


Pierwszy rok działania systemu PEKA

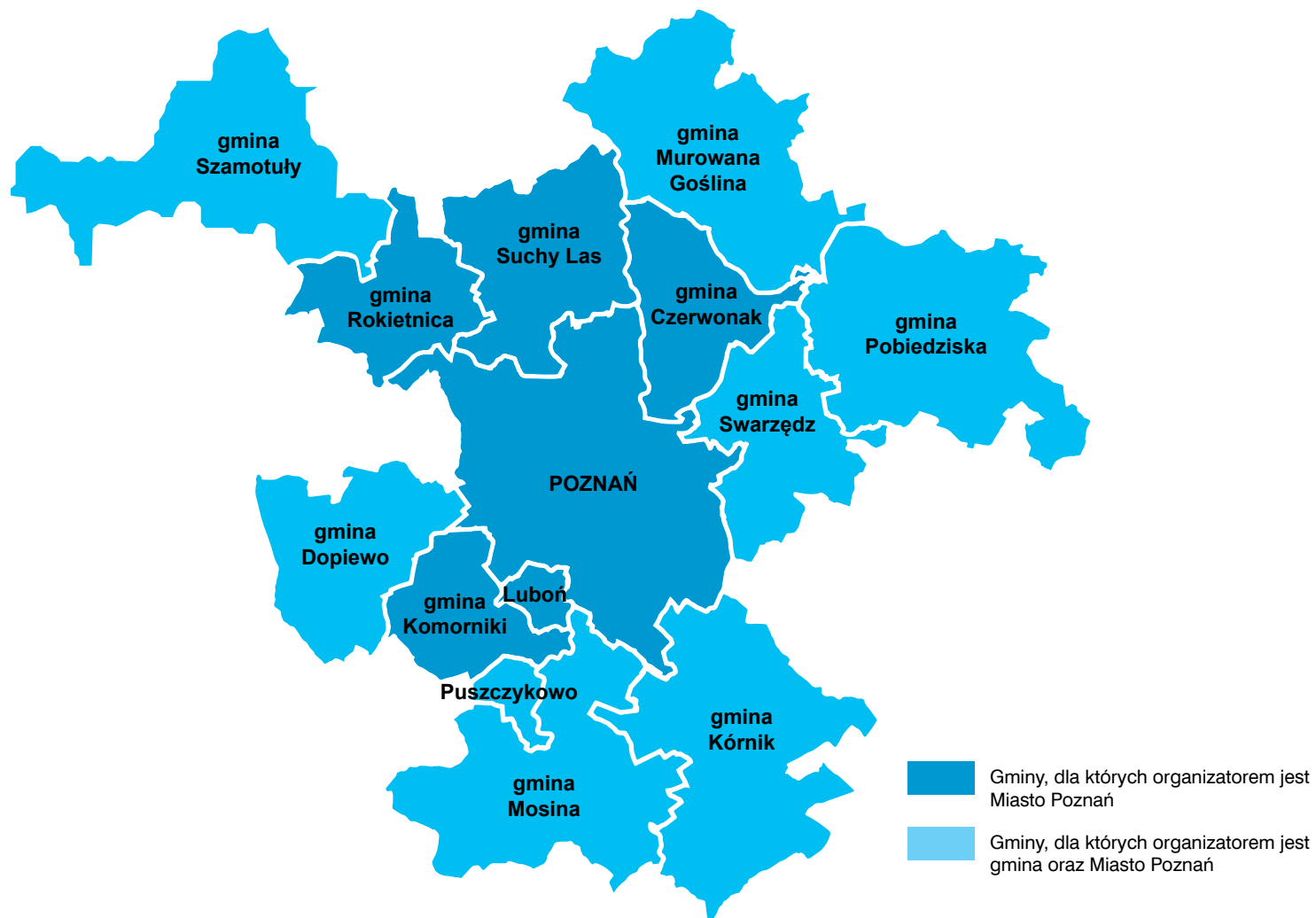
Poznań, 26 czerwca 2015

System PEKA w PTZ Poznania i Aglomeracji

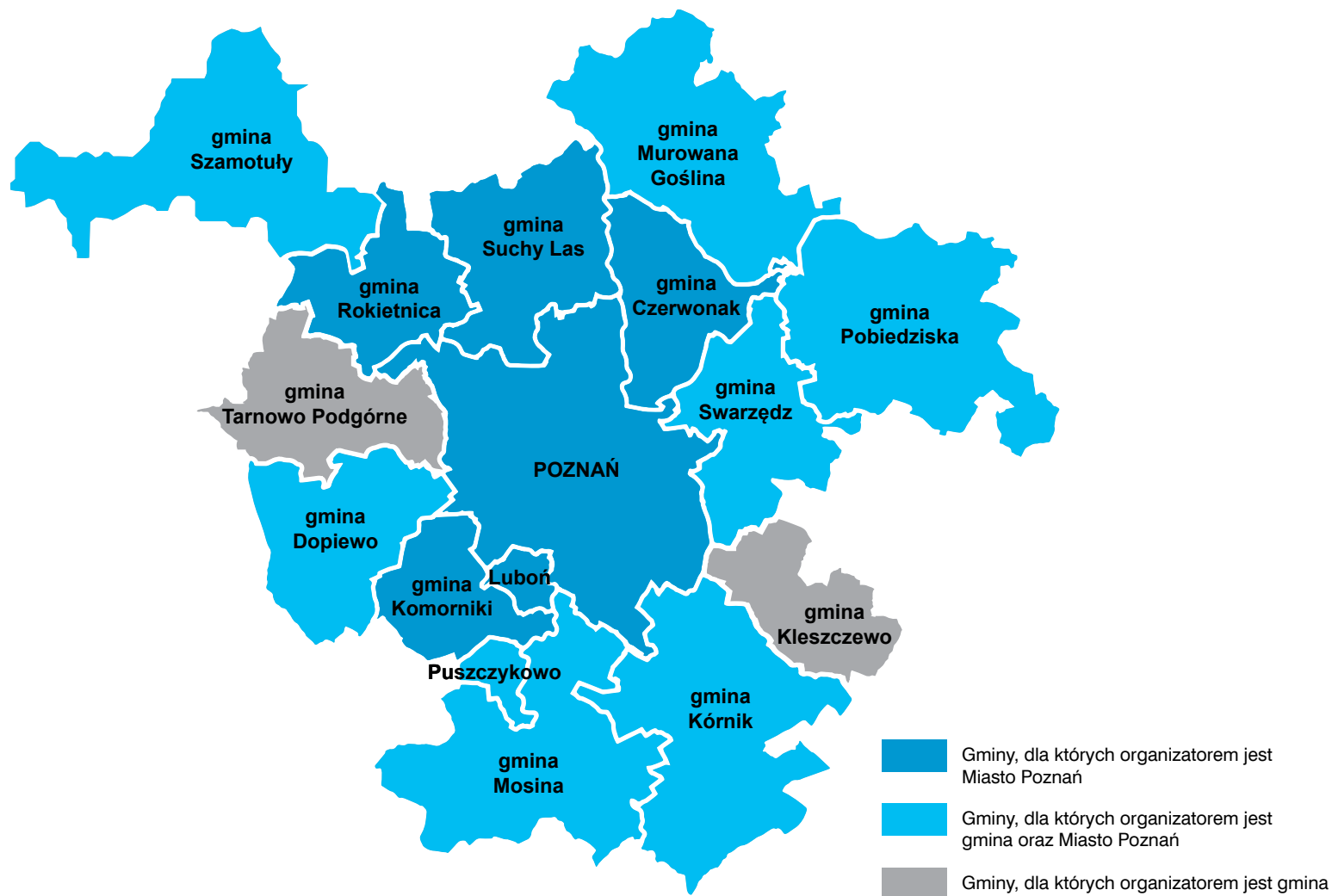


 Gminy, dla których organizatorem jest Miasto Poznań

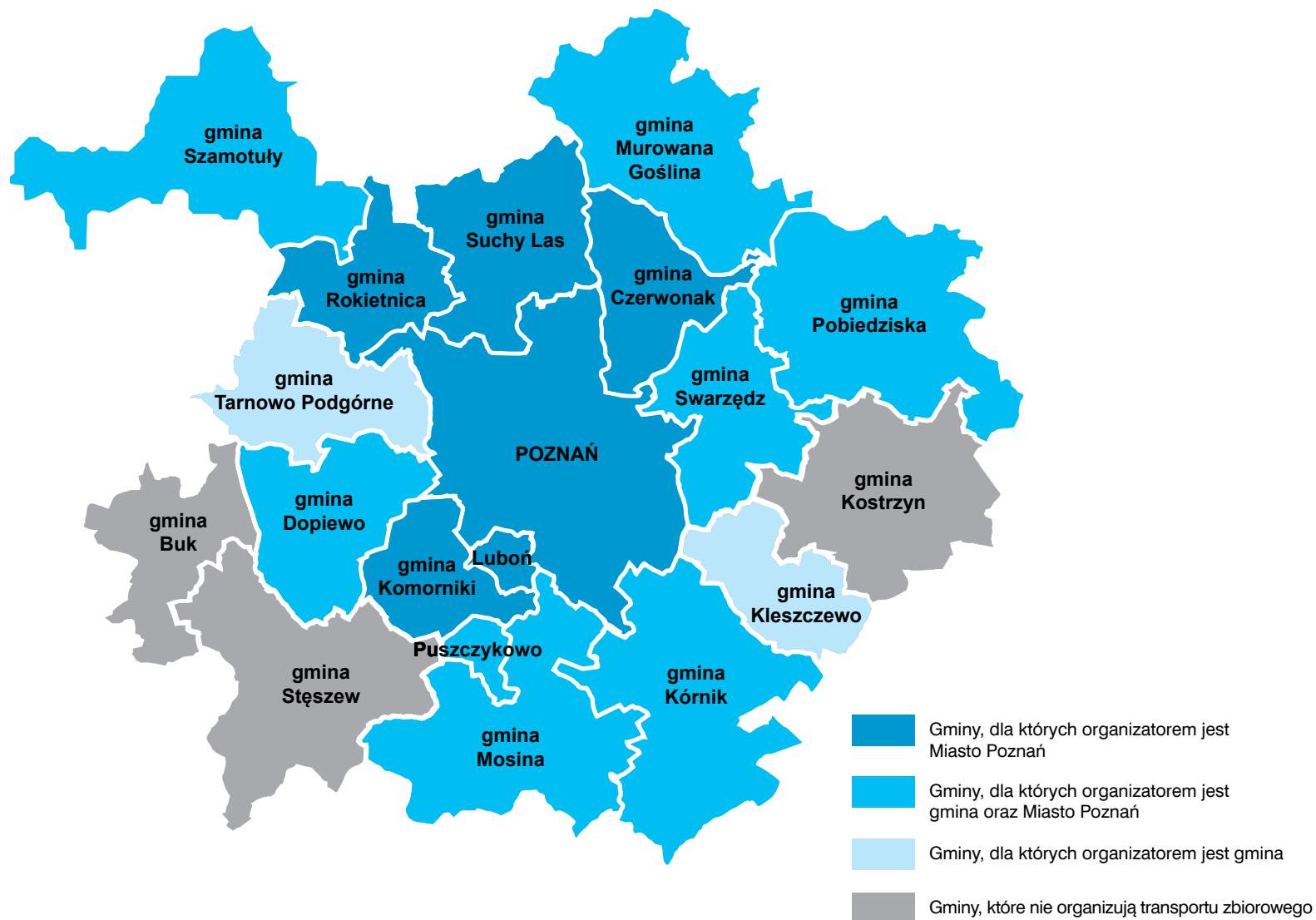
System PEKA w PTZ Poznania i Aglomeracji



System PEKA w PTZ Poznania i Aglomeracji



System PEKA w PTZ Poznania i Aglomeracji



Przewoźnicy Poznania i Aglomeracji



-  PUK KOMORNIKI
-  ROKBUS

-  TRANSLUB
-  MPK Sp. z o.o
-  KOMBUS

-  ZKP SUCHY LAS
-  TRANSKOM

Liczba linii oraz przewożonych pasażerów

20 linii Tramwaje

1 linia Tramwaje nocne

1 linia Tramwaj turystyczny

47 linii Autobusy miejskie dzienne

44 linie Autobusy podmiejskie dzienne

18 linii Autobusy miejskie nocne

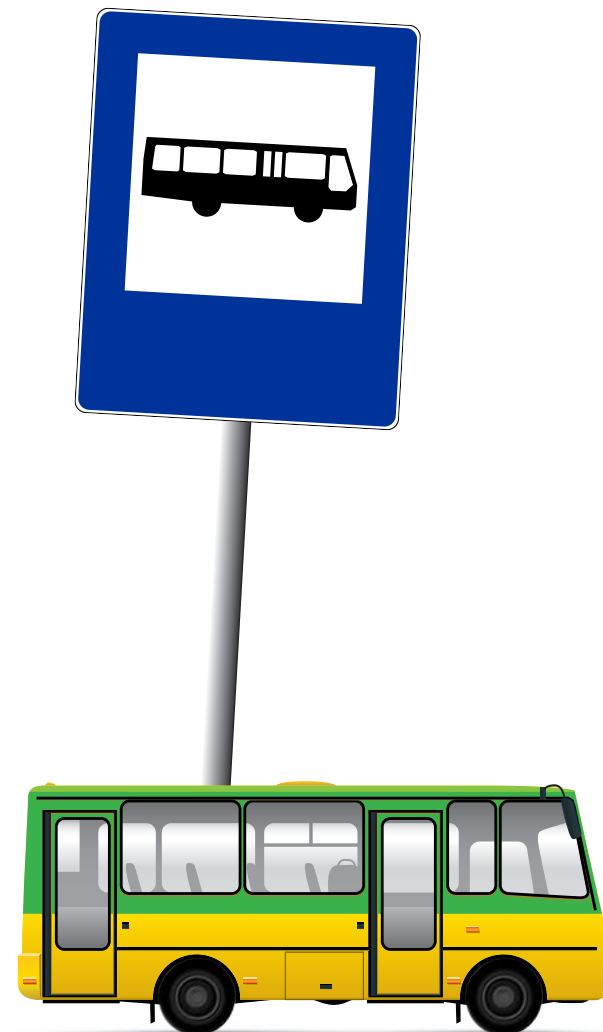
2 linie Autobusy podmiejskie nocne

1 linia Autobusy pospieszne

1 linia Autobus turystyczny

208 mln

**Liczba pasażerów
przewiezionych w 2014 roku**



