

Poznań, dnia 21 czerwca 2017 r.

ZTM.EZ.3310.8.2017

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu**” (ogłoszenie opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych dnia 9-06-2017 pod numerem 528233-N-2017).

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, stosownie do zapisów art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.), przesyła zapytania, które wpłynęły do Zamawiającego od Wykonawcy w dniach 19 i 21 czerwca 2017r. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu**” (znak sprawy nr ZTM.EZ.3310.8.2017).

Pytanie nr 1

Załącznik Nr 6 SIWZ wzór umowy § 3, ust 8 – zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, że zgodnie z zapisami ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznaney Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 21 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 7 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia termin zapłaty należności liczony jest od daty wystawienia faktury VAT, a nie od terminu jej dostarczenia do Usługobiorcy ze względu na brak możliwości określenia terminu dostarczenia faktury przez Usługodawcę. Stąd pytanie do Klienta, czy zgadza się na modyfikację powyższego zapisu umowy?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający wyraża zgodę aby regulowanie należności faktury VAT następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty prawidłowo **wystawionej** faktury VAT pod warunkiem, że Wykonawca w terminie 7 dni od daty jej wystawienia doręczy ją skutecznie do siedziby Zamawiającego.

Tym samym Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów w § 3, ust 8 wzoru umowy i nadaje im następujące brzmienie :

„Wykonawca wystawiać będzie fakturę VAT, płatną przez Zamawiającego, poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty wystawienia prawidłowo sporządzonej faktury VAT (faktura wystawiona na : Miasto Poznań- Zarząd Transportu Miejskiego ul. Matejki 59, 60-770 Poznań), której podstawą do wystawienia są podpisane obustronnie i bez żadnych uwag protokoły odbioru, pod warunkiem, że Wykonawca w terminie 7 dni od daty jej wystawienia doręczy ją skutecznie do siedziby Zamawiającego.”

Pytanie nr 2

Załącznik Nr 6 SIWZ wzór umowy § 3, ust 9 - pragniemy zauważyć, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995r. sygn. CZP 164/94) w myśl, których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (to Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w § 3, ust 9 wzoru Umowy i tym samym uznaje dzień zapłaty dniem uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów w § 3, ust 9 wzoru umowy i nadaje im następujące brzmienie:

„Termin zapłaty wynagrodzenia uważa się za zachowany, jeśli uznanie rachunku bankowego Wykonawcy nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności, wskazanym w ust. 8 powyżej.”

Pytanie nr 3

Załącznik Nr 6 SIWZ wzór umowy § 6, ust 9 - czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie ograniczenia kary do 20% wartości umowy brutto? W chwili obecnej zapis zawarty w umowie jest wyjątkowo wysoko obciążony karą umowną.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ograniczenia kary umownej, o której mowa w § 6, ust 9 wzoru umowy do 20% wartości brutto umowy.

Pytanie nr 4

Załącznik Nr 5 SIWZ OPZ, pkt XIII, ppkt 5 oraz załącznik Nr 6 SOWZ wzór umowy § 5, ust 1, pkt 7 i pkt 8 - czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez Wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania uszkodzeń i awarii na wskazaną infolinię, pod warunkiem, że będzie ona dedykowana do obsługi tego typu zgłoszeń.

Przyjmowanie zgłoszeń musi się odbywać w trybie 24/7/365. Wykonawca dokona niezwłocznego, nie później niż w czasie 2 godz. potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia.

Pytanie nr 5

Załącznik Nr 5 SIWZ OPZ, pkt XIII, ppkt 5 oraz załącznik Nr 6 SOWZ wzór umowy § 5, ust 1, pkt 7 i pkt 8 - czy Zamawiający zgodzi się na potwierdzanie przyjęcia awarii poprzez SMS?

Przy braku zgody na powyższe, prosimy o doprecyzowanie, że podczas zgłaszania awarii, zgłaszający informuje każdorazowo, Doradcę przyjmującego zgłoszenie, o adresie email, na który ma zostać wysłane potwierdzenie przyjęcia awarii.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający zgadza się na potwierdzenie przyjęcia awarii przez Wykonawcę poprzez SMS na wskazany w trakcie rejestracji zgłoszenia numer telefonu komórkowego.

Każdorazowo, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca wyśle potwierdzenie w formie email na wskazany w trakcie rejestracji zgłoszenia adres poczty elektronicznej

Pytanie nr 6

Punkt 1

Umowa Par 3 -

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19a ust. 5 pkt 4 ustawy o VAT obowiązek podatkowy za dostawę usług telekomunikacyjnych powstaje w momencie wystawienia faktury dokumentującej dostawę tego typu usługi, nie później jednak niż z upływem terminu płatności, z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych i radiokomunikacyjnych. Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznaney Wykonawcy daty doręczenia faktury do Zamawiającego uniemożliwia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego, a ponadto ze względu na właściwości systemu rozliczeniowego Wykonawcy, poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści tego zapisu w taki sposób, żeby termin płatności określony był na np. x dni od daty wystawienia faktury?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający odpowiedział na pytanie w odpowiedzi nr 1 .

Pytanie nr 7

Umowa Par 8 ust. 2

Czy Zamawiający uzupełni ust. 2 o zapis z którego będzie wynikało, że przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający uprzednio wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń Umowy i wyznaczy dodatkowy termin na naprawę uchybień?

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie ust. 2 o zapis, z którego będzie wynikało, że przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający uprzednio wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń Umowy i wyznaczy dodatkowy termin na naprawę uchybień.

Pytanie nr 8

Opis przedmiotu zamówienia.

Dla Części I do V Zamawiający dopuszcza, by w okresie 60 dni od podpisania umowy Wykonawca świadczył usługę za pośrednictwem innego medium kablowego lub bezprzewodowego.

Czy istnieje możliwość w krytycznych wypadkach przedłużenia tego terminu do 90 dni ?

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu do 90 dni.

Zarząd Transportu Miejskiego

w Poznaniu
DYREKTOR

Piotr Sznuska