siły Wyższej.
3. Strony uzgadniają, że na użytek niniejszej Umowy, przez Siłę Wyższą należy rozumieć wszelkie okoliczności niezależne od Stron Umowy, nieznanne w chwili jej zawarcia, których nie można było przewidzieć i im się przeciwstawić, czy zapobiec ich skutkom, przy dochowaniu należytej staranności wymaganej od przedsiębiorcy zawodowo prowadzącego działalność w danej dziedzinie, a które powstały w czasie realizacji Umowy i miały wpływ na jej wykonanie, w szczególności: pożar, powódź, zamieszki oraz blokady dróg, regulacje rządowe mające bezpośrednio wpływ na działalność Stron.
4. Ciężar wykazania, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań było wynikiem działania Siły Wyższej spoczywa na Stronie, która wywodzi z tego skutki prawne.
5. Nie stanowi zdarzenia o charakterze Siły Wyższej utrata zezwoleń lub uprawnień niezbędnych do wykonywania niniejszej Umowy, ani cofnięcie bądź wygaśnięcie posiadanych zezwoleń lub innych uprawnień wymaganych dla prawidłowej realizacji niniejszej Umowy, bądź odmowa udzielenia przez odpowiednie władze takich zezwoleń lub uprawnień.



**§13****Zmiany postanowień Umowy**

1. Zamawiający na podstawie art. 144 ust. 1 pkt. 1-6 z uwzględnieniem art. 144 ust. 1 e Ustawy Pzp dopuści zmianę umowy w następujących przypadkach:
  - a) zmiana wynikająca z okoliczności formalno-prawnych zależnych od instytucji nadrzędnych nad Zamawiającym, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy - w zakresie dostosowywania Umowy do tych zmian i pozostających z nimi w adekwatnym związku przyczynowo – skutkowym,
  - b) zmiana terminu realizacji Umowy - w przypadku wystąpienia okoliczności, które nie mogły być przewidziane przed podpisaniem Umowy (Działania Siły Wyższej, wdrażanie nowocześniejszej technologii w związku ze zmianą standardów, opóźnień spowodowanych niewykonaniem przez Zamawiającego zobowiązań dotyczących m.in. terminów przekazania dokumentów koniecznych do realizacji Umowy, lub innych przyczyn technicznych lub organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego), a czas wydłużenia jest niezbędny do realizacji przedmiotu Umowy, możliwe jest wydłużenie czasu realizacji Umowy,
  - c) wystąpienia Siły Wyższej - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian, innych niż termin realizacji i pozostających z nimi w adekwatnym związku przyczynowo – skutkowym,
  - d) jeżeli nastąpi zmiana w zakresie przepisów prawnych mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian,
  - e) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian i pozostających z nimi w adekwatnym związku przyczynowo – skutkowym,
  - f) dopuszcza się zmianę Podwykonawcy lub rezygnację z Podwykonawcy w trakcie realizacji Umowy na warunkach określonych w art. 36b Ustawy Pzp, z zastrzeżeniem § 15 ust. 1 Umowy.
2. ZTM przewiduje możliwość zmiany, za zgodą obu Stron, postanowień zawartej Umowy w przypadku:
  - a) konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych w Mieście Poznań,
  - b) zmiany wysokości stawek podatku od towarów i usług VAT dla czynności objętych Umową – w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy co do czynności fakturowanych po wejściu w życie ustawowej zmiany wysokości stawek podatku VAT,
  - c) konieczności wprowadzenia innych zmian do Umowy niż wyżej wymienione, spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach, dyrektywach, standardach lub zmianami w zakresie wiedzy technicznej, technologicznej lub funkcjonalnej.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia:
  - 3.1. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy PZP, tj. zmiany:
    - 3.1.1. Stawki podatku od towarów i usług;
    - 3.1.2. Wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
    - 3.1.3. Zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
    - 3.1.4. Zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych; - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
  - 3.2. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w punkcie 3.1, zgodnie z załączoną uprzednio przez Wykonawcę kalkulacją kosztów, celem wykazania Zamawiającemu, że zmiana ma wpływ na koszty realizacji Umowy;
  - 3.3. W wypadku zmiany, o której mowa w punkcie 3.1.1, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;

