

le. Orłowski

RT

PS-03/02-Z03

Znak sprawy: ZTM.HF.3310.2.2018

Poznań, dnia 01.02.2018 r.

MIASTO POZNAŃ
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W POZNANIU
60-770 Poznań, ul. Matejki 59
NIP 209-00-01-440

.....
pieczęć Zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający: Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, zaprasza do złożenia ofert na: „**Świadczenie usług serwisu (naprawy) pogwarancyjnego urządzeń zainstalowanych w Zarządzie Transportu Miejskiego w Poznaniu**”
2. Przedmiot zamówienia: „**Świadczenie usług serwisu (naprawy) pogwarancyjnego urządzeń zainstalowanych w Zarządzie Transportu Miejskiego w Poznaniu**”:
 - sprzętu komputerowego;
 - drukarek;
 - kserokopiarek;
 - urządzeń wielofunkcyjnych;
 - urządzeń peryferyjnych.
 - 2.1. Wykaz urządzeń objętych serwisem pogwarancyjnym znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy (Wykaz sprzętu eksploatowanego przez Zamawiającego).
 - 2.2. Zakres usług serwisowych:
 - Naprawa urządzenia w związku ze zgłoszoną awarią, wymiana elementów naturalnie zużywających się (rolki, paski, bębny) oraz wymiana uszkodzonych podzespołów (płyty główne, napędy optyczne, nośniki danych, zasilacze, baterie itp.);
 - Konserwacja urządzenia (czyszczenie, odkurzanie urządzenia z wszelkich nieczystości np. toner, pył z papieru, kurz, itp.).
3. Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:
 - 3.1. Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego urządzeń wykazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, w szczególności:
 - wykonywanie czynności diagnostycznych eksploatowanych urządzeń, w związku ze zgłoszoną awarią;
 - usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, w tym dostawy i wymiana części zamiennych;

- 3.2. Zamawiający wymaga, aby czynności będące przedmiotem zamówienia były wykonywane przez pracowników posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie obsługi i naprawy urządzeń objętych serwisem pogwarancyjnym;
- 3.3. Zamawiający wymaga, aby wraz z Formularzem Ofertowym Wykonawca przedstawił:
- Certyfikat autoryzacyjny na serwis urządzeń wielofunkcyjnych Konica Minolta, wystawiony przez Konica Minolta lub autoryzowanego przedstawiciela Konica Minolta;
 - Wykaz 2 usług zrealizowanych w ostatnich 24 miesiącach, dotyczących świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego (naprawy) urządzeń w tym: sprzętu komputerowego, drukarek, kserokopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych, w jednostkach sektora finansów publicznych, o wartości co najmniej 10 000,00 zł brutto każda, wraz z referencjami.
- 3.4. Nie przesłanie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów wraz z ofertą skutkować będzie odrzuceniem oferty.
4. Kryteria wyboru Wykonawcy: Cena 100%.
5. Ceny muszą być podane w polskich złotych.
6. Termin i forma złożenia oferty: do dnia **06.02.2018 r.**, drogą elektroniczną na adres informatyka@ztm.poznan.pl
7. Termin związania ofertą: 30 dni
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny, przed upływem terminu składania ofert.

Z-CA DYREKTORA
ds. Technicznych

Danilo Nowyński

(Dyrektor)

Załącznik/i*:

1. Projekt Umowy*
2. Zestawienie sprzętu eksploatowanego przez Zamawiającego*
3. Zgłoszenie awarii
4. Formularz Ofertowy
5. Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego
6. Wzór protokołu wykonania czynności serwisowych

* niepotrzebne skreślić