Funkcjonalności systemu PEKA

Nowoczesna karta

**Elastyczna
taryfa**

**Rozbudowana
sieć sprzedaży**

**Lepsze planowanie
dojazdów**

Program Premiowy



**Wirtualny
monitor**

**Podpis
niekwalifikowany**

**Identyfikator
cyfrowy**

**Aplikacja
MOPR**

**Karta
biblioteczna**



4000

czytników PEKA
zamontowanych w pojazdach

700

autobusów
i tramwajów
komputerów
pokładowych
wyposażonych
w moduł GPS

20

modeli pojazdów

14

zajezdni

20

wirtualnych
serwerów

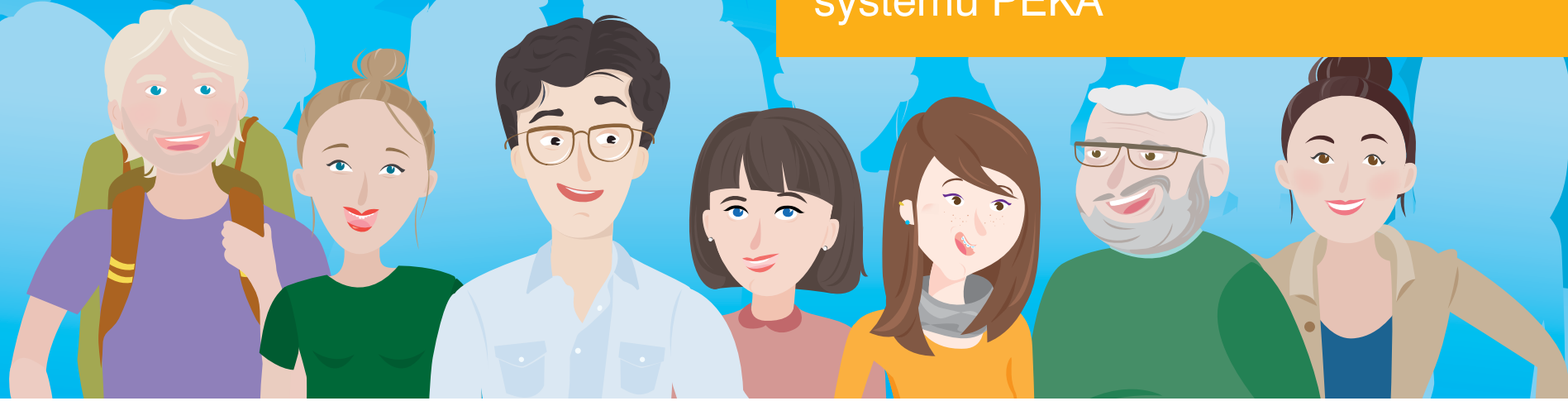
10

zintegrowanych
systemów IT

Najważniejsze liczby systemu

1 milion

potencjalnych użytkowników
systemu PEKA



373 tys.

użytkowników
systemu PEKA
(24 czerwca 2015 r.)

1 991

dzienny rekord
wyprodukowanych
kart PEKA
(22 września 2014 r.)

21 929

miesięczny rekord
przyjętych
wniosków
(lipiec 2014 r.)

11 tys.

miesięczny rekord
liczby zapytań na
POZnań* Kontakt
61 646 33 44
(sierpień 2014r.)

877 tys.

unikalnych
Użytkowników
portalu
www.peka.poznan.pl
(24 czerwca 2015 r.)