- 3.4. W przypadku zmiany, o której mowa w punkcie 3.1.2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienia do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
- 3.5. W przypadku zmiany, o którym mowa w punkcie 3.1.3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego;
- 3.6. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w punkcie 3.1.2 i 3.1.3;
- 3.7. W przypadku zmiany, o której mowa w punkcie 3.1.2, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy realizują Umowę i dla których ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikających z przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać zestawienia przez ile godzin miesięcznie każdy z pracowników faktycznie realizuje Umowę;
- 3.8. W przypadku zmiany, o której mowa w punkcie 3.1.3, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz personelu, który realizuje Umowę i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikających z przedmiotowej zmiany;
- 3.9. Wykonawca zamiar zmiany w zakresie wynagrodzenia wraz z kalkulacją, o której mowa w punkcie 3.2 i 3.6, powinien zgłosić Zamawiającemu na piśmie w terminie 1 miesiąca od daty zdarzenia uzasadniającego zmiany pod rygorem pominięcia;
- 3.10. W przypadku zmiany o której mowa w punkcie 3.1.4. stosuje się odpowiednio art. 135 ustawy z dnia 4 października 2018 r., o pracowniczych grupach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215).
4. ZTM dopuszcza możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy w innych, niż określone w § 13 ust. 1-3 niniejszej Umowy, sytuacjach mających charakter zmian nieistotnych, tj. nie odnoszących się do warunków, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej procedury udzielania zamówienia, umożliwiłyby dopuszczenie innej oferty niż ta, która została pierwotnie dopuszczona (np. zmiana osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej Umowy, zmiana danych teled adresowych, zmiana rachunków bankowych, zmiana sposobu prowadzenia korespondencji między Stronami).
5. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### §14

##### Kary umowne

1. ZTM może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) w przypadku naruszenia zasad poufności określonych w § 11 Umowy – w wysokości 20.000 (słownie: dwadzieścia tysięcy) zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - b) w przypadku naruszenia zasad związanych z ochroną danych osobowych określonych w § 10 Umowy – w wysokości 20.000,00 zł (słownie dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek,
  - c) w przypadku rozwiązania Umowy przez ZTM z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od ZTM – w wysokości 10% wynagrodzenia łącznego, maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3 Umowy,
  - d) za awarię systemu Wykonawcy trwającą dłużej niż 2 godziny, licząc za każdą następną rozpoczętą godzinę od chwili zgłoszenia do czasu jej usunięcia, w wysokości 4.000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych),
  - e) za niedotrzymanie wymaganego poziomu dostępności systemu, określonego w § 2 ust. 17 niniejszej Umowy, w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad dozwolony limit,
  - f) za zmniejszenie liczby placówek bankowych poniżej liczby zadeklarowanej w formularzu ofertowym Wykonawcy, w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy stwierdzony przypadek,

- w którym liczba jest mniejsza niż zadeklarowana w treści formularza ofertowego, chyba że wynika to z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
- g) za brak przedstawienia w Panelu Administracyjnym, dziennych i tygodniowych statystyk z dostępności Serwisu zostanie naliczona kara, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy stwierdzony przypadek,
  - h) za brak możliwości automatycznego monitorowania dostępności systemu zostanie naliczona kara, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy stwierdzony przypadek.
  - i) w przypadku niezłożenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, oświadczeń lub dowodów potwierdzających spełnienie wymogu, określonego w § 3 ust. 8, Wykonawca lub Podwykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia.
  - j) w przypadku braku spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia Wykonawca lub Podwykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzenia i zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniesionego przez Wykonawcę.
  3. Kary umowne stają się wymagalne z chwilą powstania podstawy ich naliczenia.

### **§ 15**

#### **Podwykonawstwo**

1. Zamawiający na podstawie art. 36a. ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę usługi w zakresie:
  - a) Przyjmowania wpłat od Klientów,
  - b) Przekazywania wpłat od Klientów na wskazane numery rachunków bankowych Zamawiającego.
2. W toku realizacji Umowy Wykonawca może powierzyć wykonanie części Zamówienia Podwykonawcom.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie lub niewykonanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się pełnić funkcje koordynacyjne w stosunku do czynności realizowanych przez Podwykonawców.
5. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.

