

UMOWA nr

zawarta w dniu 2017 r. pomiędzy:

Miastem Poznań – Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu z siedzibą przy ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP: 209-00-01-440, REGON: 631257822, reprezentowanym przez:

.....
.....zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”,
zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Niniejsza umowa została zawarta w trybie art. 4 pkt 8. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – dalej PZP (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) oraz zgodnie z Regulaminem Udzielania Zamówień Publicznych o wartości szacunkowej nie przekraczającej kwoty 30.000 euro, wprowadzonym w ZTM w Poznaniu Zarządzeniem nr 76/2016 Dyrektora ZTM w Poznaniu z dnia 29 grudnia 2016 r.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

Przedłużenie ważności gwarancji producenta dla serwerów i macierzy dyskowej IBM/Lenovo.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).

§ 2. Postanowienia wstępne

1. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie zajmujący się sprzedażą urządzeń i usług będących przedmiotem Umowy, zobowiązuje się do starannego działania w zakresie niezbędnym dla wykonania czynności opisanych w niniejszej Umowie.

2. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonania czynności będących przedmiotem niniejszej Umowy.
3. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najkorzystniejszej realizacji niniejszej Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§ 3. Zakres Umowy

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1) do niniejszej Umowy, w cenie wyszczególnionej w Załączniku nr 2 – Formularz ofertowy, zawierający wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami.
3. Wykonawca oświadcza, iż usługi gwarancyjne dotyczące sprzętu będą świadczone przez serwis producenta lub serwis autoryzowany przez producenta.

§ 4. Gwarancja i SLA

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone gwarancje będą obowiązywały w okresie 24 miesięcy od dnia rejestracji usługi gwarancji producenta, która jest obowiązkiem Wykonawcy, ale nie wcześniej niż od dnia podpisania Umowy.
2. Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowe działanie sprzętu i oprogramowania (awarię) całodobowo w systemie – 24/7, 365 dni w roku do serwisu producenta sprzętu i oprogramowania lub serwisu autoryzowanego przez producenta.
3. Wykonawca musi przyjąć zgłoszenia serwisowe w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach: 7.30 ÷ 18.30., przez polskojęzyczny portal zgłoszeniowy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Wykonawca zapewni jeden punkt kontaktu do zgłaszania wszystkich awarii poprzez dostarczenie systemu rejestracji zgłoszeń np. za pomocą portalu WWW.
5. Naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji sprzętu. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji sprzętu oraz koszty jego ponownej instalacji i konfiguracji pokrywa Wykonawca.
6. Na czas naprawy poza siedzibą Zleceniodawcy Wykonawca dostarczy prawidłowo działający komponent w miejsce wadliwego oraz dokona odpowiedniej konfiguracji, zapewniając ciągłość pracy – stan sprzed awarii.
7. Po dokonaniu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi w terminie do 60 minut jej przyjęcie za pomocą poczty elektronicznej na adres

8. Czas wykonania realizacji zgłoszenia w celu usunięcia awarii, jest liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego i nie może przekroczyć 24h (słownie: dwadzieścia cztery godziny).
9. W przypadku wystąpienia problemów ze sprzętem objętym gwarancją, wynikających z każdej przeprowadzonej aktualizacji oprogramowania sprzętowego (dalej jako tzw. firmware), Wykonawca niezwłocznie wykona powrót do poprzedniej wersji firmware i zapewni rozwiązanie problemów przed ponownym przystąpieniem do wykonania aktualizacji firmware, która wymaga pisemnej (e-mail) zgody Zamawiającego.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z ust. 8 i 9:
 - 10.1. Zamawiający ma prawo wypożyczyć, zainstalować i uruchomić na koszt Wykonawcy w dowolnej firmie sprzęt zastępczy, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania, o których mowa odpowiednio w § 6 ust. 1.4 niniejszej Umowy;
 - 10.2. Zamawiający ma prawo zlecić producentowi lub dowolnemu podmiotowi posiadającemu autoryzację producenta naprawę sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania, o których mowa odpowiednio w § 6 ust. 1.4 umowy.
11. W przypadku, gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 6 tygodni lub gdy sprzęt będzie naprawiany trzykrotnie podczas okresu świadczenia usług gwarancyjnych, Wykonawca wymieni na własny koszt i ryzyko sprzęt na nowy, taki sam lub inny uzgodniony z Zamawiającym, o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
12. Okres trwania gwarancji dla wymienionego na nowy lub naprawianego sprzętu będzie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy lub w przypadku wymiany na nowy - czas potrzebny na instalację nowego sprzętu, jeżeli gwarancja producenta nie stanowi inaczej.
13. Usługi serwisowe dla sprzętu i oprogramowania będą świadczone w języku polskim.
14. Wykonawca ma obowiązek posiadać certyfikaty lub inne dokumenty wystawione przez producenta sprzętu i oprogramowania, które upoważniają go do świadczenia usług serwisowych dotyczących urządzeń tej firmy, lub autoryzacje producenta, jeśli producent sam realizuje serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.
15. Wyżej wymienione certyfikaty lub dokumenty muszą być ważne przez cały okres zawartej umowy.
16. Wykonawca przedłoży do wglądu dla Zamawiającego stosowne dokumenty, potwierdzające jego uprawnienia do wykonywania wszelkich prac związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