Chronologia realizacji projektu 2006-2010

POCZĄTEK PROJEKTU

- * **Rok 2006/2007**
 - zainicjowanie pomysłu PEKA
- * **Rok 2008**
 - pilotażowe wprowadzenie kart PEKA
 - system wspierania obsługi sesji Rady Miasta i kontroli dostępu w UMP
- * **Rok 2009**
 - utworzenie Zarządu Transportu Miejskiego z końcem 2009r. decyzja o relokacji projektu PEKA z UMP do ZTM
- * **Rok 2010**
 - umowa z UMWW o dofinansowanie projektu ze środków WRPO na lata 2007-2013

Chronologia realizacji projektu 2011-2012

UMOWA Z DOSTAWCĄ SYSTEMU PEKA

* Rok 2011

- **rozpoczęcie dialogu konkurencyjnego**
w postępowaniu na dostawę systemu PEKA
 - rozpoczęto przyjmowanie wniosków o wydanie kart PEKA
- **zmiana na stanowisku Kierownika Projektu**

* Rok 2012

- **umowa z wykonawcą systemu BULL Polska**
 - projekt PEKA traktowany jest wyłącznie jako przedsięwzięcie techniczne związane z dostawą (jak się później okaże - zabraknie aż **23 projektów** koniecznych do uruchomienia projektu)

Program PEKA

PROJEKTY NIEZBĘDNE DO URUCHOMIENIA SYSTEMU PEKA

Taryfa biletowa	Sprzedaż i obsługa	Podnoszenie kompetencji S&S	Zarządzanie jakością S&S
Biletomaty stacjonarne	Biletomaty mobilne	Parkomaty	Call Center
S&S przez Internet	S&S przez tel. kom.	Usługi miejskie	Kontrola biletów
Windykacja	Bezpieczeństwo informacji	Integracja PTZ	Outsourcing obsługi
Technologia ICT w PTZ	Program lojalnościowy	Elektroniczny obieg dok.	Układ komunikacyjny
Rozkłady jazdy	Informacja pasażerska	Jakość PTZ	

Chronologia realizacji projektu 2013

DRUGI ETAP UMOWY Z BULL – BILET OKRESOWY

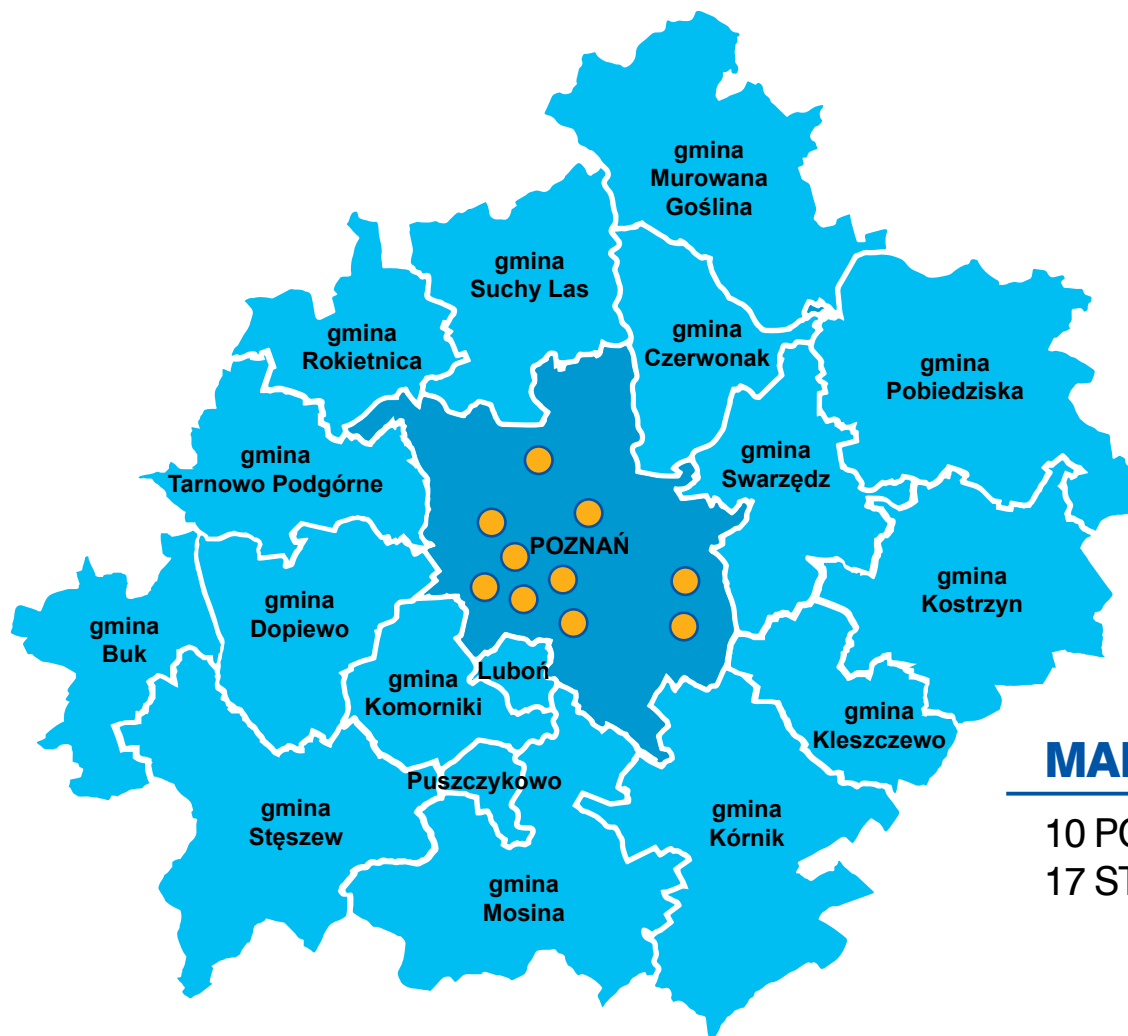
- * **Restrukturyzacja ZTM – rozpoczęcie budowy nowego ZTM**
- * Instalacja i konfiguracja serwerowni, linii do personalizacji kart, uruchomienie systemu centralnego
- * Uruchomienie własnego portalu www.peka.poznan.pl do składania wniosków
- * Umowa z firmą SIMENS dotyczące dostosowania ponad 160 automatów parkingowych do płatności kartą PEKA
- * **Zakup oprogramowania do wprowadzania rozkładów jazdy BUSMAN**
- * **Rozpoczęcie sprzedaży biletów 3-miesięcznych i dłuższych w systemie PEKA**
- * Rozpoczęcie odbiorów wyposażenia pojazdów MPK i przewoźników aglomeracyjnych.

Chronologia realizacji projektu 2014

TRZECI ETAP UMOWY Z BULL, URUCHOMIENIE NOWEJ TARYFY

- * Starania ZTM o zasoby na realizację projektów niezbędnych do uruchomienia systemu PEKA (brak zasobów HR)**
- * Wyposażanie pojazdów i zajezdni w urządzenia do obsługi systemu PEKA**
- * Implementacja systemu wprowadzania rozkładów jazdy BUSMAN**
- * Rozpoczęcie sprzedaży biletów miesięcznych w systemie PEKA**
- * Intensywne szkolenia pracowników**
- * Rozpoczęcie kampanii promocyjnej**
- * Uruchomienie ostatniego etapu systemu PEKA i wprowadzenie nowej taryfy (1 lipca)**
- * Rozpoczęcie wymiany 50 biletomatów – integracja z systemem PEKA**
- * Rozbudowa sieci sprzedaży biletów**

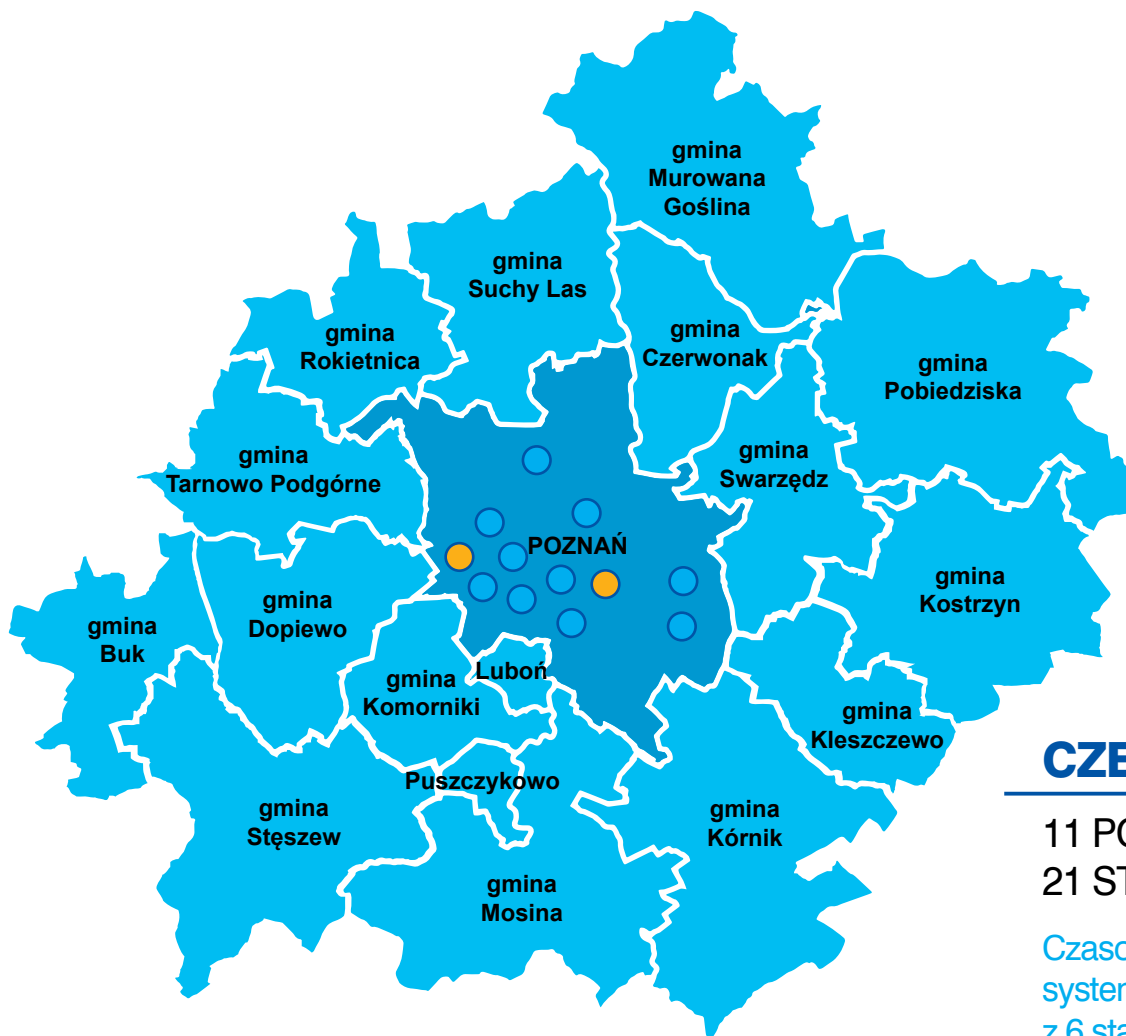
Punkty Obsługi Klienta – przed wdrożeniem