### **§ 16**

#### **Rozwiązanie/Odstąpienie od Umowy**

1. Przypadki rozwiązania /odstąpienia od Umowy:
  - a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. ZTM może wypowiedzieć / odstąpić od Umowy, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
  - a) W każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przy Wykonawcę i naliczenia kar umownych,
  - b) Wykonawca rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy,
  - c) Wykonawca przerwał realizację Usługi przez okres co najmniej 3 (trzech) dni roboczych bez akceptacji ZTM.
3. Rozwiązanie/odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej i pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

4. W przypadkach dotyczących rozwiązania/odstąpienia do Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

### § 17

#### Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie ....., na kwotę ..... zł co stanowi 10 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie sumy wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 3.
2. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w pieniądzu, Zamawiający zwróci Wykonawcy kwotę należytego zabezpieczenia Umowy wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy i uznania przez Zamawiającego jej należytego wykonania.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy musi obejmować cały okres Umowy oraz kolejne 30 dni od dnia wygaśnięcia.
4. W przypadku zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy i wygaśnięcia ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego w formie innej niż pieniężna, Wykonawca ma obowiązek przedstawić nowy dokument potwierdzający zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na nowy termin, a w razie nie przedstawienia Zamawiający ma prawo potrącić z rachunku za wykonanie Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości podanej w Umowie, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy zabezpieczenie lub jego część niezbędna do pokrycia kosztów usunięcia wad wraz z odsetkami będzie wykorzystane przez Zamawiającego na realizację zgodnego w Umowę wykonania tych prac lub do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp, przy czym zmiana ta może być dokonana wyłącznie z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zabezpieczenia na żadną z form zabezpieczenia wskazanych w art. 148 ust. 2 ustawy Pzp.

### §18

#### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 2018 poz. 1025 z późn.zm.)
2. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawach związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego są:
  - a) ....., tel.: ....., e-mail: .....
  - b) ....., tel.: ....., e-mail: .....
  - c) ....., tel.: ....., e-mail: .....
  - d) Adres do FV wysyłanych drogą elektroniczną: e-mail: .....
  - e) ....., tel.: ....., e-mail: .....
3. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawach związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy ze strony Wykonawcy są:
  - a) .....,tel.:.....,e-mail:.....
  - b) .....,tel.:.....,e-mail:.....
  - c) .....,tel.:.....,e-mail:.....
4. Jakikolwiek zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia i wezwania związane z Umową, aby stały się skuteczne, muszą również być dokonane w tej formie i przesłane listem poleconym, pocztą kurierską lub doręczone osobiście drugiej Stronie na adres wskazany w (Zał. nr 1). W celu zapewnienia wykonywania Umowy w sposób niezakłócony i terminowy, Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne, wymienione w § 18 ust. 2, 3 Umowy.

5. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane za nieważne, Umowa w pozostałej części pozostaje ważna.
6. W przypadku opisanym w ust. 5 strony Umowy zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień Umowy nowymi postanowieniami zbliżonymi celem do postanowień uznanych za nieważne.
7. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. Walutą rozliczeniową jest złoty polski.
8. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzytelności).
9. Żadna ze Stron nie może bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.
10. Strony zobowiązują się w drodze konsultacji i negocjacji do rozwiązywania bez zbędnej zwłoki sporów wynikających z niniejszej Umowy, sądem właściwym do rozstrzygania sporów z Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo weryfikacji faktur oraz specyfikacji faktur związanych z realizacją Umowy.
12. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie miejsca prowadzenia działalności.
13. Strony deklarują, że będą dążyły do usprawniania i optymalizowania sposobu przyjmowania i przetwarzania wpłat, przekazywania informacji o wpłatach Klientów w Serwisie, przekazywania wpłat na konta Zamawiającego oraz wymiany informacji i danych między stronami dla zapewnienia jak najlepszej obsługi Klienta.
14. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZTM:****Wykonawca**

.....

.....

.....

.....

**Spis Załączników do Umowy:**

Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy

Załącznik nr 2 – Regulamin korzystania z Serwisu i dokonywania wpłat przez Klientów

Załącznik nr 3 – Specyfikacja techniczna

Załącznik nr 4 – Specyfikacja Web Services

Załącznik nr 5 – Pisemne oświadczenia osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia do zachowania tajemnicy poufności.

Załącznik nr 6 - Szczegółowe zasady wzajemnej współpracy między Zamawiającym i Wykonawcą

Załącznik nr 7 - Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.