§ 5. Wartość Umowy

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie określone w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, w kwocie **zł netto** (słownie:) powiększone o należny podatek

VAT w obowiązującej stawce 23% w wysokości zł. co stanowi łącznie kwotę**zł. brutto** (słownie:).

2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 dzieli się na 24 miesięczne raty, każda w wysokości **zł netto** (słownie: /100), powiększone po podatek VAT w obowiązującej stawce 23%, to jest **zł brutto** (słownie: /100).
3. Wynagrodzenie wraz z należnym podatkiem Vat, o którym mowa w ust.1 obejmuje koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w ciągu 21 dni od momentu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Płatność dokonana będzie przelewem na numer rachunku bankowego Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego na rzecz Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym i posiada numer identyfikacyjny NIP
7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym oraz jest uprawniony do otrzymania faktury VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 209-00-01-440.

§ 6. Odpowiedzialność i Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone przy realizacji umowy, w tym również za szkody wyrządzone przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:
 - 2.1. z tytułu zwłoki w dostawie przedmiotu Umowy w terminie przekraczającym 24 h (słownie: dwadzieścia cztery godziny), Zamawiający ma prawo niezwłocznie odstąpić od Umowy, a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 15% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust.1,
 - 2.2. z tytułu zwłoki w podjęciu działań naprawczych lub usunięciu usterek w ramach usług gwarancyjnych, w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia, za każdy dzień zwłoki, liczony od momentu zgłoszenia usterki lub awarii,
 - 2.3. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie - karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto,
 - 2.4. za odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto,
 - 2.5. odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej, w szczególności pożaru,

powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których strony nie mogły uniknąć (siła wyższa). Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego, skutecznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Brak powiadomienia lub zwłoka z powiadomieniem drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, że strona ta nie będzie mogła skutecznie powoływać się na siłę wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej, jest obowiązana do podjęcia wszelkich możliwych prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonywanie umowy.

2.6. łączny limit kar umownych, które Zamawiający może naliczyć Wykonawcy ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia netto, o którym mowa w Umowie.

3. Zamawiający zastrzega prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
4. Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia kary umownej za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, z wyłączeniem zapisów §7 Umowy.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy na podstawie art. 145 ustawy Pzp, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym również, gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie, wraz z naliczeniem kar umownych.
3. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia, zmiany treści Umowy lub oświadczenia składane pomiędzy Stronami, wynikające z postanowień niniejszej Umowy, będą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

2. Strony wyznaczają następujące osoby, jako uprawnione do kontaktów w zakresie bieżącej realizacji Umowy, a także dokonania czynności związanych z odbiorem usługi:
- a) ze strony Zamawiającego:
....., tel.
e-mail:
- b) ze strony Wykonawcy:
....., tel.
e-mail:
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 2 nie stanowi zmiany Umowy i dla swej ważności wymaga zawiadomienia.
4. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku gdyby którekolwiek z postanowień umowy zostało uznane za nieważne, umowa w pozostałej części pozostaje ważna.
5. W przypadku wskazanym w ust.4 Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień umowy nowymi postanowieniami zbliżonymi celem do postanowień uznanych za nieważne.
6. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim po jednym dla każdej ze Stron.
7. Strony zgodnie oświadczają, że tekst niniejszej Umowy został przez każdą z nich przeczytany, w pełni zrozumiany i zaakceptowany na dowód czego składają swoje podpisy.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy Strony oddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego
10. Częścią integralną Umowy są załączniki kolejno ponumerowane od 1-2.

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**

.....

.....

Wykaz załączników:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedłużenie ważności gwarancji producenta dla serwerów i macierzy dyskowej IBM/Lenovo.

Informacje dotyczące przedmiotu zamówienia

Wykaz sprzętu serwerowego

Lp.	Opis	Ilość
1.	Gwarancja dla IBM x3550 M4	2
2.	Gwarancja dla IBM Storwize v3700	1

1.1 Wymagania technologiczne i funkcjonalne dla oferowanego serwisu gwarancyjnego serwerów IBM/Lenovo

Zamawiający posiada następujące środowisko serwerowe:

- 2 x IBM x3550 M4, model 7914-E7G o numerach seryjnych: KD5T4LH, KD5T4LF.