MARZEC 2013

10 POK
17 STANOWISK

Punkty Obsługi Klienta – po wdrożeniu

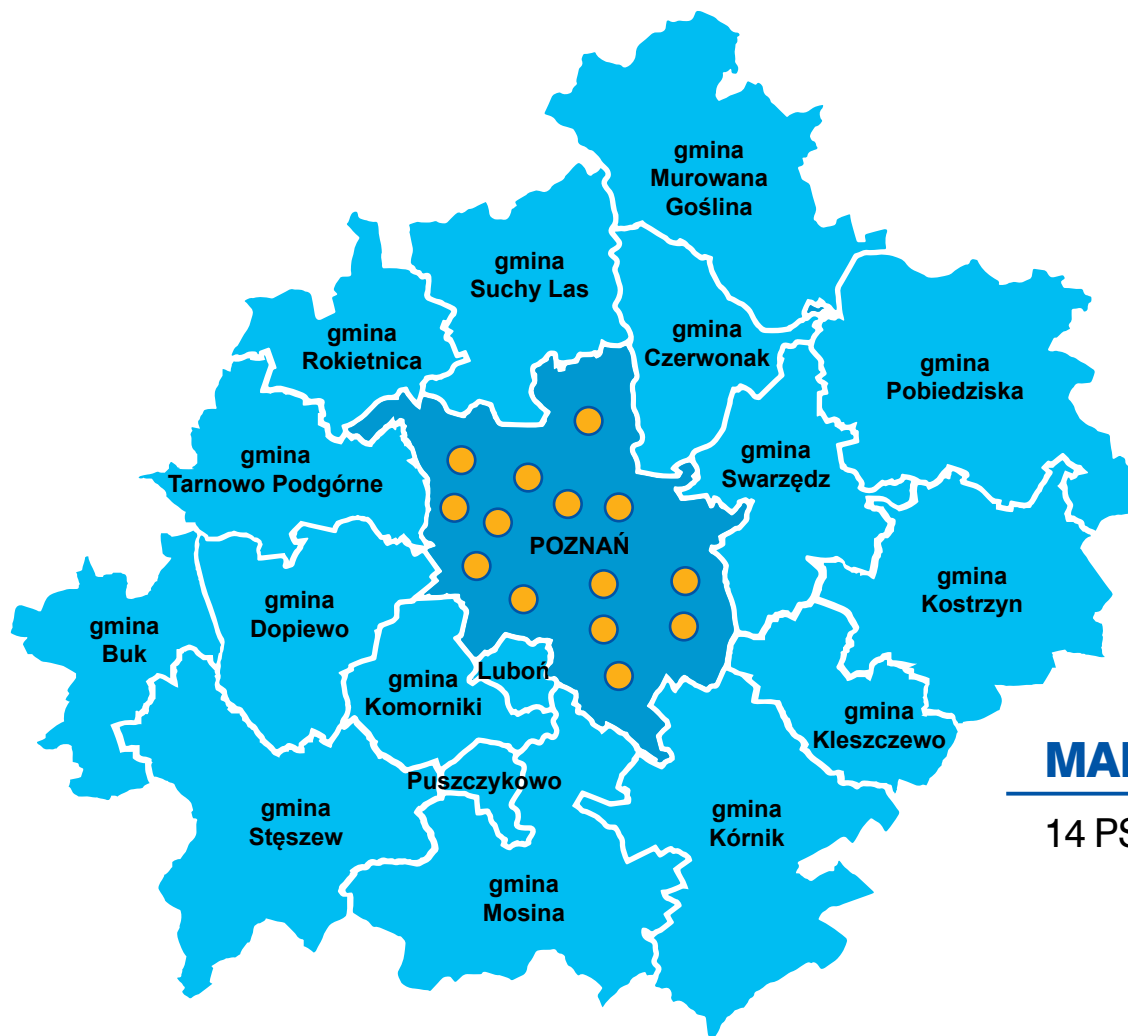


CZERWIEC 2015

11 POK
21 STANOWISK

Czasowo na okres wdrożenia systemu uruchomiono 12 POK z 6 stanowiskami kasowymi

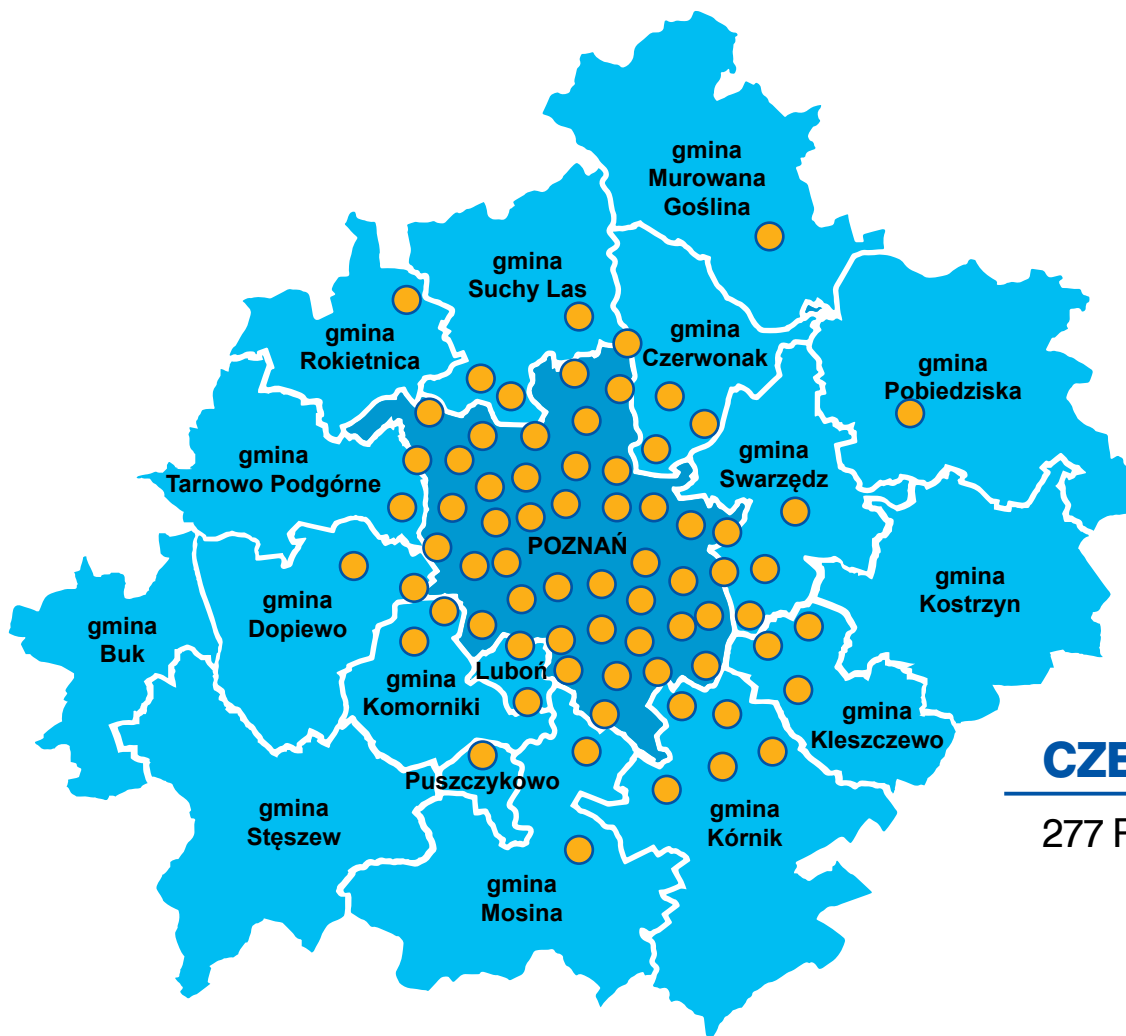
Punkty Sprzedaży Biletów – przed wdrożeniem



MARZEC 2013

14 PSB

Punkty Sprzedaży Biletów – po wdrożeniu



CZERWIEC 2015

277 PSB

Biletomaty

MARZEC 2013

50 biletomatów starego typu sprzedających bilety papierowe i bilety okresowe za gotówkę, wysoka awaryjność urządzeń, liczne reklamacje, niezadowolenie klientów

LISTOPAD 2014

40 biletomatów nowego typu funkcjonujących w systemie PEKA (sprzedaż wszystkich biletów) umożliwiających płatność gotówką w tym nowymi banknotami oraz kartami płatniczymi oraz 10 biletomatów starego typu.

KWIECIEŃ 2015

70 biletomatów w pełni zintegrowanych z systemem PEKA



Internet

MARZEC 2013

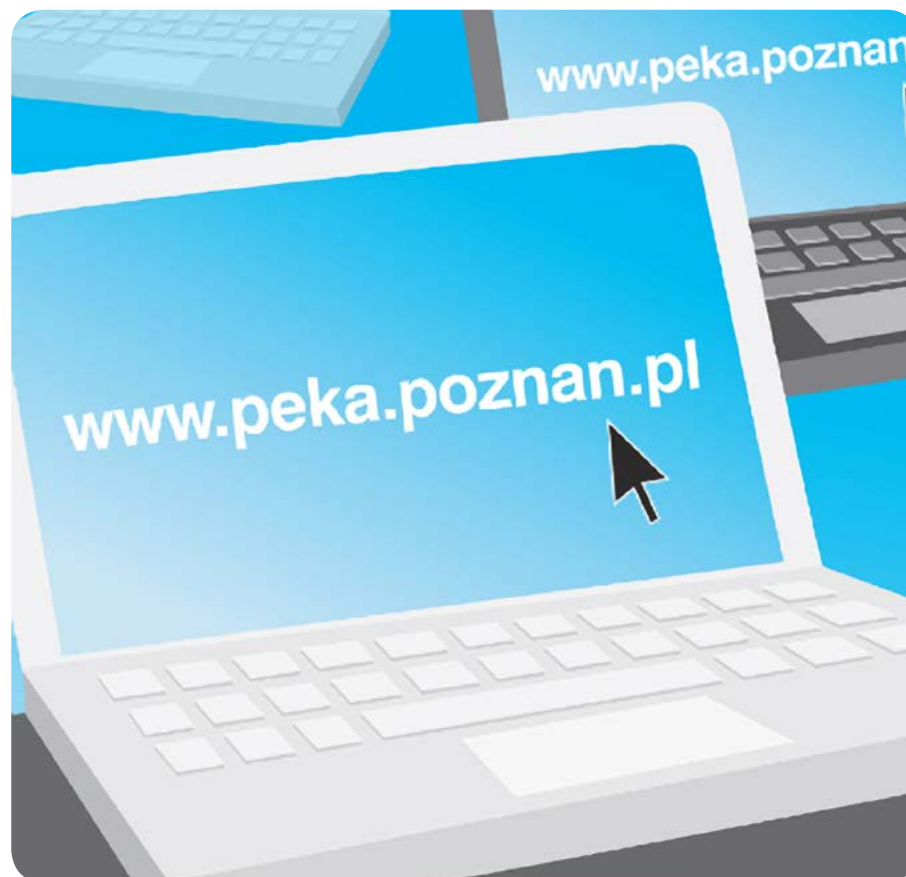
BRAK możliwości
zakupu biletu przez internet

MAJ 2014

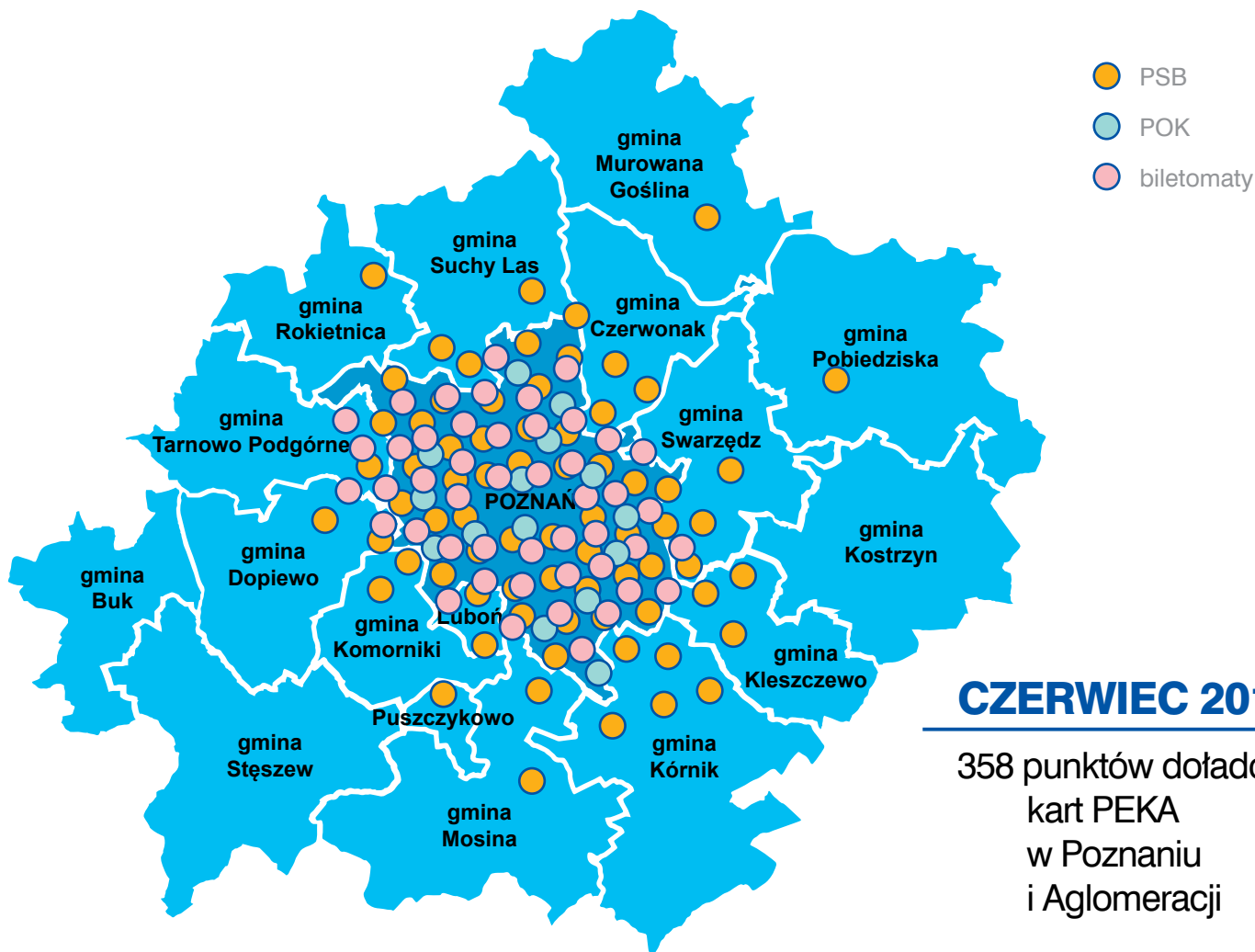
URUCHOMIENIE
sprzedaży przez internet

CZERWIEC 2015

**21% TRANSAKCJI ZAKUPU
BILETÓW OKRESOWYCH**
dokonywanych jest przez internet



Rozbudowa sieci sprzedaży



Taryfa biletowa

BILET OKRESOWY

14-366 dni

nie ma obowiązku
zbliżania karty do czytnika

czytnik PEKA



tPortmonetka

taryfa przystankowa

należy przyłożyć kartę
PEKA do czytnika przy
wejściu i wyjściu
z pojazdu

Bilet okresowy – porównanie

Stan przed wdrożeniem

na zdefiniowany okres
(30 dni; 3-, 6-, 9-, 10-,
12-miesiące)

ulgowy 50% i 95%

cena biletu
np. 30 dniowego – 107zł

brak możliwości
elastycznego
dopasowania okresu
ważności do potrzeb



Taryfa od 1 lipca 2014

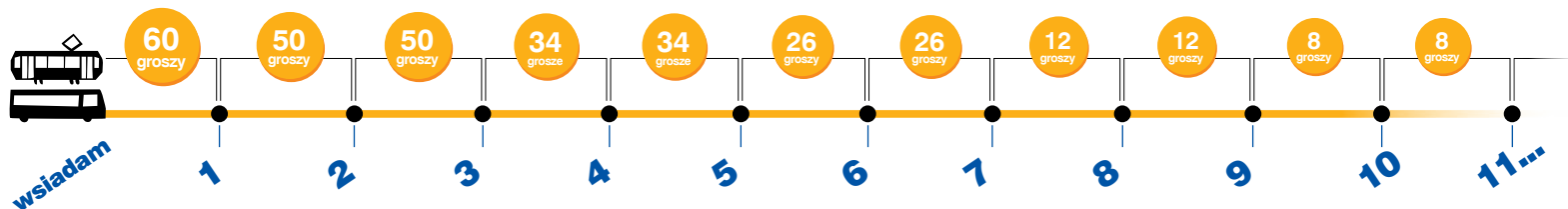
na dowolny okres
(bilet okresowy 14 – 366 dni,
bilet trasowany 14 – 90 dni)

ulgowy 50% i specjalne

cena biletu np. 30 dniowego:
– 99zł Bilet Metropolitalny
– 115zł bilet dla osób nie płacących
podatków w Poznaniu

obniżka dla wielu dzięki umożliwieniu
elastycznego dopasowywania okresu
ważności do potrzeb

Przejazdy jednorazowe – porównanie



Stan przed wdrożeniem

11 rodzajów biletów

podział na strefy

bilet czasowy
– wrażliwość na korki

opłaty zryczałtowane



Taryfa od 1 lipca 2014

tPortmonetka

brak podziału na strefy

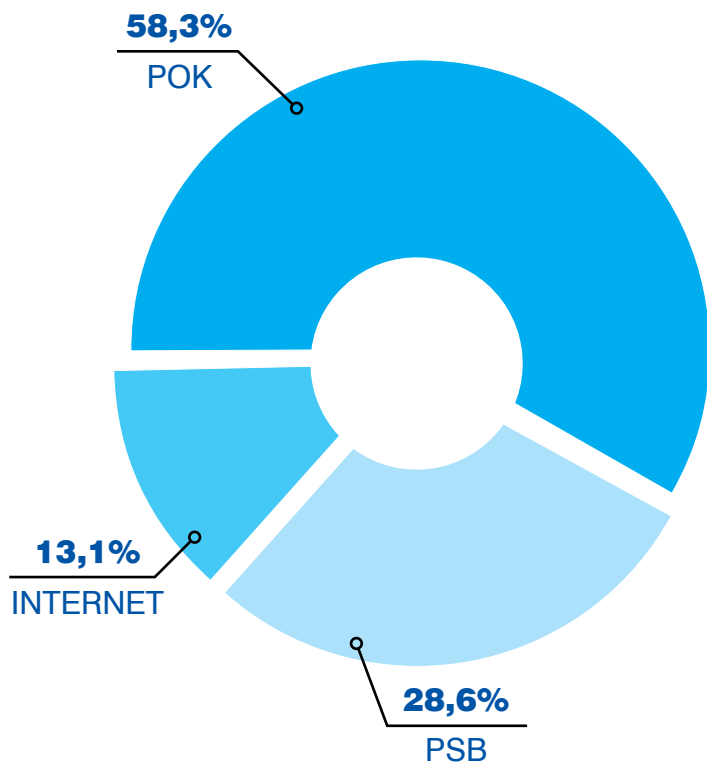
– bilet przystankowy
– czas na przesiadkę: do 20min, max 3 przesiadki na 1 podróż, a system kontynuuje naliczanie opłat
– od momentu osiągnięcia ceny biletu 24h dalsze opłaty przestają być naliczane (do godziny 24:00 tego samego dnia)

opłata za rzeczywistą trasę

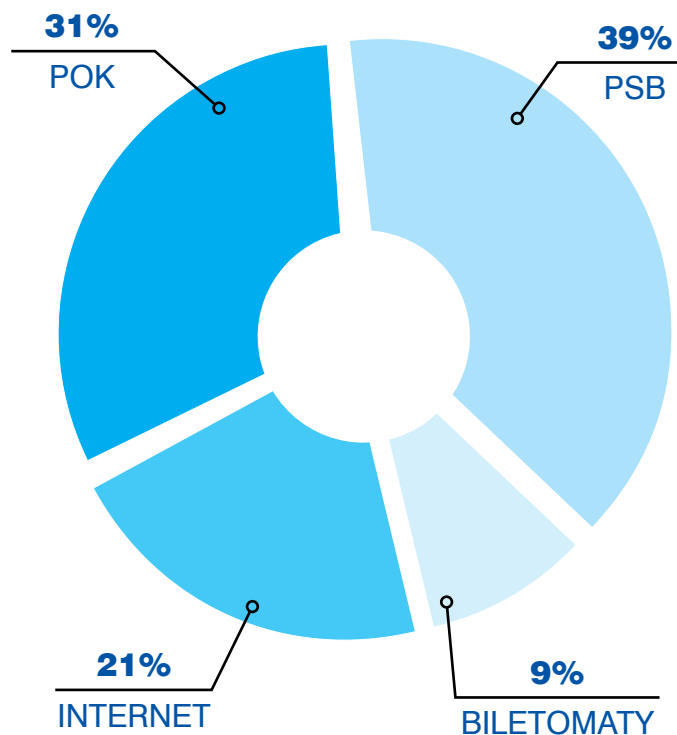
Bilety okresowe – liczba transakcji

Udział transakcji w podziale na miejsce zakupu

LIPIEC 2014



CZERWIEC 2015*

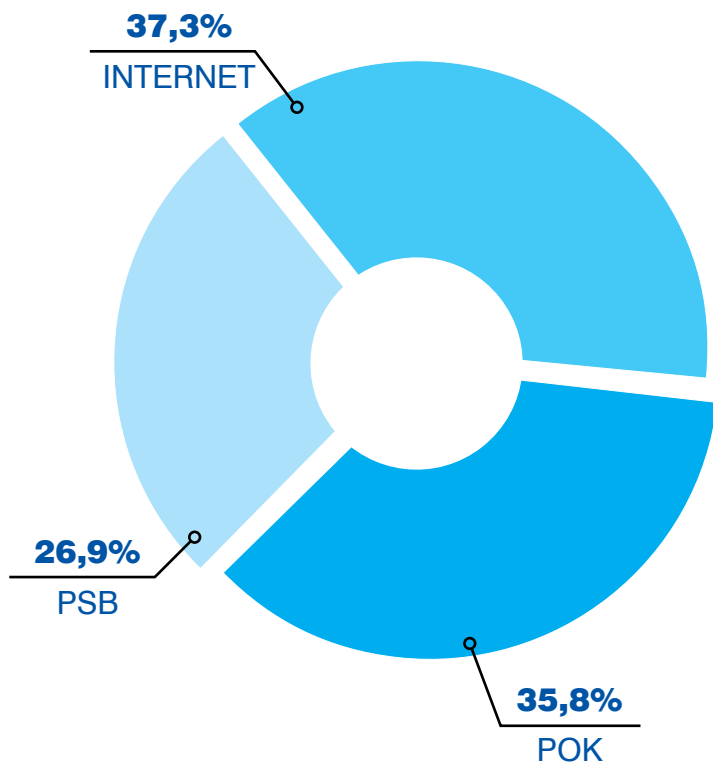


* prognoza wykonania czerwca

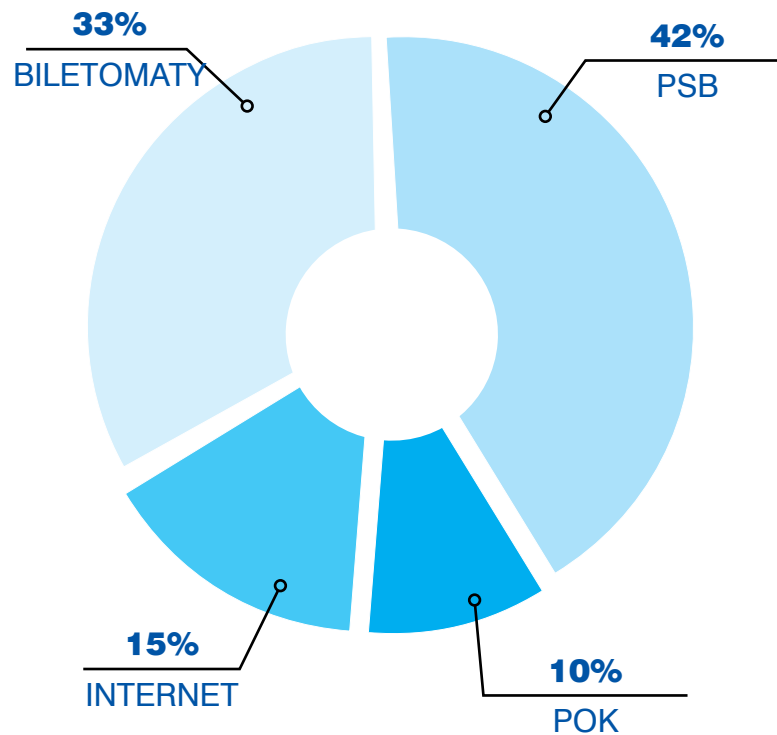
tPortmonetka – liczba transakcji

Udział transakcji w podziale na miejsce zakupu

LIPIEC 2014



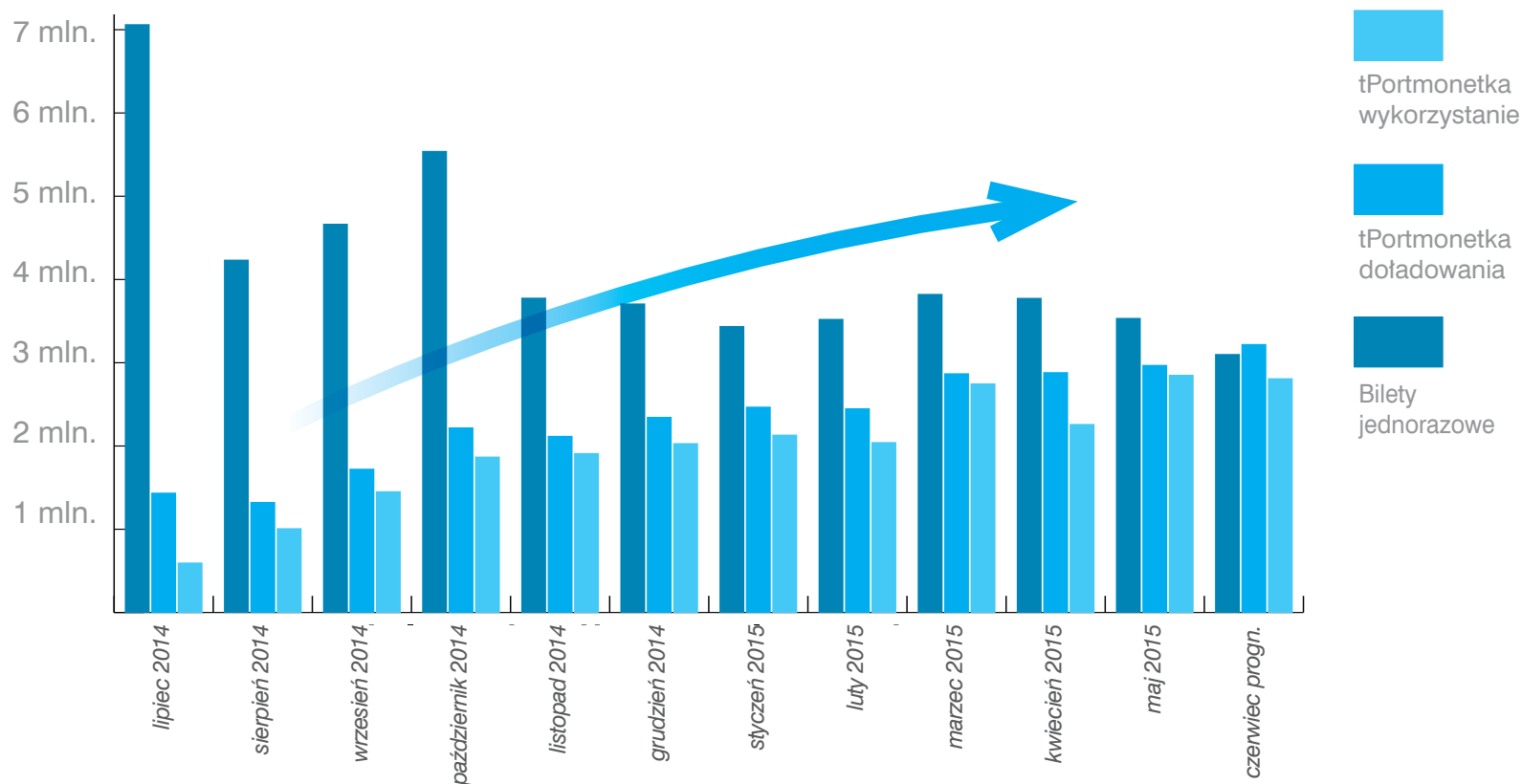
CZERWIEC 2015*



* prognoza wykonania czerwca

tPortmonetka, a papierowe bilety jednorazowe

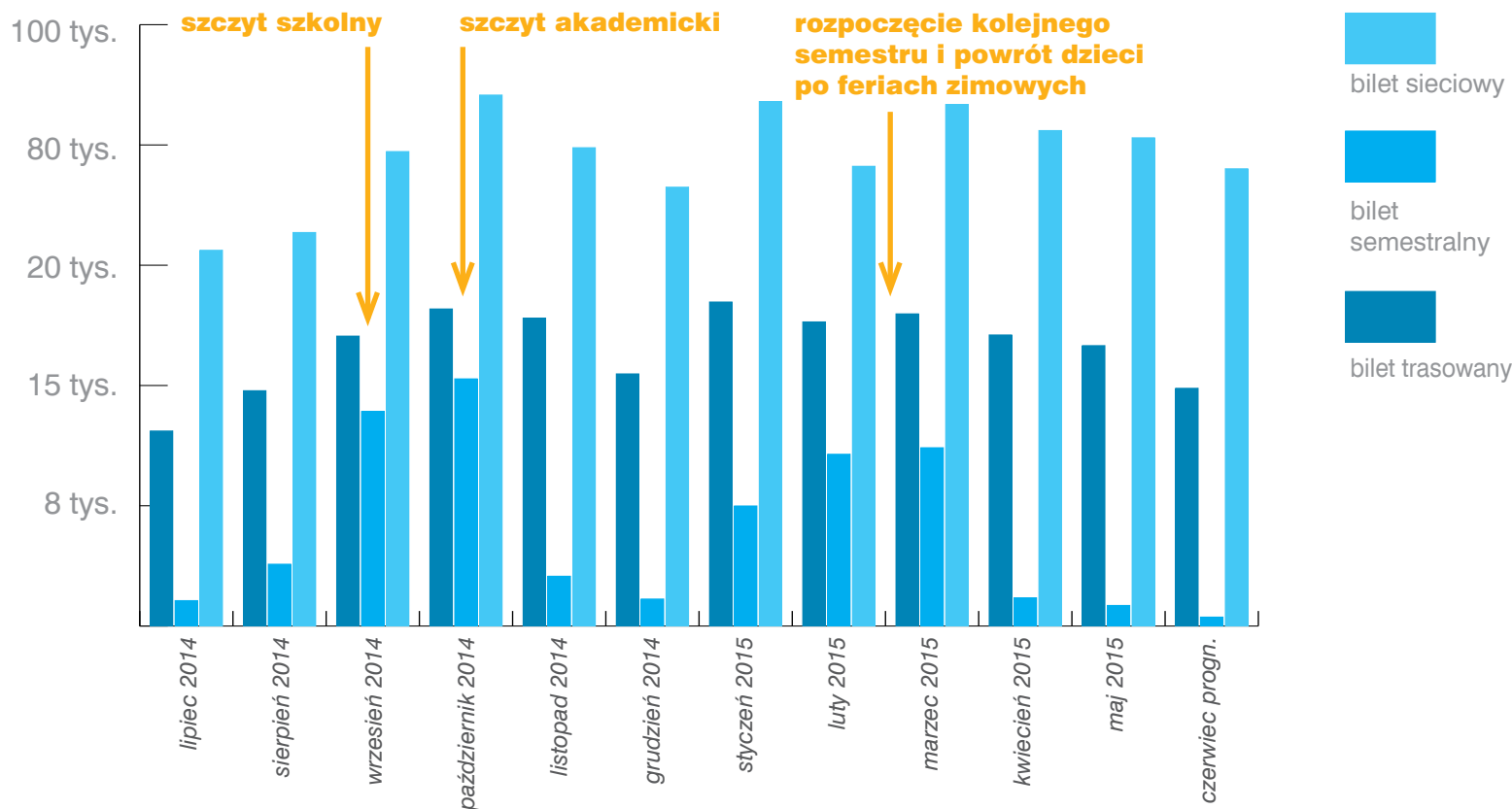
Wzrost doładowań i wykorzystania tPortmonetki oraz spadek wartości sprzedaży papierowych biletów jednorazowych (w zł)



Po wprowadzeniu nowej taryfy i możliwości opłacania przejazdów z tPortmonetki spada sprzedaż papierowych biletów jednorazowych. Z miesiąca na miesiąc rośnie kwota doładowań i wykorzystanie tPortmonetki.

Liczba sprzedanych biletów długokresowych

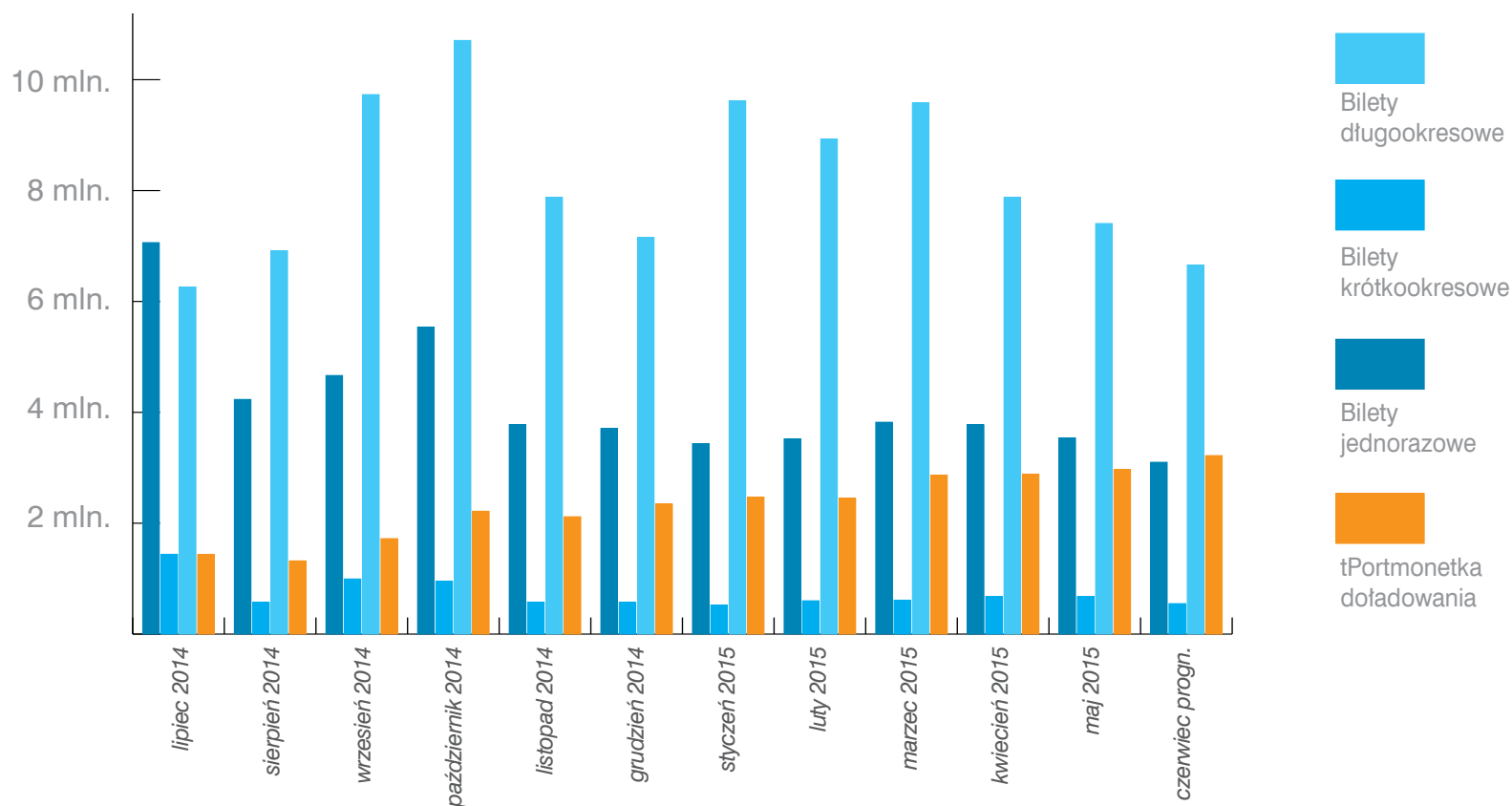
Liczba sprzedanych biletów długookresowych ze względu na ich rodzaj



* wartość sprzedanych biletów w cenach nominalnych

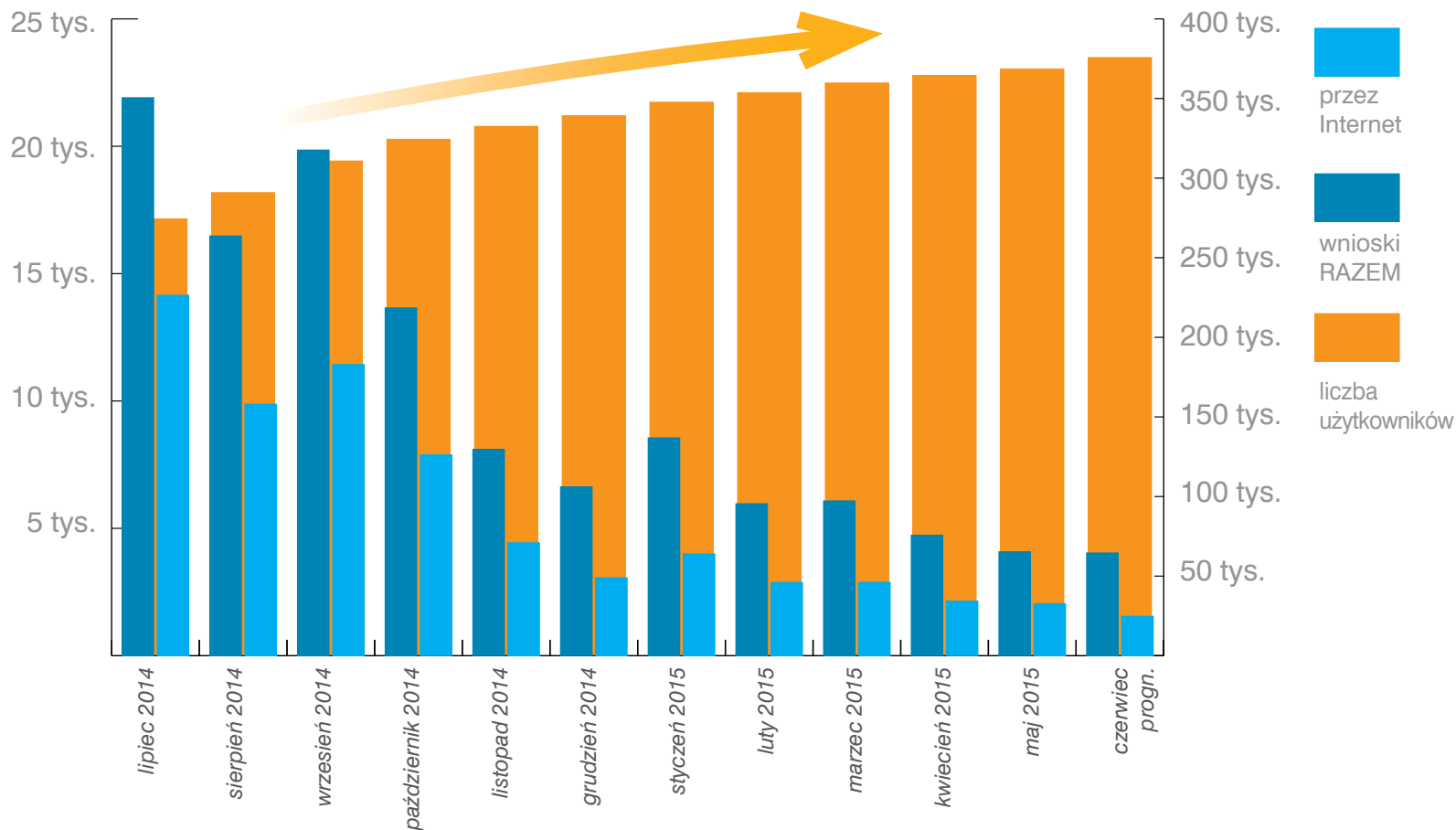
Wartość sprzedanych biletów wg ich rodzaju oraz czasu obowiązywania

Wartość sprzedanych biletów wg ich rodzaju oraz czasu obowiązywania



Liczba kart PEKA

Liczba kart PEKA (stan na 24 czerwca 2015: **372907** użytkowników)



Bilet Metropolitalny

- * Bilet dla osób płacących podatki w Poznaniu lub w gminach objętych porozumieniami międzygminnymi i ich dzieci, a także studentów studiujących w Poznaniu
- * Bilet uprawnia do zakupu biletów okresowych o ok. 14% taniej

STAN na 24 czerwca 2015:

94350
oświadczeń



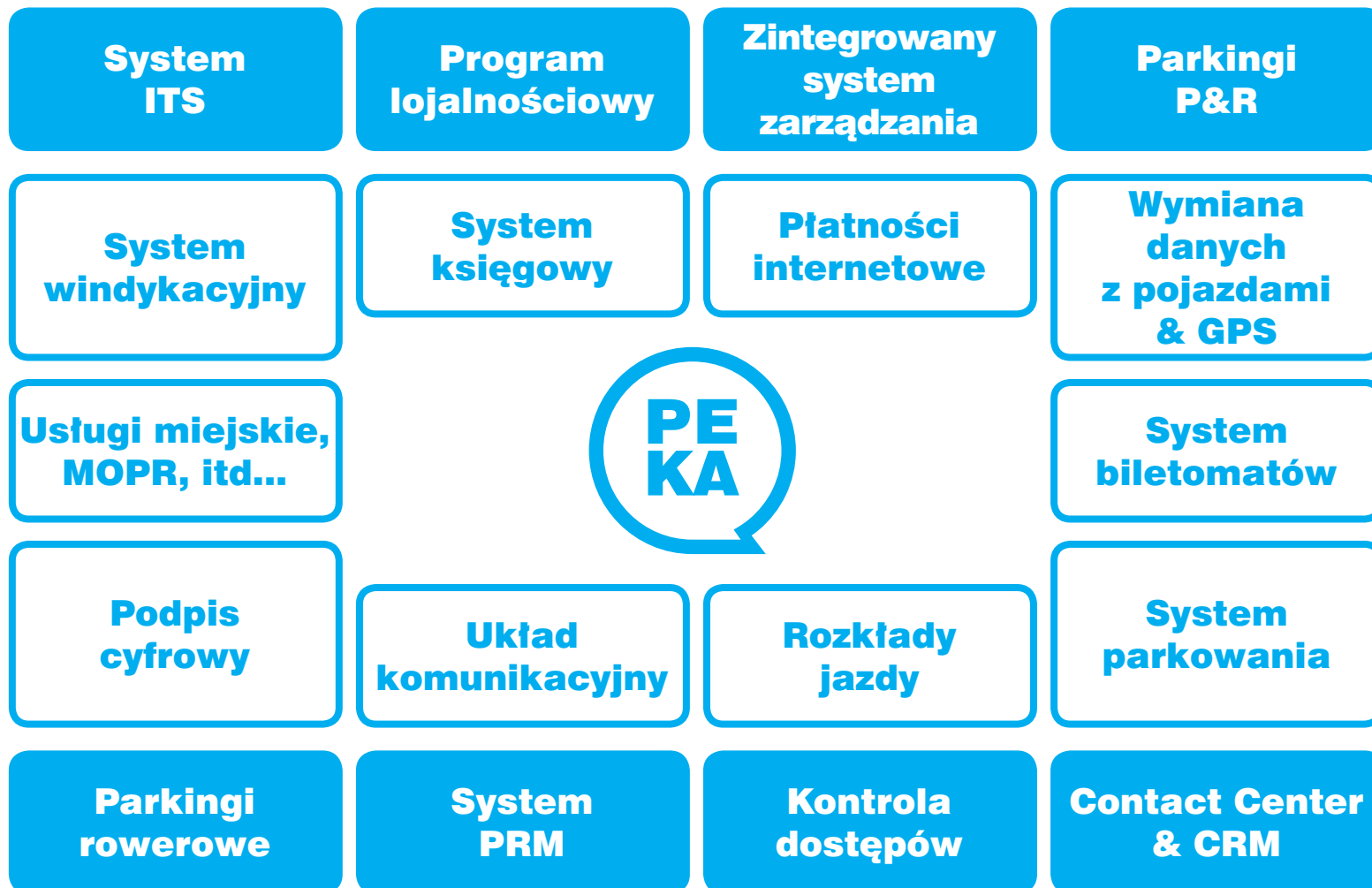
Opinia klientów

OPINIA PASAŻERÓW WG TNS POLSKA – LISTOPAD 2014

- * **86,5%** jest zadowolona z systemu PEKA
- * Najlepiej oceniana **łatwość doładowania karty przez Internet**
- * **79,2%** uznała, że tPortmonetka jest dobrym rozwiązaniem



Integracja systemów ICT 2014 i 2015+



Wnioski

- * Poznań jest miastem Polski, które wdrożyło system o najwyższym zaawansowaniu technologicznym, działającej karty aglomeracyjnej**
- * Poznań jest w czołówce miast wdrażających nowe technologie ICT**
- * Poznań jest w czołówce integracji PTZ w Polsce**



**POZNAŃSKA
ELEKTRONICZNA
KARTA AGLOMERACYJNA**

PEKA – Poznańska Elektroniczna Karta Aglomeracyjna

DZIĘKUJEMY



ul. Matejki 59
60-770 Poznań



+48 61 646 33 44



www.peka.poznan.pl



kontakt@peka.poznan.pl