

Poznań, dnia 08.01.2020 r.

Nr sprawy ZTM.DU.3310.1.2020

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO  
W POZNANIU  
60-770 Poznań, ul. Mataki 59.....  
pieczęć Zamawiającego

## ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający: Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu zaprasza do złożenia ofert na: „**Świadczenie usług serwisu (naprawy) pogwarancyjnego urządzeń zainstalowanych w Zarządzie Transportu Miejskiego w Poznaniu**”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami: „**Świadczenie usług serwisu (naprawy) pogwarancyjnego urządzeń zainstalowanych w Zarządzie Transportu Miejskiego w Poznaniu**”
  - sprzętu komputerowego;
  - drukarek;
  - kserokopiarek;
  - urządzeń wielofunkcyjnych;
  - urządzeń peryferyjnych.
- 2.1. Wykaz urządzeń objętych serwisem pogwarancyjnym znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy (Wykaz sprzętu eksploatowanego przez Zamawiającego).
- 2.2. Zakres usług serwisowych:
  - Naprawa urządzenia w związku ze zgłoszoną awarią, wymiana elementów naturalnie zużywających się (rolki, paski, bębny) oraz wymiana uszkodzonych podzespołów (płyty główne, napędy optyczne, nośniki danych, zasilacze, baterie itp.);
  - Konserwacja urządzenia (czyszczenie, odkurzanie urządzenia z wszelkich nieczystości np. toner, pył z papieru, kurz, itp.).
3. Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:
  - 3.1. Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego urządzeń wykazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, w szczególności:

- wykonywanie czynności diagnostycznych eksploatowanych urządzeń, w związku ze zgłoszoną awarią;
  - usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, w tym dostawa i wymiana części zamiennych;
- 3.2. Zamawiający wymaga, aby czynności będące przedmiotem zamówienia były wykonywane przez pracowników posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie obsługi i naprawy urządzeń objętych serwisem pogwarancyjnym;
- 3.3. Zamawiający wymaga, aby wraz z Formularzem Ofertowym Wykonawca przedstawił:
- Certyfikat autoryzacyjny na serwis urządzeń wielofunkcyjnych Konica Minolta, wystawiony przez Konica Minolta lub autoryzowanego przedstawiciela Konica Minolta;
  - Certyfikat autoryzacyjny na serwis urządzeń wielofunkcyjnych Kyocera, wystawiony przez Kyocera lub autoryzowanego przedstawiciela Kyocera;
  - Wykaz 2 usług zrealizowanych w ostatnich 24 miesiącach, dotyczących świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego (naprawy) urządzeń w tym: sprzętu komputerowego, drukarek, kserokopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych, w jednostkach sektora finansów publicznych, o wartości co najmniej 10 000,00 zł brutto każda, wraz z referencjami.
- 3.4. Nie przesłanie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów wraz z ofertą skutkować będzie odrzuceniem oferty.
4. Kryteria wyboru Wykonawcy: Cena 100%.
5. Termin i forma złożenia oferty: złożenie oferty w terminie do dnia **15.01.2020 r.** w Kancelarii Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu, pok.021, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, czynnej w dni robocze w godzinach od 7.30 do 15.30, w formie pisemnej, w zamkniętej kopercie oznaczonej numerem sprawy ZTM oraz opisem: „NIE OTWIERAĆ”).
6. Wszelkie pytania dotyczące postępowania Wykonawca przysyłać może na adres e-mail: [informatyka@ztm.poznan.pl](mailto:informatyka@ztm.poznan.pl).
7. Termin związania ofertą: 30 dni.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny, przed upływem terminu składania ofert.

9. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania w przypadku gdy:

- złożono kilka ofert o takiej samej cenie, albo takim samym bilansie ceny i innych kryteriów, a przeprowadzone negocjacje nie doprowadziły do rozstrzygnięcia,
- cena najniższej oferty przekracza kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia publicznego,
- wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego.

Kierownik  
Działu Utrzymania Systemów  
Teleinformatycznych  
*Piotr Hyla*

.....  
Kierownik komórki merytorycznej

ZARZĄDZANIE MIASTEM I GMINĄ  
W POZNANIU  
DYREKTOR  
*Jan Gosiewski*

.....  
Dyrektor

Załącznik/i:

1. Karta informacyjna o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych dla kontrahentów ZTM.
2. Wykaz usług.
3. Projekt Umowy\*
4. Zestawienie sprzętu eksploatowanego przez Zamawiającego\*
5. Zgłoszenie awarii
6. Formularz Ofertowy
7. Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego
8. Wzór protokołu wykonania czynności serwisowych