W celu przedłużenia ważności gwarancji, należy dostarczyć poniższy rodzaj gwarancji:

- Gwarancja typu 2Y PW Tech Install 24x7x24 Commit Svc Repair,
- Pozostawienie uszkodzonego dysku u Zamawiającego, typ 2Y PW YDYD added to 2 Year 24x7 24hr CS.

Powyższe usługi dotyczą dla wszystkich wyżej wymienionych serwerów IBM/Lenovo.

1.2 Wymagania technologiczne i funkcjonalne dla oferowanego serwisu gwarancyjnego macierzy dyskowej IBM/Lenovo

Zamawiający posiada następujące środowisko macierzowe:

- 1 x IBM Storwize v3700, model 2072-24C o numerze seryjnym 7827228.

W celu przedłużenia ważności gwarancji, należy dostarczyć poniższy rodzaj gwarancji:

- Gwarancja typu 2Y PW Tech Install 24x7x24 Commit Svc Repair,
- Pozostawienie uszkodzonego dysku u Zamawiającego, typ 2Y PW YDYD added to 2 Year 24x7 24hr CS.

Powyższa usługa dotyczy dla wyżej wymienionej macierzy dyskowej IBM/Lenovo.

1.3 Wymagania Zamawiającego w odniesieniu do warunków gwarancyjnych dla wyżej

- **Gwarancja dla serwerów IBM/Lenovo**

Oferowane przedłużenie gwarancji dla serwerów winno trwać 24 miesięcy wsparcia Producenta w miejscu eksploatacji z opcją pozostawienia uszkodzonego dysku u Zamawiającego.

- **Gwarancja dla macierzy dyskowej IBM/Lenovo**

Oferowane przedłużenie gwarancji dla macierzy winno trwać 24 miesięcy wsparcia Producenta w miejscu eksploatacji z opcją pozostawienia uszkodzonego dysku u Zamawiającego.



FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy.....
 Siedziba Wykonawcy.....
 Regon: NIP:
 Tel Fax

Adres do korespondencji.....
 Osoba wskazana do kontaktu z Zamawiającym: (Imię, Nazwisko):
 Tel Fax e-mail.....

1. Nawiązując do składania ofert w postępowaniu realizowanym w trybie zapytania ofertowego na:

„Przedłużenie ważności gwarancji producenta dla serwerów i macierzy dyskowej IBM/Lenovo”

oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ), na warunkach i w zakresie określonym we wzorze umowy, w niżej określonym asortymencie:

TABELA NR 1

L.p.	Asortyment	Nazwa przedłużenia gwarancji
1.	Gwarancja dla IBM x3550 M4	
2.	Gwarancja dla IBM Storwize v3700	

na łączną maksymalną kwotę brutto w wysokości zł (słownie:).

Do skalkulowania łącznej ceny brutto Wykonawca przyjmie ilość wyszczególnionego w poniższej tabeli asortymentu:

TABELA NR 2

L.p.	Asortyment	Ilość	Cena netto za 1 szt.	Łączna wartość netto w zł (kol. 3 x 4)	Wartość podatku VAT w zł (Stawka % - wartość liczona we zasady: kol. 5 x% VAT)	Łączna wartość brutto w zł (kol. 5 + 6)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Gwarancja dla IBM x3550 M4	2 sztuki				
2.	Gwarancja dla IBM Storwize v3700	1 sztuka				
X	RAZEM za 24 miesiące	X	X			
	Miesięczna rata	X	X			

2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z OPZ wraz z załączonymi do niej dokumentami. Uzyskaliśmy wszelkie informacje i wyjaśnienia niezbędne do przygotowania oferty, oceny ryzyka, trudności i wszelkich innych okoliczności jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji zamówienia.
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy załączonym do OPZ i akceptujemy go bez zastrzeżeń oraz zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej Oferty, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Przedmiot zamówienia zamierzamy wykonać sami / przewidujemy powierzyć podwykonawcom (*zakreślić właściwie*)

TABELA NR 3

Lp.	Zakres zamówienia przewidziana do wykonania przez podwykonawcę.	Nazwy (firmy) podwykonawców, na których zasoby Wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 25a ust. 3 ustawy Pzp
1.	2.	3.

UWAGA: Zamawiający żąda, aby w przypadku podwykonawstwa, na które zasoby Wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 25a ust. 3 ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich kolumn, tj. 1,2 i 3 powyższej tabeli.

Natomiast w przypadku powierzenia podwykonawstwa, ale nie powoływania się na zasadach określonych w art. 25a ust. 3. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia tylko kolumny nr 1 i 2 powyższej tabeli.

5. Oświadczamy, że oferta jest dla nas wiążąca przez okres 30 dni od daty ustalonej na złożenie oferty.
6. Oświadczamy, że Formularz ofertowy oraz wszelkie załączniki do oferty są jawne i nie zawierają informacji stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

....., dn.

.....
Pieczęć i Podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy