

## INFORMACJA DLA PASAŻERA

Wezwanie do zapłaty można uregulować od pon. do pt. w godz. 6:00-20:00, w poniższych punktach sprzedaży biletów ZTM w Poznaniu: Dębiec (pętla tramwajowa)\*, Dworzec Zachodni, Górczyn (dworzec autobusowy)\*, Junikowo (pętla autobusowo-tramwajowa), Rondo Kaponiera (poziom -1)\*, Dworzec Rateje, Dworzec Śródka, Os. Jana III Sobieskiego (pętla PST), Plac Wiosny Ludów (Kupiec Poznański), Ogrody (pętla tramwajowa)\*, ul. J. Matejki 59 (parter), lub dokonując wpłaty na konto: PKO BP S.A. w Poznaniu nr konta 40 1020 4027 0000 1902 1262 7214 wpisując w tytule obowiązkowo serię i numer wezwania do zapłaty. Za datę rozliczenia wezwania do zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto. Po 14 dniach od wystawienia wezwania w przypadku braku wpłaty będą naliczane odsetki ustawowe. W przypadku okazania ważnego dokumentu na przewóz lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów w terminie 7 dni oraz uiszczeniu opłaty manipulacyjnej wezwanie do zapłaty ulega umorzeniu. Od nałożonego wezwania do zapłaty przysługuje pasażerowi reklamacja do Dyrektora ZTM w Poznaniu w nieprzekraczalnym terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania niniejszego wezwania do zapłaty. Wysokość wezwania do zapłaty nie jest uzależniona od daty złożenia reklamacji. W przypadku wezwania do zapłaty uregulowanego u kontrolera a pozbawionego danych osobowych pasażera od decyzji kontrolera nie przysługuje reklamacja. Reklamację można złożyć w formie pisemnej lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta ZTM, ul. J. Matejki 59, 60-770 Poznań od pon. - pt. w godzinach 8:00 - 15:30 oraz w Biurze Obsługi Klienta ZTM, Rondo Kaponiera od pon. - pt. w godzinach 9:30 - 17:00 lub za pośrednictwem poczty na adres jw. lub pocztą elektroniczną- na adres [ztm@ztm.poznan.pl](mailto:ztm@ztm.poznan.pl) W treści reklamacji należy obowiązkowo podać: imię, nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, a także serię i numer otrzymanego wezwania do zapłaty. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. Brak uiszczenia należności z tytułu wezwania do zapłaty będzie skutkowało skierowaniem sprawy na drogę postępowania sądowego. Dane osobowe uzyskiwane w trakcie kontroli biletowej są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c Ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) w celu dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu.

\*-wg aktualnego wykazu na stronie ZTM

**Opłata dodatkowa uprawnia do kontynuowania przejazdu tym samym pojazdem, w czasie trwania danego kursu.**

Informacja dotycząca powyższego nadruku:  
Wypośredkowane nadruki na długości całej rolki. Długość informacji na rolkach na stronie wewnętrznej: ok. 10 cm, szerokość 70 mm i przerwa między kolejnymi nadrukami 1 cm (czcionka czarna, Calibri, rozmiar czcionki 6)